



RESULTADO DA PESQUISA DE QUALIDADE DE ATENDIMENTO

PERÍODO: 01/11/2024 À 30/11/2024

➤ PESQUISAS APLICADAS NO PERÍODO

| | |
|----------------------------------|-----|
| Nº DE PESQUISAS APLICADAS | 447 |
|----------------------------------|-----|

➤ ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

| | |
|-----------------|--------|
| NOVEMBRO | 92,97% |
|-----------------|--------|

SATISFAÇÃO DOS SETORES

| | | |
|-----------------------|-----|--------|
| INTERNAÇÃO | 141 | 97,80% |
| PRONTO SOCORRO | 236 | 90,68% |
| AMBULATÓRIO | 70 | 90,89% |

Atenciosamente,

Olivia Ijuma Cardoso

Ouvidor SUS/HEL/SES-GO