



Outubro de 2024

Hospital Estadual de Luziânia

Relatório Técnico Mensal



Figura 1. Imagem aérea.
Fonte: Google Earth.



Figura 2. Fachada frontal atual
Fonte: Autor.



CONTRATO DE GESTÃO Nº45/2022 SES

CONTRATANTE

Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

CONTRATADO

Instituto Patris

UNIDADE GERENCIADA

Hospital Estadual de Luziânia

Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

DIREÇÃO OPERACIONAL INSTITUTO PATRIS

DIREÇÃO GERAL

Francisco Amud

DIREÇÃO TÉCNICA

Dr^a Patrícia Alves de Castro Porto Marinho

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Ana Carolina Garcia



SUMÁRIO

1. INDICADORES E META DE PRODUÇÃO DO CONTRATO.....	5
1.1. INTERNAÇÕES HOSPITALARES (SAÍDAS).....	8
1.1.1. SAÍDAS CLÍNICA MÉDICA.....	8
1.1.2. SAÍDAS – CLÍNICA OBSTÉTRICA	8
1.1.3. SAÍDAS – CLÍNICA CIRÚRGICA.....	9
1.1.4. CIRURGIAS PROGRAMADAS (ELETIVAS) E AMBULATORIAS	9
1.1.5. CONSULTAS AMBULATORIAIS.....	10
1.1.6. SADT EXTERNO	12
1.1.7. HOSPITAL DIA.....	13
1.1.8. ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO.....	13
2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO CONTRATO	15
2.1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	15
2.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR	16
2.3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO.....	17
2.4. TAXA DE READMISSÃO EM UTI.....	17
2.5. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR	18
2.6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS.....	18
2.7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS RELACIONADAS A UNIDADE.....	19
2.8. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS RELACIONADAS AO PACIENTE	20
2.9. TAXA DE APLICAÇÃO DA ESCALA DE ROBSON A PARTURIENTES SUBMETIDAS À CESÁREA.	20
2.10. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS.....	21
2.11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DAS REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAÇÃO	22
2.12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTADAS OFERTADAS	23
2.13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS	23



2.14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS	24
3. DADOS ASSISTENCIAIS	24
4. DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	28
4.1. FARMACOVIGILÂNCIA.....	29
5. DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	31
5.1. FARMÁCIA	31
5.2. FISIOTERAPIA.....	33
5.3. SERVIÇO SOCIAL	34
5.4. PSICOLOGIA.....	35
5.5. FONOAUDIOLOGIA	36
6. SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT.....	37
7. ÁREAS DE APOIO	38
7.1. LAVANDERIA	38
7.2. SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA	39
7.3. SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	39
7.4. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – OUVIDORIA.....	39
7.5. FATURAMENTO.....	40
8. RECURSOS HUMANOS.....	41
9. SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA - MANUTENÇÃO PREDIAL.....	44
9.1. REGISTRO DESCRITIVO E FOTOGRÁFICO	44
10. CONCLUSÃO.....	49



1. INDICADORES E META DE PRODUÇÃO DO CONTRATO

Indicadores	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro
Internações (Saídas Hospitalares)	537	452	447	508	541	597	559	629	540	557	570
Cirurgias	280	241	189	254	314	369	387	523	375	430	448
Atendimento Ambulatorial	1.906	2.238	1.980	1.940	1.907	1.731	2.032	2.074	2.173	2.056	2.398
SADT Externo	1.270	1.632	1.454	1.714	1.910	1.951	1.488	1.803	1.620	1.530	1.448
Hospital dia	176	131	128	104	294	331	292	226	300	325	363
Total	4.169	4.694	4.198	4.520	4.966	4.979	4.758	5.255	5.008	4.898	5.227
Atendimento de Urgência e emergência	Sem meta	3.433	3.821	3.947	3.841	3.527	2.911	2.913	3.097	3.057	3.222

Internações (Saídas Hospitalares)	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro
Clinica Médica	200	150	188	215	192	216	203	250	211	200	212
Clinica Obstétrica	104	106	97	122	113	129	120	114	108	108	109
Cirúrgica Programada	104	120	86	102	134	158	147	146	116	121	121
Clinica Cirúrgica	129	76	76	69	102	94	89	119	105	128	128
Total	537	452	447	508	541	597	559	629	540	557	570

Cirurgias	meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro
Cirurgias Eletivas	104	124	90	106	134	157	148	144	131	136	126
Cirurgias Ambulatoriais	176	117	99	148	180	212	239	379	244	294	322
Total	280	241	189	254	314	369	387	523	375	430	448

Cirurgias Programadas – por especialidades	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro
Cirurgia Geral	104	55	22	53	55	67	48	60	71	57	59
Ginecologia		33	27	23	37	14	29	9	20	43	33
Ortopedia		0	1	1	0	1	0	0	1	0	0
Gastroenterologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proctologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vascular		6	7	8	12	22	22	46	11	11	10
Urologia		30	33	21	29	53	49	29	28	25	24
Total		124	90	106	133	157	148	144	131	136	126

Cirurgias ambulatoriais por especialidades	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro
Varizes	176	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postectomias		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geral		117	99	148	148	212	239	379	244	294	322
Vasectomia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		117	99	148	148	212	239	379	244	294	322



Atendimento ambulatorial	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro
Consulta médica	1.114	1.189	973	938	915	932	870	1.059	1.080	908	1.044
Consulta não médica	792	1.049	1.007	1.002	992	799	1.162	1.015	1.093	1.148	1.354
Total	1.906	2.238	1.980	1.940	1.907	1.731	2.032	2.074	2.173	2.056	2.398

Atendimento ambulatorial Consulta médica	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro
Cardiologia (Risco Cirúrgico)	1.114	315	158	139	158	123	116	127	152	121	143
Cirurgia Geral		388	248	279	302	273	301	419	366	333	334
Gastroenterologia		31	39	39	19	15	33	51	50	24	47
Ginecologia		171	246	141	142	169	119	118	177	172	137
Infectologia (VVS)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia e Traumatologia		153	172	195	154	199	169	193	188	166	234
Proctologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urologia		75	54	66	60	78	69	85	58	37	80
Angiologia (C. Vascular)		56	56	79	80	75	63	66	89	55	69
Total			1.189	973	938	915	932	870	1.059	1.080	908
Anestesiologista	CONTROLE	331	156	138	162	130	121	127	161	122	153

Atendimento ambulatorial Consulta Não médica	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	
Fisioterapia	792	107	127	133	118	109	158	115	116	102	157	
Fonoterapia		143	164	157	155	155	141	158	123	144	142	
Terapia ocupacional		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Enfermeiro		368	309	241	282	267	357	308	347	465	588	
Nutricionista		120	103	158	125	19	213	120	128	129	137	
Serviço social		50	67	63	71	67	66	83	107	109	111	
Farmácia		161	136	119	118	116	115	123	145	98	110	
Psicologia		100	101	131	123	66	112	105	117	97	97	
Farmácia – VVS		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
Psicologia – VVS		0	0	0	0	0	0	0	3	5	2	6
Serviço social – VVS		0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	6
Total			1.049	1.007	1.002	992	799	1.162	1.015	1.093	1.148	1.354

SADT Externo (Realizado)	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro
Colonoscopia	60	40	33	44	57	32	41	43	46	53	44
Ecocardiograma	40	31	31	39	35	27	40	35	27	28	45
Eletrocardiograma	80	180	115	134	195	181	173	99	146	99	146
Endoscopia	50	36	40	60	46	54	42	54	30	51	46
Raio X	80	586	490	463	486	642	627	681	513	470	382
Tomografia	600	300	435	380	537	458	157	532	344	373	306
USG/Doppler	40	67	46	41	68	71	54	44	79	63	74
USG	400	392	264	553	486	486	354	315	435	393	405
Total	1.350	1.632	1.454	1.714	1.910	1.951	1.488	1.803	1.620	1.530	1.448

Hospital dia	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro
	176	131	128	104	294	331	292	226	300	325	363



Conforme documentação apresentada no Termo de Intimação nº 128584, item 18, a SUVISA-GO exigiu a adequação dos leitos conforme as diretrizes estabelecidas pela Resolução de Diretoria Colegiada nº 50 (RDC 50), visando garantir a qualidade e segurança nos serviços de saúde.

Em resposta a essa demanda, em fevereiro de 2023 o Hospital Estadual de Luziânia (HEL) procedeu com a redução de leitos de acordo com a tabela abaixo. Essa redução impactou diretamente no número de altas hospitalares mensalmente alcançado, pois tornou-se desafiador atingir as metas estabelecidas com o menor número de leitos disponíveis.

SETORES	QUANTIDADE PREVISTA EM CONTRATO	QUANTIDADE INSTALADA
ENFERMARIA ADULTO CLÍNICA	31 LEITOS	24 LEITOS
ENFERMARIA ADULTO CIRÚRGICA	23 LEITOS	18 LEITOS
ENFERMARIA OBSTÉTRICA	08 LEITOS	11 LEITOS
UTI ADULTO	10 LEITOS	07 LEITOS
TOTAL DE LEITOS	72 LEITOS	60 LEITOS

Nesse contexto, a diminuição dos leitos não apenas comprometeu a eficácia operacional do hospital, mas também criou um obstáculo significativo para atender às expectativas de produção, desempenho e qualidade assistencial preconizadas. Tornou-se evidente a necessidade urgente de revisão e adequação da capacidade de leitos, buscando harmonizar a infraestrutura hospitalar com as demandas operacionais e as metas estabelecidas, a fim de garantir uma gestão eficiente e eficaz.

Posteriormente, em 15 de fevereiro de 2024, o HEL se viu obrigado a abrir novos leitos devido à alta demanda, além de atender aos decretos de calamidade pública emitidos pelas autoridades municipais e estaduais com base no aumento exponencial dos casos de dengue. Essa expansão dos leitos, embora tenha sido realizada fora dos parâmetros estabelecidos pela RDC 50, foi realizada dentro do quantitativo previsto em contrato. Como resultado direto dessa medida, tornou-se possível o alcance das metas estabelecidas, especialmente na Clínica Médica, onde a capacidade de leitos foi 100% adequada ao contrato, permitindo uma melhor gestão das internações e conseqüentemente um aumento considerável nas altas hospitalares.

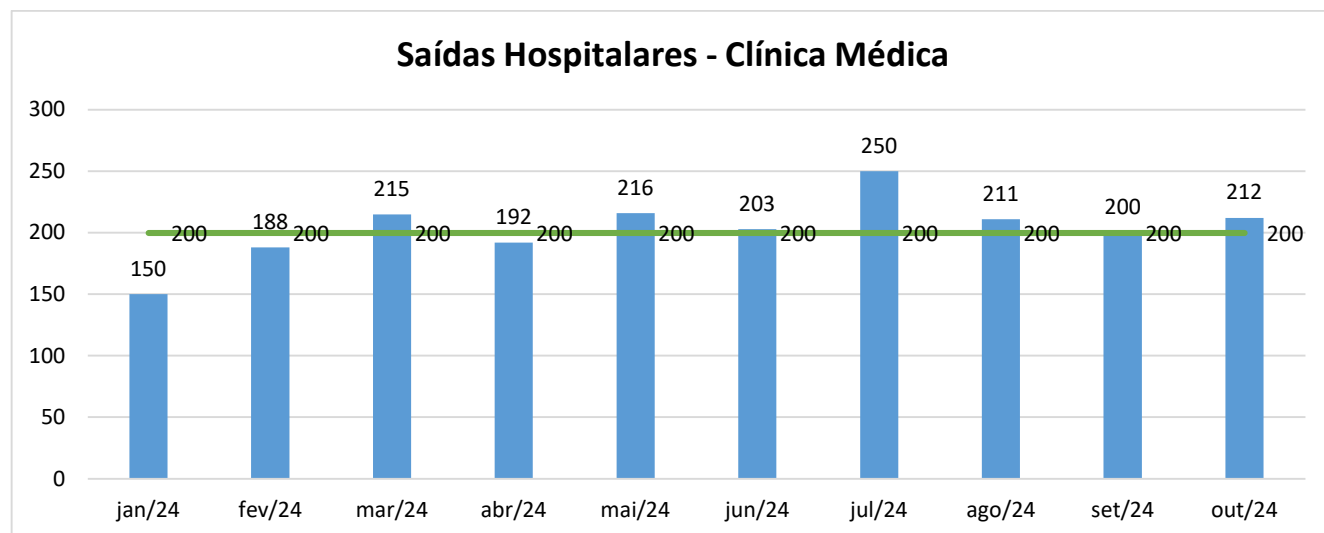
Diante o cenário, é fundamental considerar a importância estratégica de uma abordagem integral para solucionar a questão da redução de leitos, buscando conciliar as demandas assistenciais com os objetivos delineados no contexto da gestão hospitalar. Esta abordagem visa assegurar a prestação de cuidados de saúde de qualidade e o cumprimento das metas estabelecidas, em conformidade com as normativas vigentes.



1.1. INTERNAÇÕES HOSPITALARES (SAÍDAS)

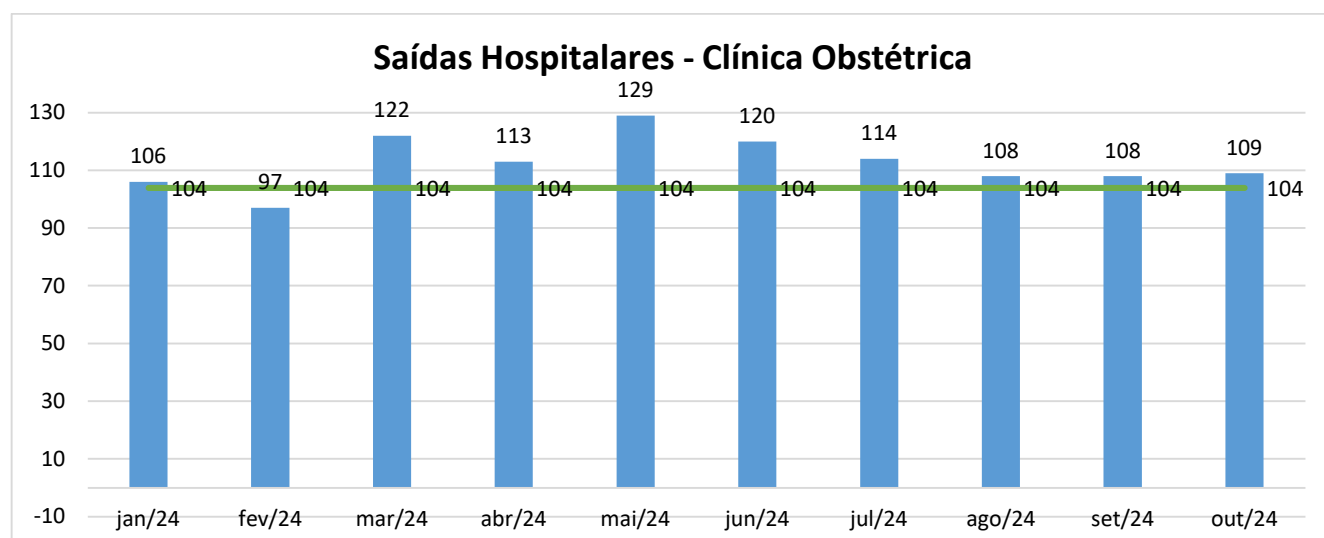
1.1.1. SAÍDAS CLÍNICA MÉDICA

O contrato de gestão n° 045/2022 estabelece a meta de 537 saídas hospitalares, sendo 200 saídas de clínica médica, 104 saídas de clínica obstétrica, 104 saídas programadas e 129 saídas de clínica cirúrgica.



Conforme mencionado anteriormente, em virtude da ampliação do número de leitos a partir de 15 de fevereiro de 2024, em conformidade com o previsto em contrato, a produção tem excedido a meta estabelecida. Entre os meses de janeiro e outubro de 2024, foi alcançada uma média de 203,7 atendimentos.

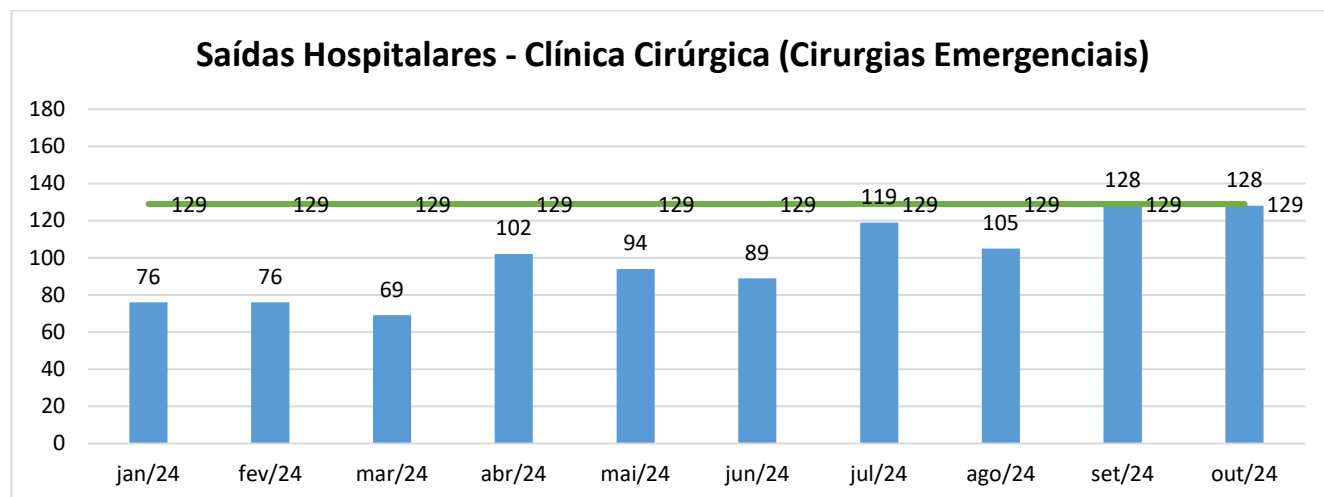
1.1.2. SAÍDAS – CLÍNICA OBSTÉTRICA





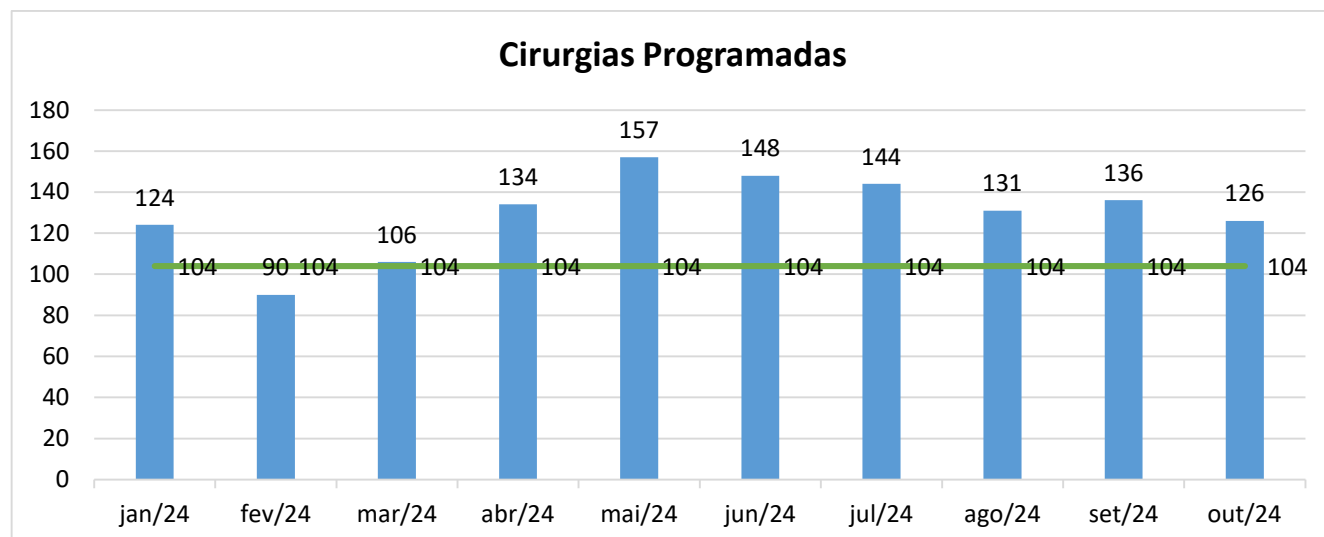
Considerando a estrutura limitada do HEL se tratando da Clínica Obstétrica, os números chegam a ser excepcionais, considerando a meta contratual de 104 saídas mensais.

1.1.3. SAÍDAS – CLÍNICA CIRÚRGICA



As cirurgias de urgência e emergência realizadas no Hospital Estadual de Luziânia (HEL) estão diretamente relacionadas à demanda do pronto-socorro para o cumprimento das metas estabelecidas. No mês de outubro, observou-se uma constância no número de procedimentos em comparação ao mês de setembro, atingindo a taxa de 99,22. Esse incremento é atribuído à implementação de novas estratégias e ao comprometimento da equipe assistencial com a qualidade do serviço, em colaboração com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) e a população atendida.

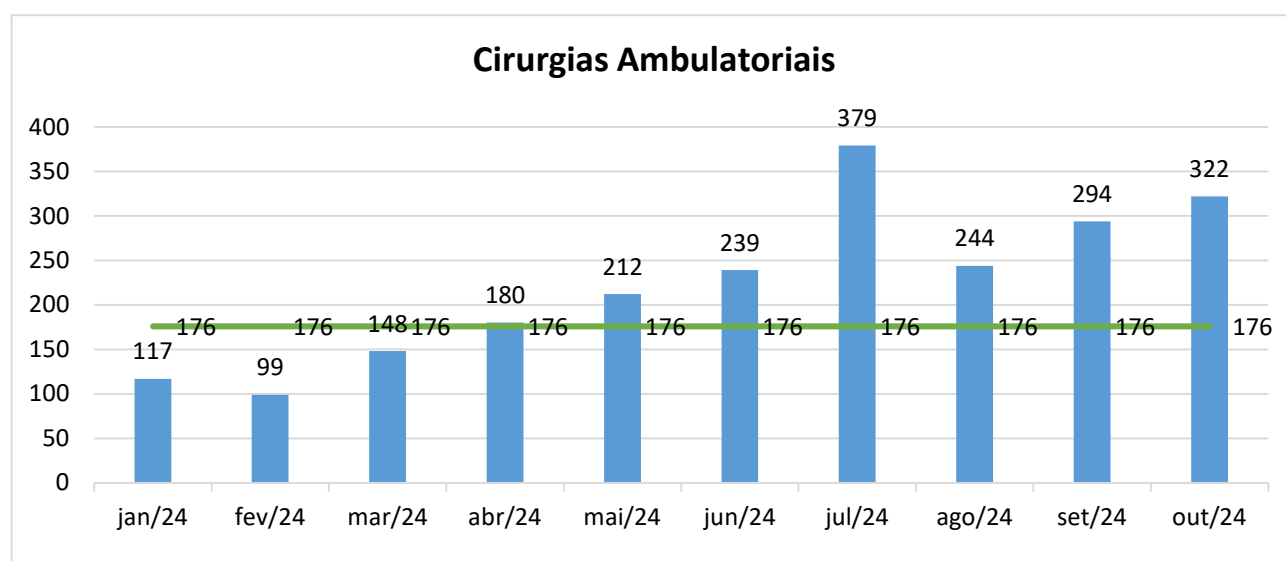
1.1.4. CIRURGIAS PROGRAMADAS (ELETIVAS) E AMBULATORIAS





Com o objetivo de atrair pacientes qualificados, nossa unidade disponibiliza um ambulatório especializado voltado para o atendimento e diagnóstico. Um fator essencial para o sucesso dessa iniciativa é assegurar o encaminhamento adequado dos pacientes com indicação cirúrgica, garantindo a realização dos procedimentos de maneira eficiente.

Apesar da redução de leitos, conforme mencionado anteriormente, no mês de outubro continuamos a superar a meta estabelecida em contrato. Foram realizadas 126 cirurgias, atingindo um desempenho de 121,15%.

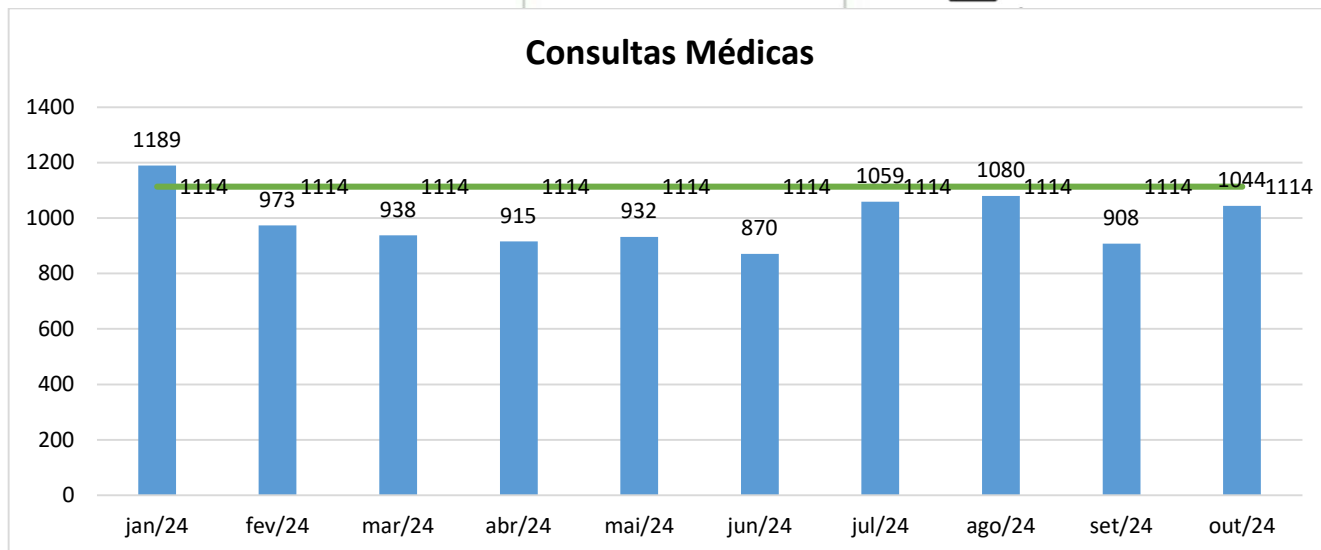


De acordo com os dados referentes ao mês de outubro, foram realizados 322 procedimentos, mantendo-se significativamente acima da meta pactuada para o número de cirurgias ambulatoriais, chegando a 183%.

1.1.5. CONSULTAS AMBULATORIAIS

Em 24 de agosto de 2022, deram-se início às consultas médicas ambulatoriais na Unidade, abrangendo avaliações de pacientes que passaram por Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia, além de acompanhamento e prognóstico pós biópsias.

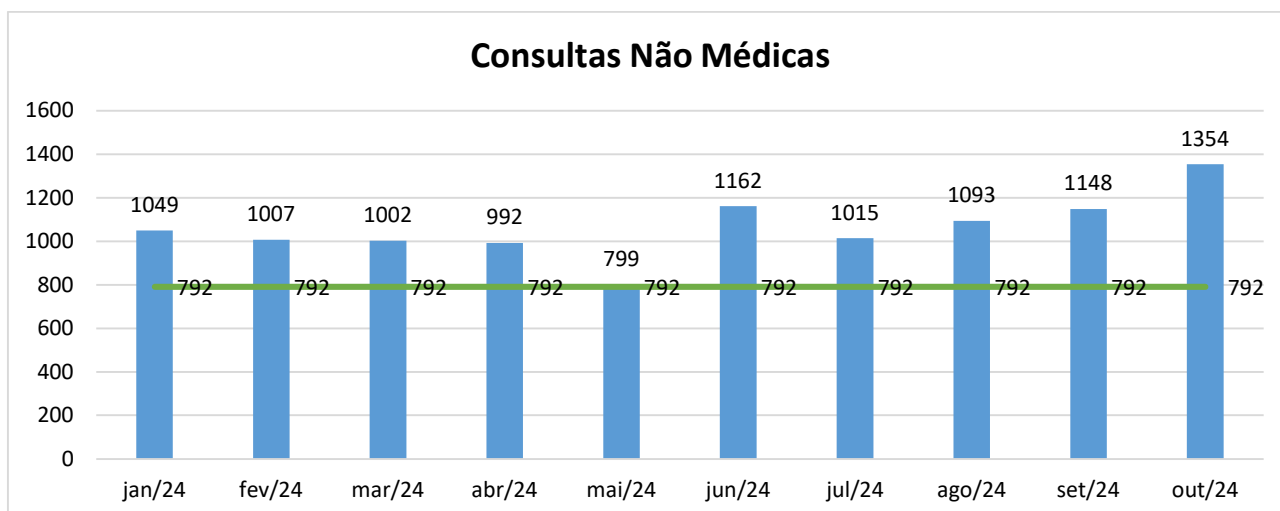
Atualmente, o HEL oferece atendimento médico em oito especialidades, incluindo cardiologia (avaliação de risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Gastroenterologia, Ginecologia, Ortopedia, Anestesiologia, Urologia e Angiologia.



No mês em análise, a meta de consultas médicas alcançou 93,71% de produção. Esse resultado foi impactado por dois fatores principais: a baixa taxa de agendamento e o absenteísmo dos pacientes.

Disponibilizamos 405 primeiras consultas no sistema GERCON; contudo, apenas 243 foram agendadas, resultando em uma taxa de adesão de 60%. No total, somando todas as consultas agendadas, incluindo retornos, tivemos 1.217 consultas marcadas, com um comparecimento de 1.086, o que reflete uma taxa de absenteísmo de 10,76%.

Assim, é evidente que o principal fator que impediu o alcance de 100% da meta foi a ausência de agendamentos para as primeiras consultas. Caso esses agendamentos tivessem sido realizados, o planejamento estabelecido no roteiro mensal poderia ter sido integralmente cumprido, além de minimizar o impacto da taxa de absenteísmo de 10,76%.



Em relação as consultas não médicas, observa-se que esse indicador permanece acima da meta em todos os meses apresentados no ano de 2024.



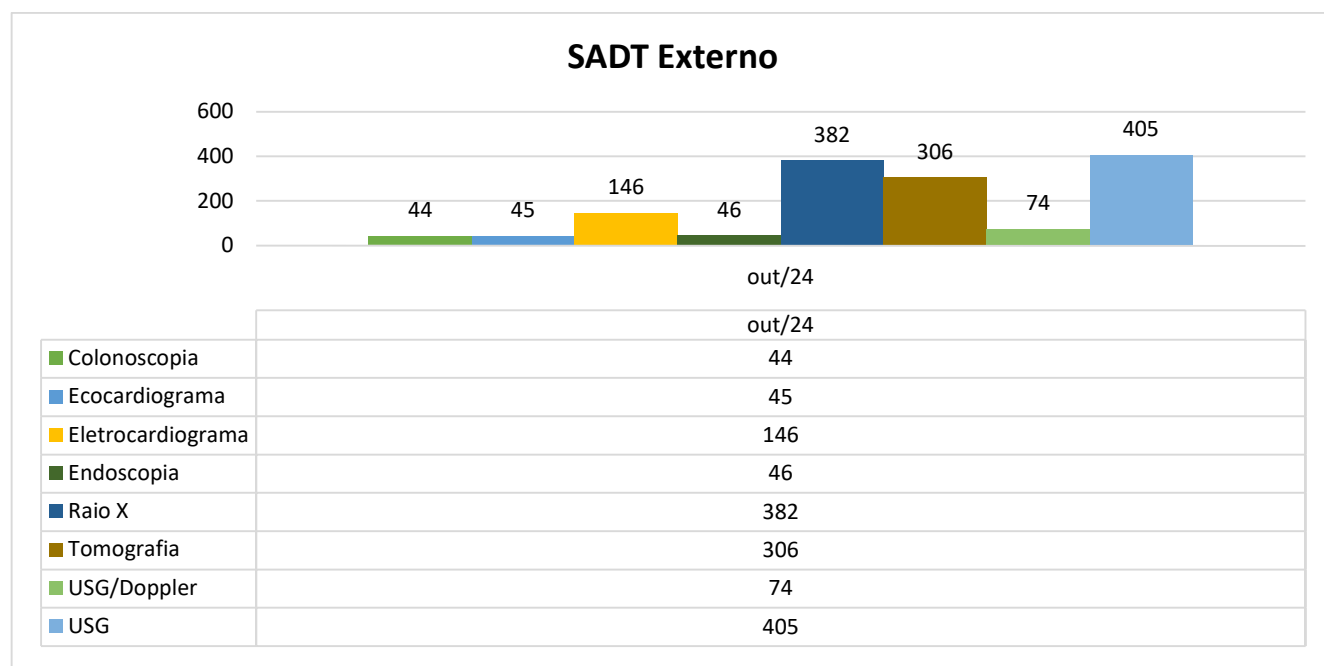
1.1.6. SADT EXTERNO

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico externo contempla a disponibilização de ofertas de exames de colonoscopia, tomografia computadorizada, ecocardiogramas, eletrocardiogramas, endoscopias, exames de Raio-X e ultrassonografias/Doppler, os serviços são disponibilizados para a rede estadual através do protocolo ambulatorial estabelecido pela unidade. Conforme pactuação em contrato de gestão, a aferição da performance da linha de SADT externo será por meio da oferta do serviço à rede e egressos.

Segue a quantidade de exames ofertas conforme contrato de gestão:

- a) 60 colonoscopias;
- b) 40 ecocardiogramas;
- c) 80 eletrocardiogramas;
- d) 50 endoscopias;
- e) 80 exames de Raio-X;
- f) 600 tomografias computadorizadas (TC);
- g) 40 ultrassonografias/Doppler;
- h) 400 ultrassonografias para pacientes externos;

Esses números podem variar em até $\pm 10\%$, e os pacientes devem ser encaminhados pelo Complexo Regulador Estadual.

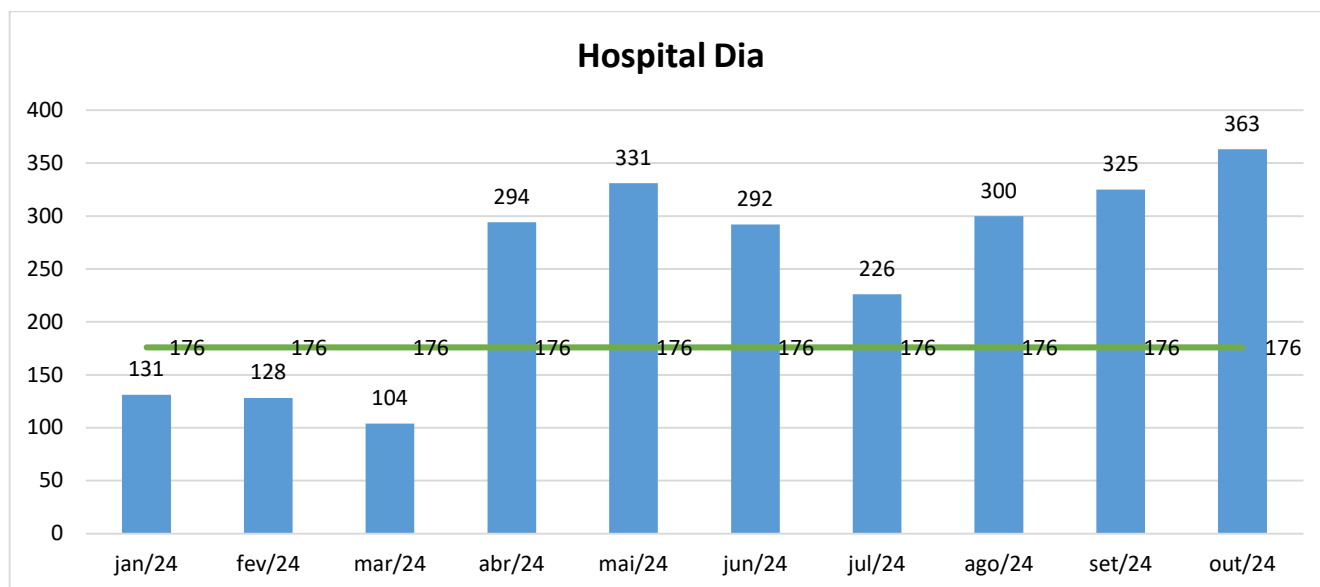




1.1.7. HOSPITAL DIA

O Hospital Dia é disponibilizado aos pacientes que comparecem à Unidade apenas para recebimento de dose esquemática de medicação endovenosa e pequenos procedimentos cirúrgicos; pacientes clínicos e/ou cirúrgicos que necessitam de permanecer na Unidade por um período máximo de 12 horas, devidamente regulados pelo Complexo Regulador Estadual.

A Unidade Hospitalar deverá realizar 176 atendimentos no Hospital Dia por mês, com variação de até $\pm 10\%$.



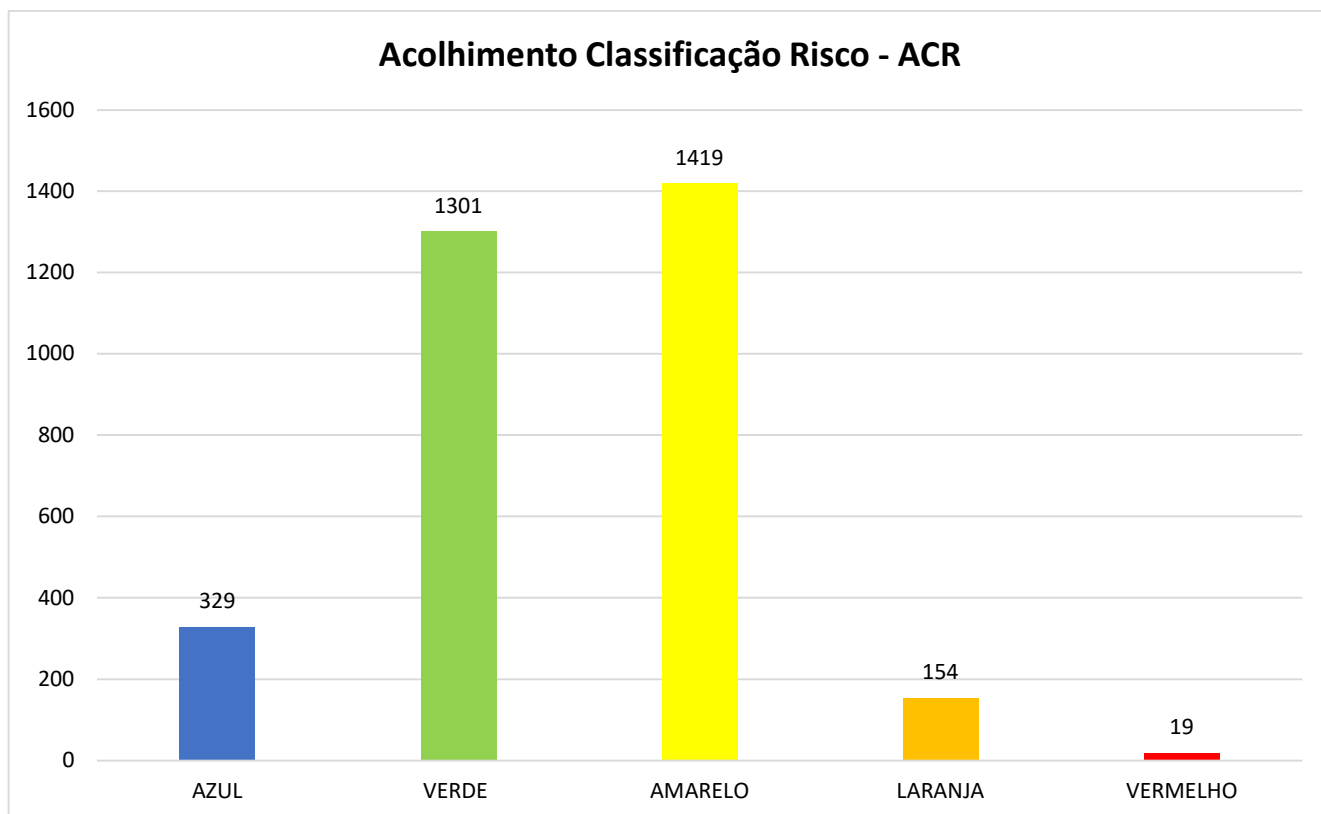
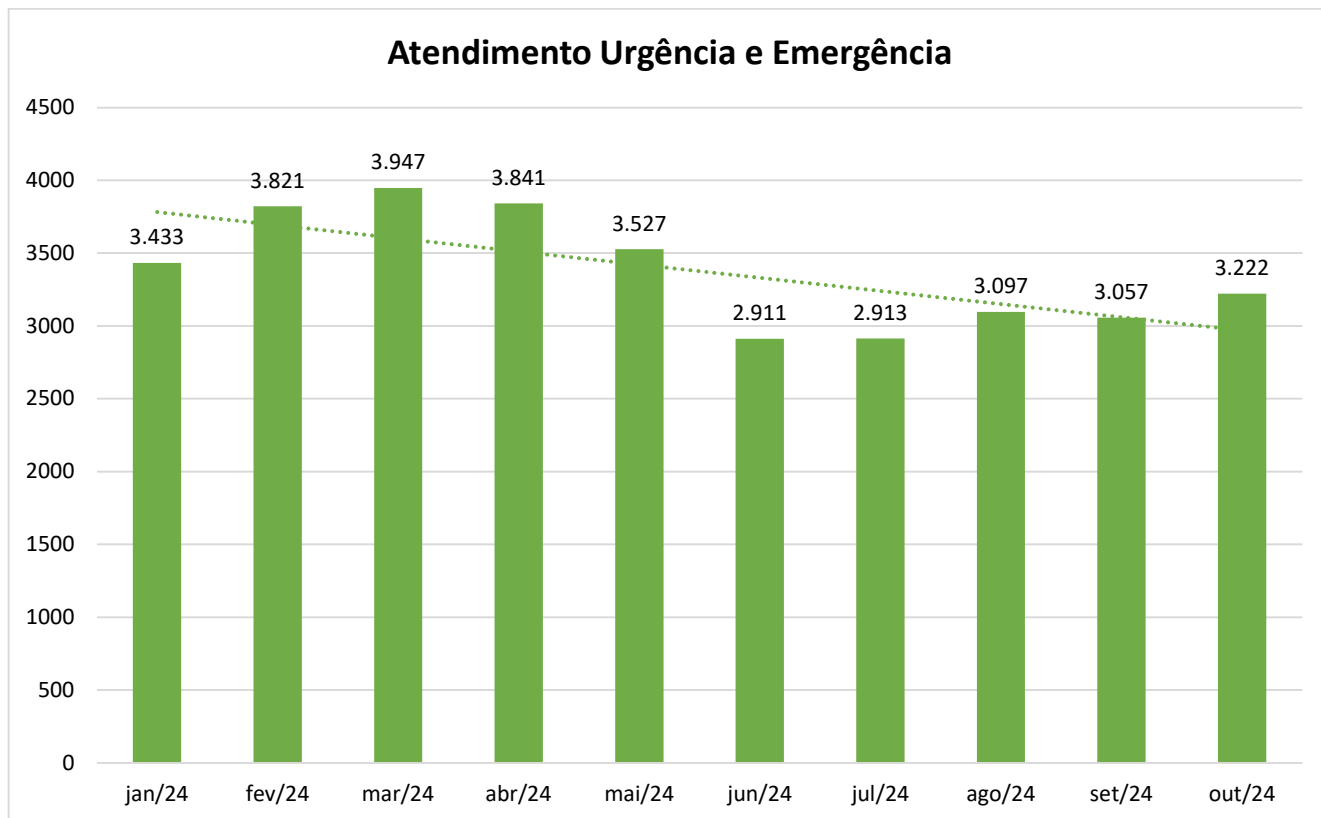
É de imperativa relevância destacar que, mesmo com o efetivo início do atendimento a pacientes do perfil hospital-dia, entendemos que, conforme a Portaria GM/MS Nº 44, nossa estrutura não se encontra plenamente capacitada para suprir a demanda contratual inerente a essa modalidade assistencial. A limitação foi prontamente comunicada através de Ofício, datado de 9 de fevereiro de 2023, no qual solicitamos a celebração de um aditivo contratual visando à exclusão dessa atividade, além da necessária adequação dos leitos, em conformidade com as estipulações da Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) Nº 50. Apesar das limitações estruturais, conseguimos redefinir o fluxo de atendimento, resultando em um impacto significativo nos números, conforme o gráfico acima.

1.1.8. ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, no anexo I, Item 9 “*estabelece que os números do pronto atendimento não configuram linhas de serviço para o efeito de metas de produção que a*



unidade deverá manter o serviço de urgência e emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários da demanda espontânea, referenciados e/ ou encaminhados para a Unidade Hospitalar”.

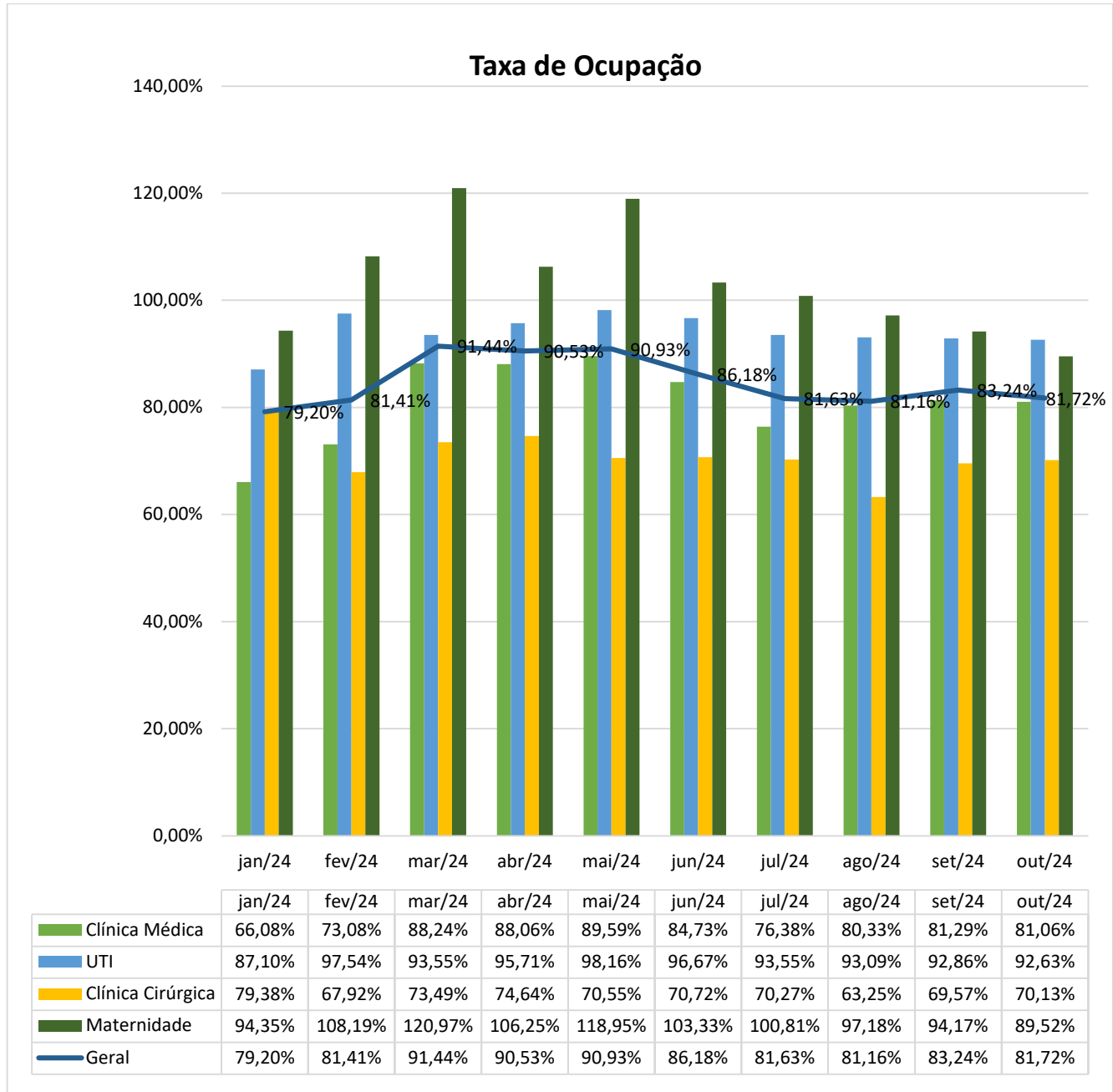




2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO CONTRATO

2.1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a taxa de ocupação para a enfermaria é de 85%, e 90% para as unidades de terapia intensiva.

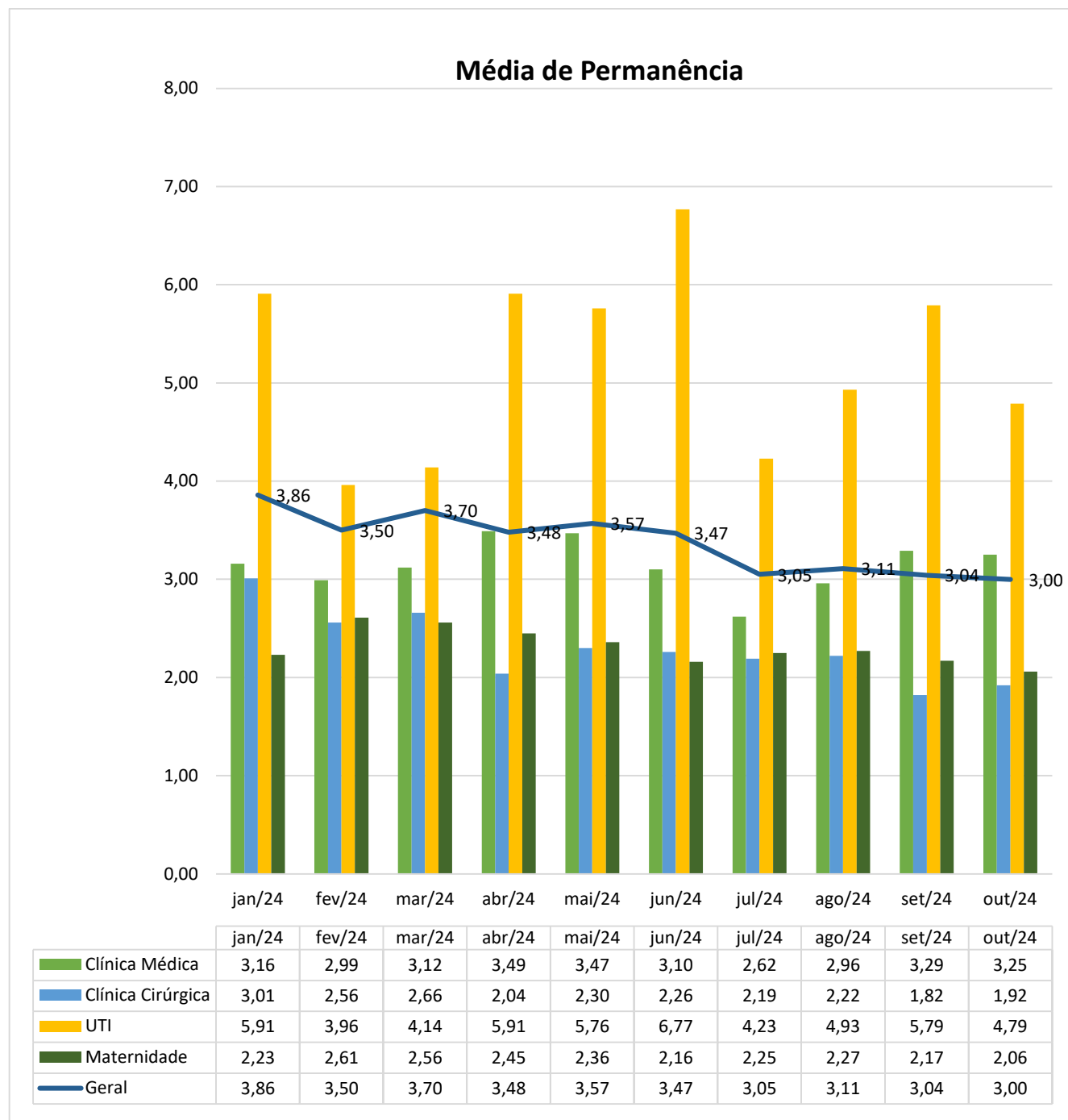


O contrato estabelece uma meta de >85% para a ocupação geral, com exceção da UTI, que tem como meta uma ocupação de >90%. Conforme podemos observar acima, a taxa geral do mês de outubro no HEL foi de 81,72%, ficando a 3,28% abaixo da meta.



2.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

De acordo com o Contrato de Gestão nº 045/2022, os tempos médios de permanência (TMP) para clínica médica 4 dias, obstétrica 2 dias, cirúrgica programadas 2 dias e cirúrgica 3 dias.

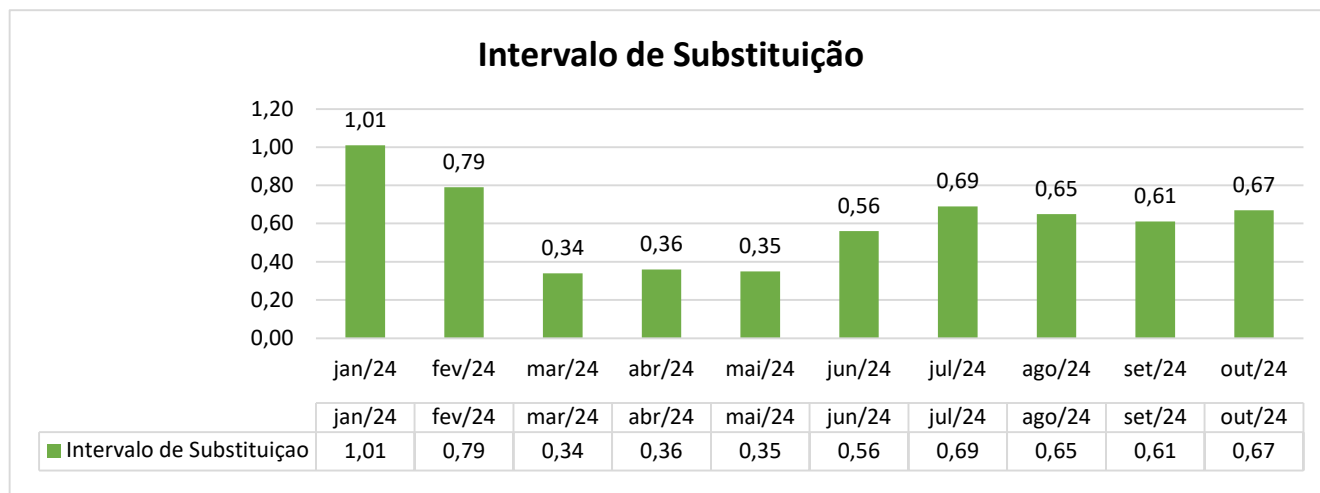


A média de permanência global estipulada no contrato é de até 4 dias. Considerando dessa forma, o HEL continua alcançando a meta mensal desde o mês de outubro/2023. Essa melhoria reflete o resultado de um acompanhamento clínico rigoroso realizado por toda a equipe assistencial do Hospital Estadual de Luziânia (HEL).



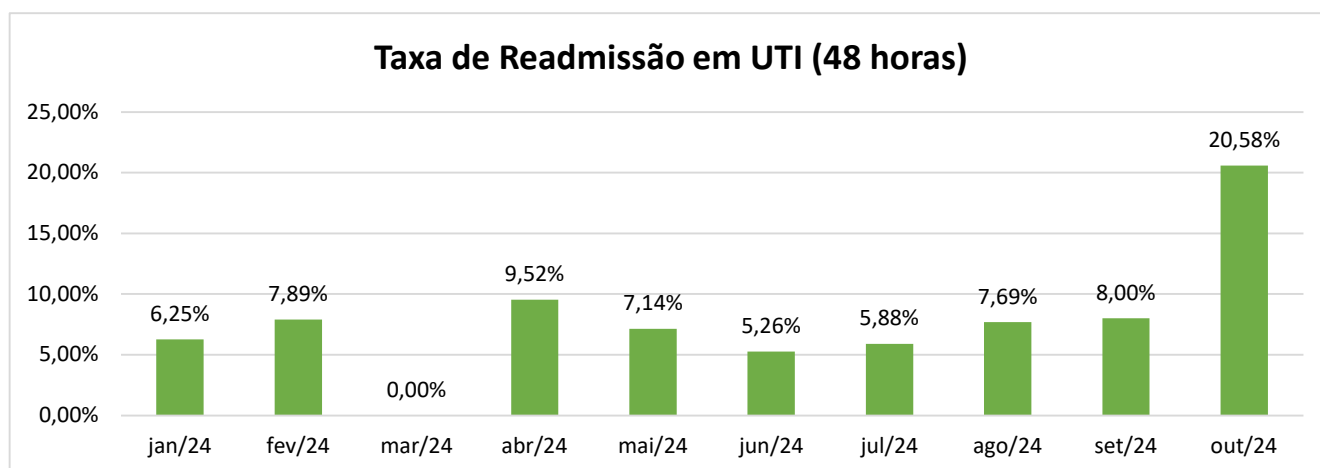
2.3. INDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta é manter um intervalo de 17 horas ou tempo inferior a este.



2.4. TAXA DE READMISSÃO EM UTI

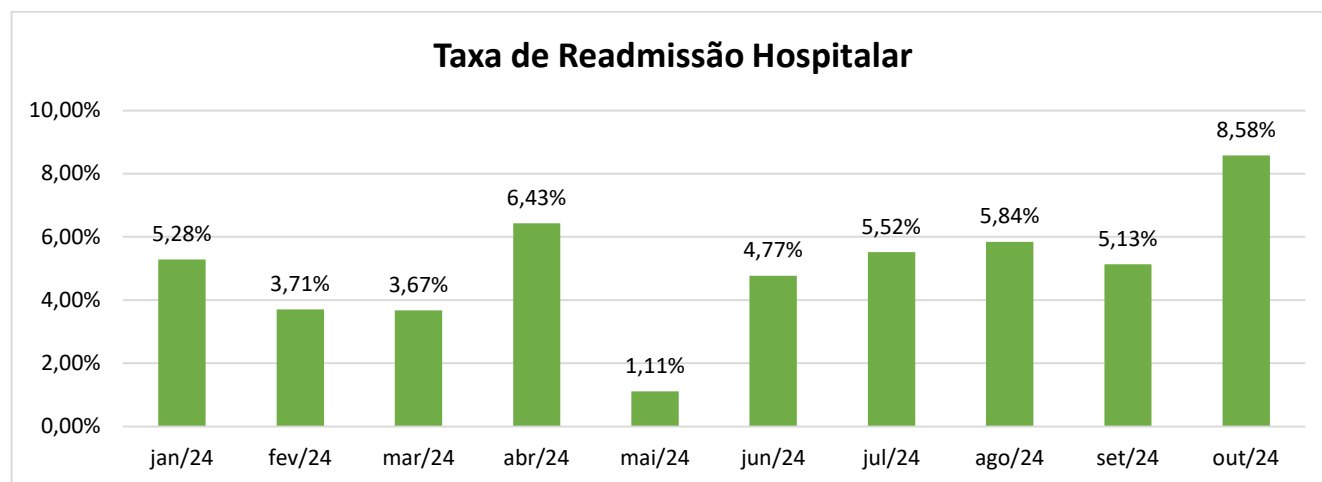
Calcula-se a porcentagem de pacientes que retornaram à Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do mesmo hospital em até 48 horas após a última saída da UTI da unidade hospitalar, seguindo a primeira admissão. Conforme o contrato de gestão nº 045/2022, a meta definida é manter essa taxa em até 5%.





2.5. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta é manter a taxa menor ou igual a 20%.



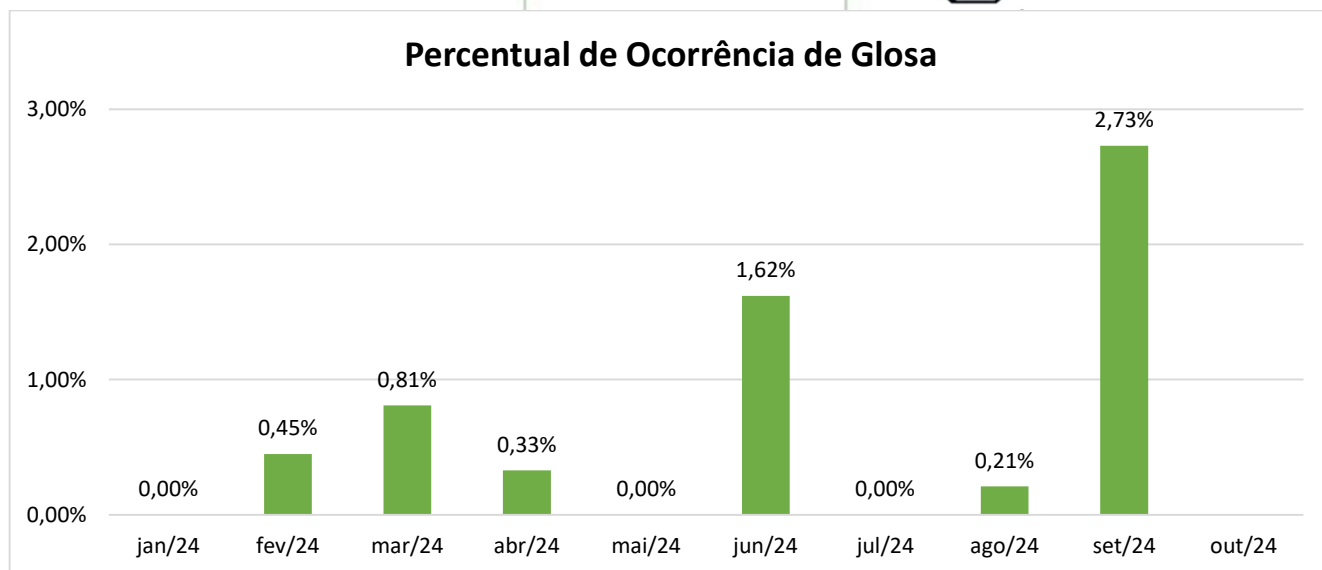
Conforme analisamos a evolução desta taxa, podemos correlacionar ao nível de complexidade dos atendimentos do HEL nos últimos meses. A taxa prevista em contrato é de 20%, algo distante da realidade encontrada em nossa instituição.

2.6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, o indicador mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período. A meta é manter o percentual menor ou igual a 1%.

O indicador de taxa de glosas avalia a proporção de procedimentos que foram rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares (SIH) em comparação com o número total de procedimentos registrados no mesmo sistema durante o período especificado.

É crucial monitorar o indicador de glosas para assegurar a precisão no faturamento das contas de internação e para acompanhar os motivos das rejeições. Isso possibilita a intervenção nas causas subjacentes para aprimorar os processos operacionais e administrativos. O faturamento hospitalar desempenha um papel vital como fonte de financiamento do Sistema Único de Saúde (SUS) nos estados, estando diretamente relacionado à qualidade e exatidão das contas apresentadas.

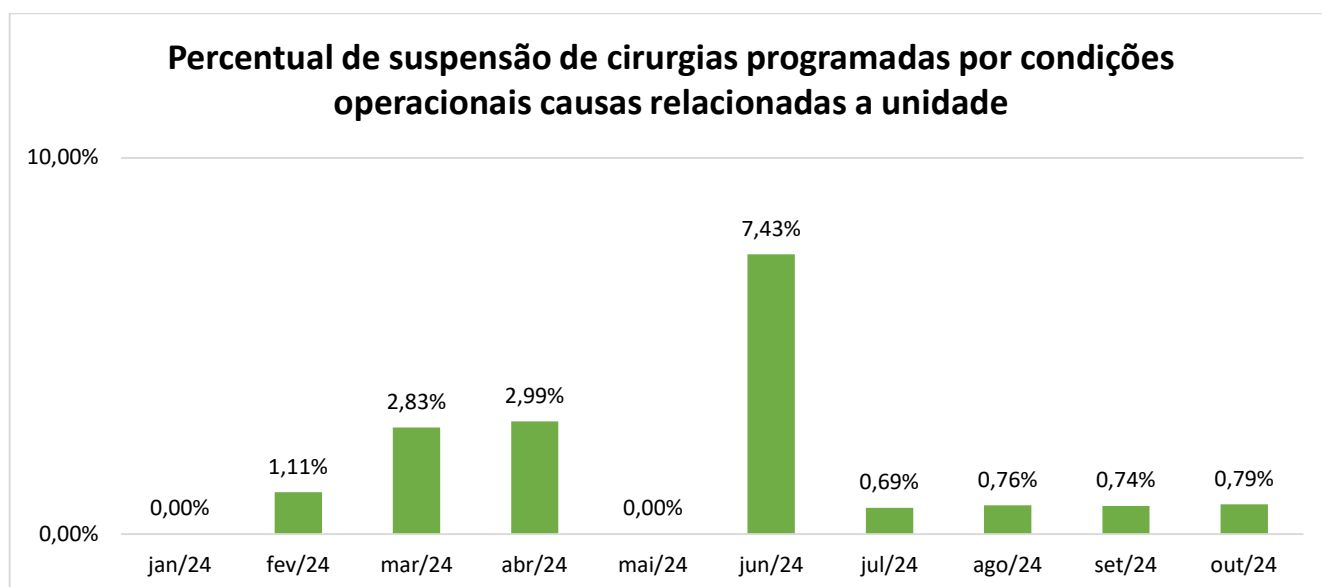


2.7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS RELACIONADAS A UNIDADE

De acordo com o contrato de gestão nº 45/2022, a meta de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais causadas relacionadas a unidade, é de menor ou igual a 1%.

Este indicador avalia o número total de cirurgias programadas que foram canceladas devido a questões relacionadas à organização da unidade durante o período especificado, obtido por meio da métrica abaixo:

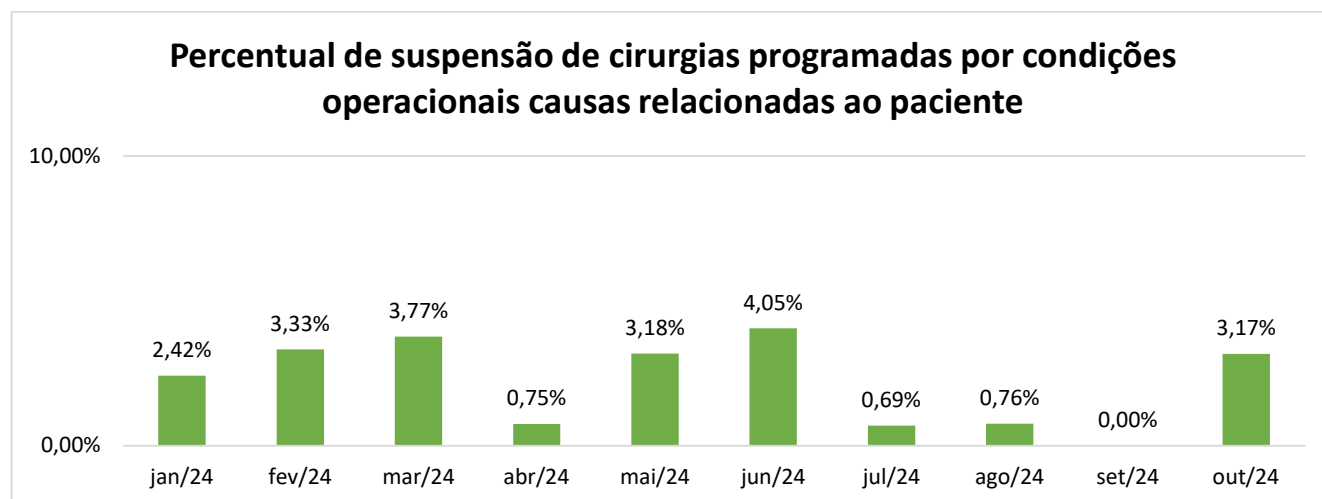
$$\text{Fórmula: } \left[\frac{\text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas suspensas}}{\text{N}^\circ \text{ de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)}} \right] \times 100$$





2.8. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS RELACIONADAS AO PACIENTE

De acordo com o contrato de gestão nº 45/2022, a meta de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais causadas relacionadas ao paciente, é de menor ou igual a 5%.



O índice de suspensão de cirurgias programadas por motivos relacionados aos pacientes é atribuído principalmente à instabilidade clínica de alguns casos, o que justifica a necessidade de adiamento, bem como à ausência de pacientes nas datas agendadas. No entanto, no mês de setembro, não houve cancelamentos.

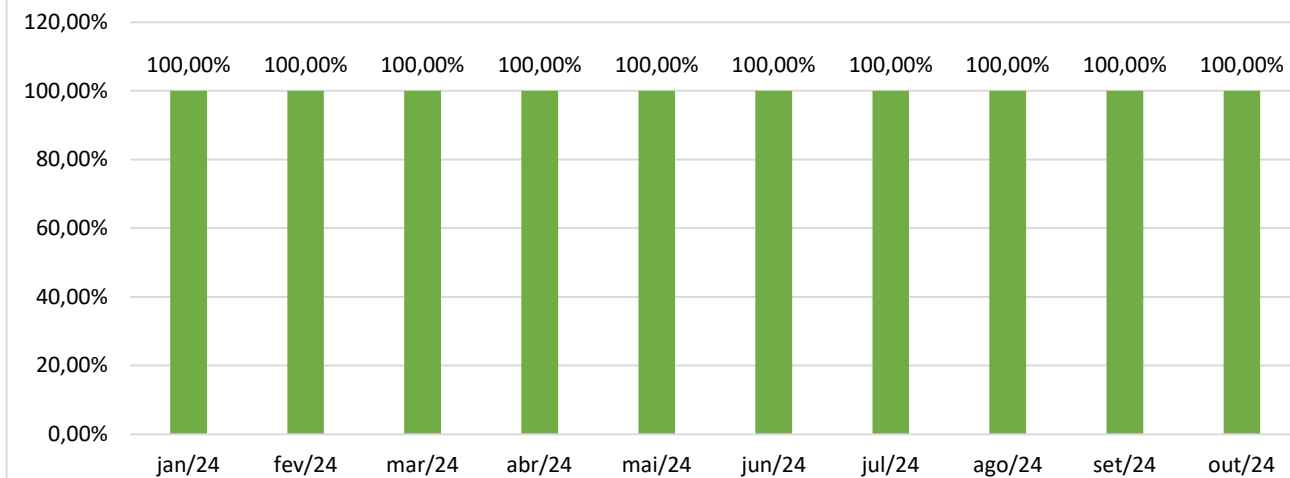
É importante destacar que o Hospital Estadual de Luziânia (HEL) emprega todas as ferramentas e estratégias disponíveis para evitar a suspensão de cirurgias. Contudo, em situações específicas, sobretudo relacionadas ao estado clínico dos pacientes, a suspensão torna-se indispensável, visto que a segurança do paciente é sempre a prioridade.

2.9. TAXA DE APLICAÇÃO DA ESCALA DE ROBSON A PARTURIENTES SUBMETIDAS À CESÁREA.

Essa classificação estratifica as gestantes em 10 grupos distintos, nos quais espera-se um percentual aceitável de cesáreas. A identificação do tamanho dos grupos dessa classificação, pode demonstrar ao gestor qual é a sua população obstétrica predominante, permitindo a tomada de decisão para reduzir o índice de cesáreas e a comparação desse indicador com outras localidades ou instituições.



Aplicação Escala Robson

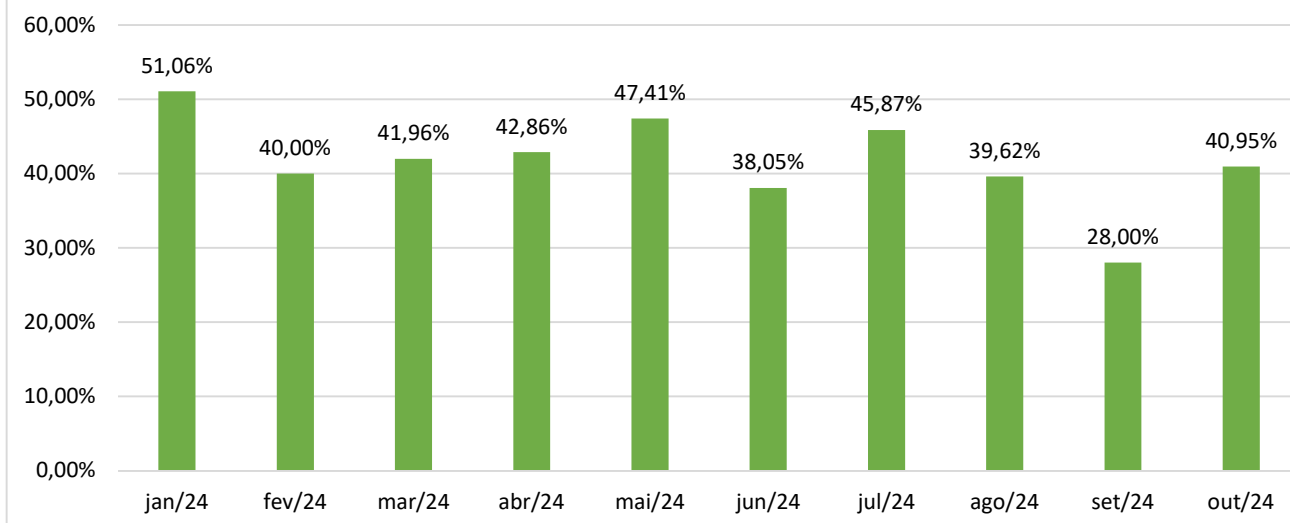


Por meio do alinhamento de processos, conseguimos aplicar a classificação de Robson em todos os partos cesáreos realizados na unidade hospitalar.

2.10. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS

De acordo com o Contrato de gestão nº 045/2022, a meta de partos cesáreos deve se manter igual ou menor de 15%.

Percentual de partos cesáreos



“Dados da pesquisa Nascer no Brasil mostram que a taxa de cesariana eletiva por repetição foi de 66,1% dentre as mulheres elegíveis para prova de trabalho de parto, sendo as taxas ainda maiores em hospitais privados (95,8%) e hospitais fora da capital (69,9%)” (fonte: pesquisa Nascer)



NO TOPO DO RANKING

O Brasil é o vice-campeão em cesarianas no mundo com índice bem acima do recomendado pela OMS
(porcentual em relação ao total de partos)

1) REPÚBLICA DOMINICANA	58%
2) BRASIL	57,7%
3) EGITO	55,5%
4) TURQUIA	53,1%
5) VENEZUELA	52,4%

Média mundial: 21,1%

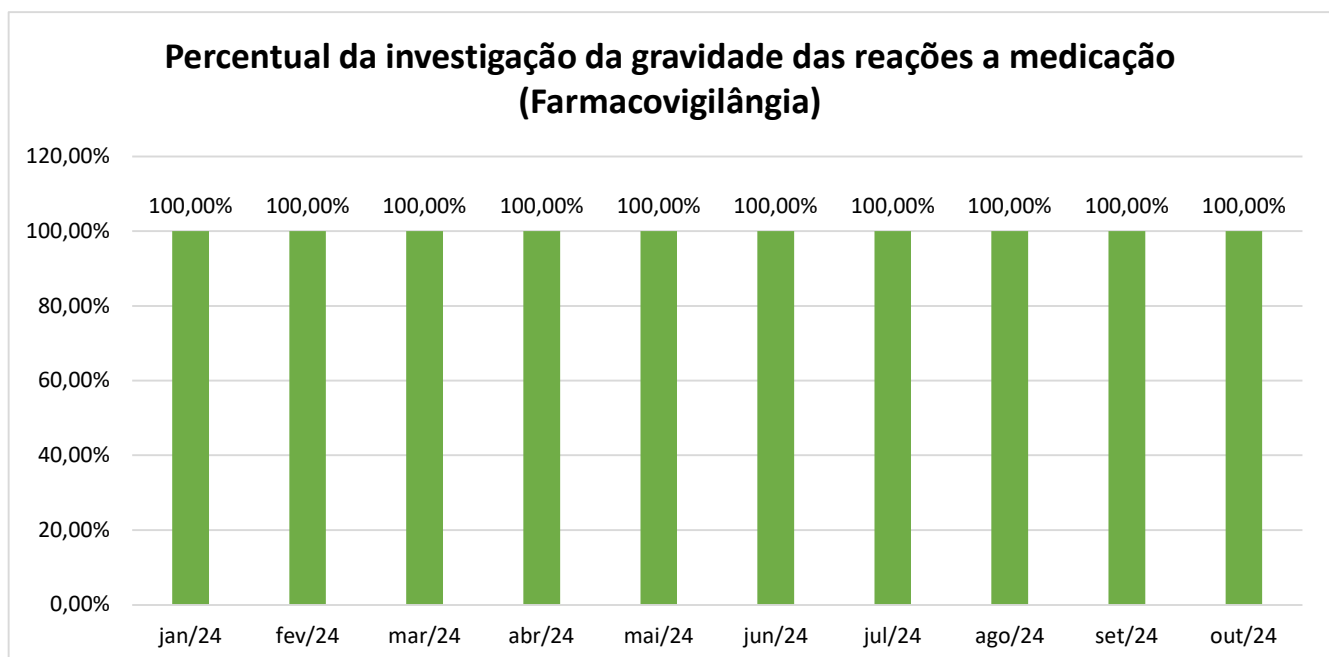
Recomendação da OMS: até 15%

Fonte: *The Lancet*

Dedicamos esforços substanciais no Hospital Estadual de Luziânia para melhorar essa situação em relação às gestantes. Embora estejamos consideravelmente abaixo da média nacional, reconhecemos que ainda estamos distantes da média global e das recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS).

2.11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DAS REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAÇÃO

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta estabelecida para a investigação da gravidade de reações adversas a medicação é que seja maior ou igual a 95% dos casos apresentados.





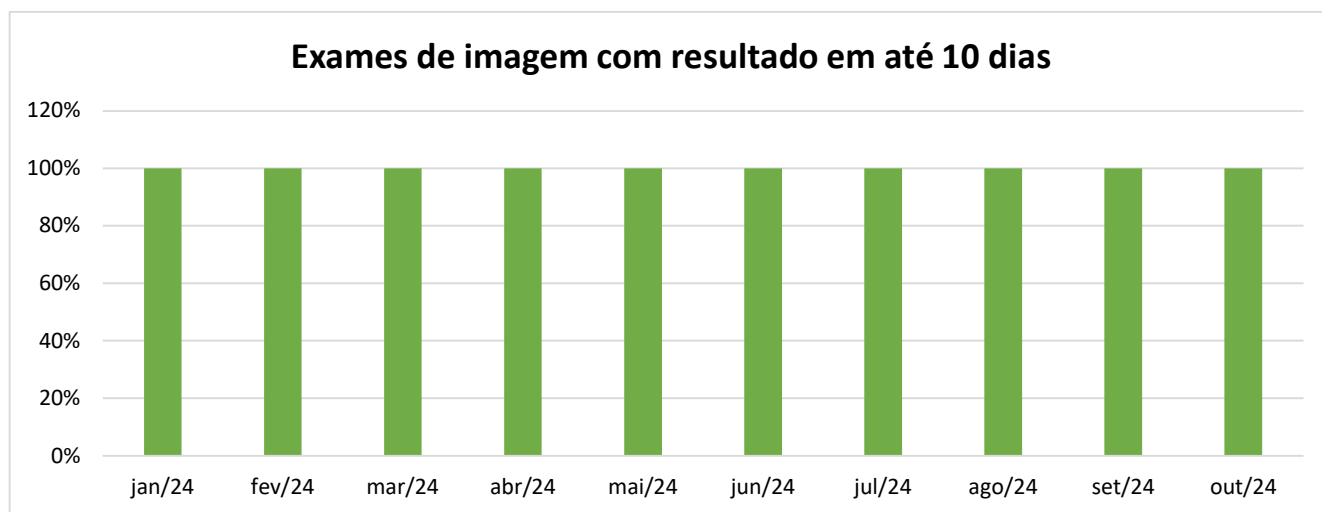
2.12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTADAS OFERTADAS

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta da razão quantitativa de consultas ofertadas deverá manter a proporção igualitária a quantidade de consultas propostas.



2.13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS

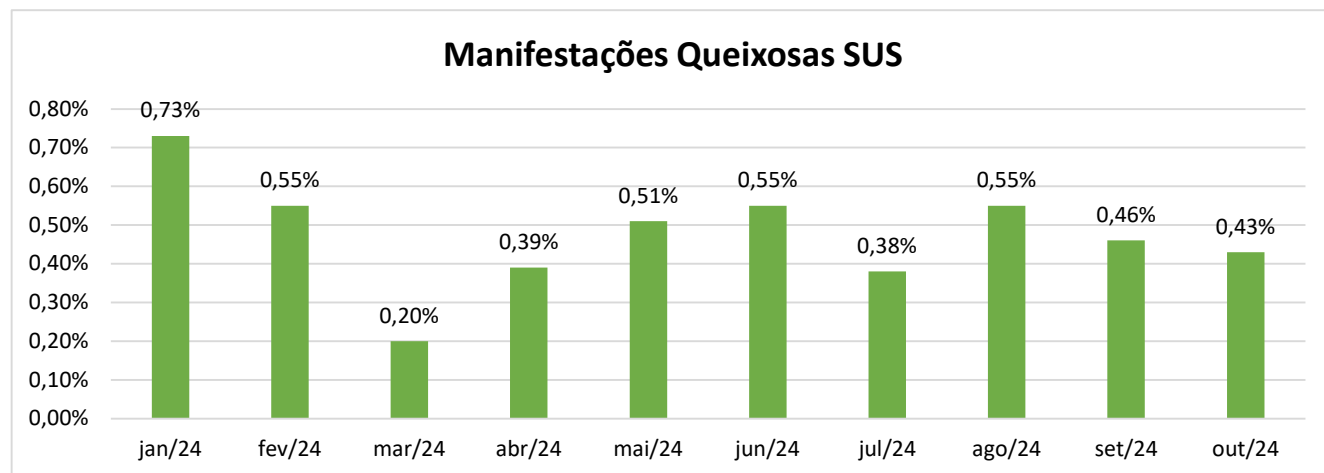
De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta dos exames de imagem com resultado em até 10 dias é maior ou igual a 70%.





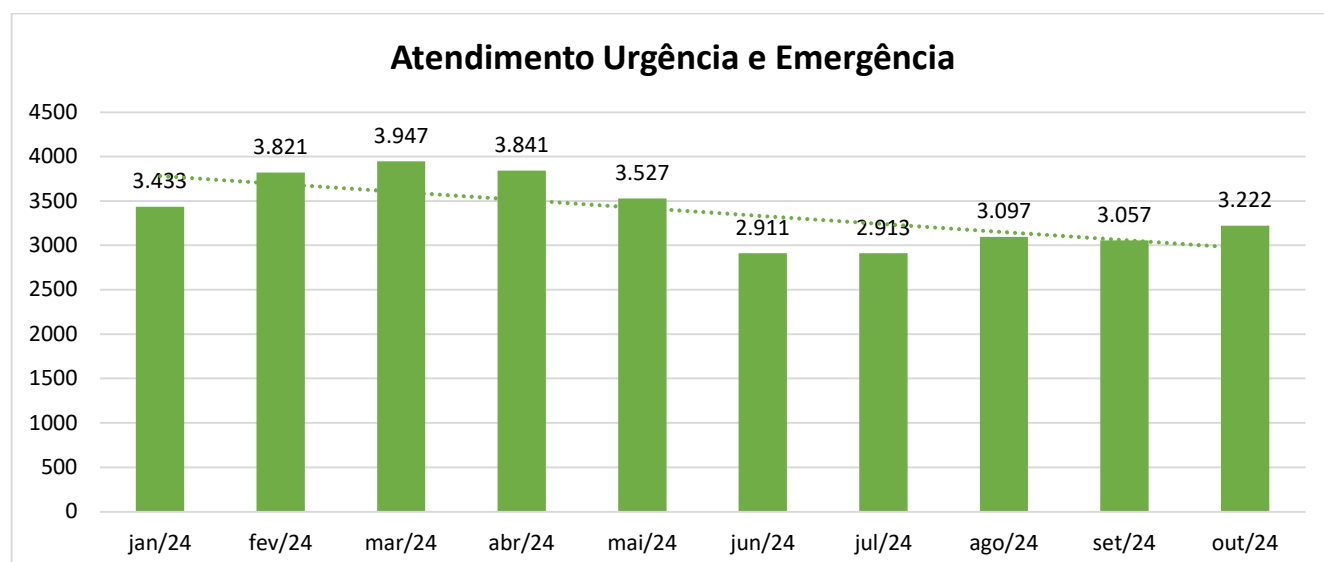
2.14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

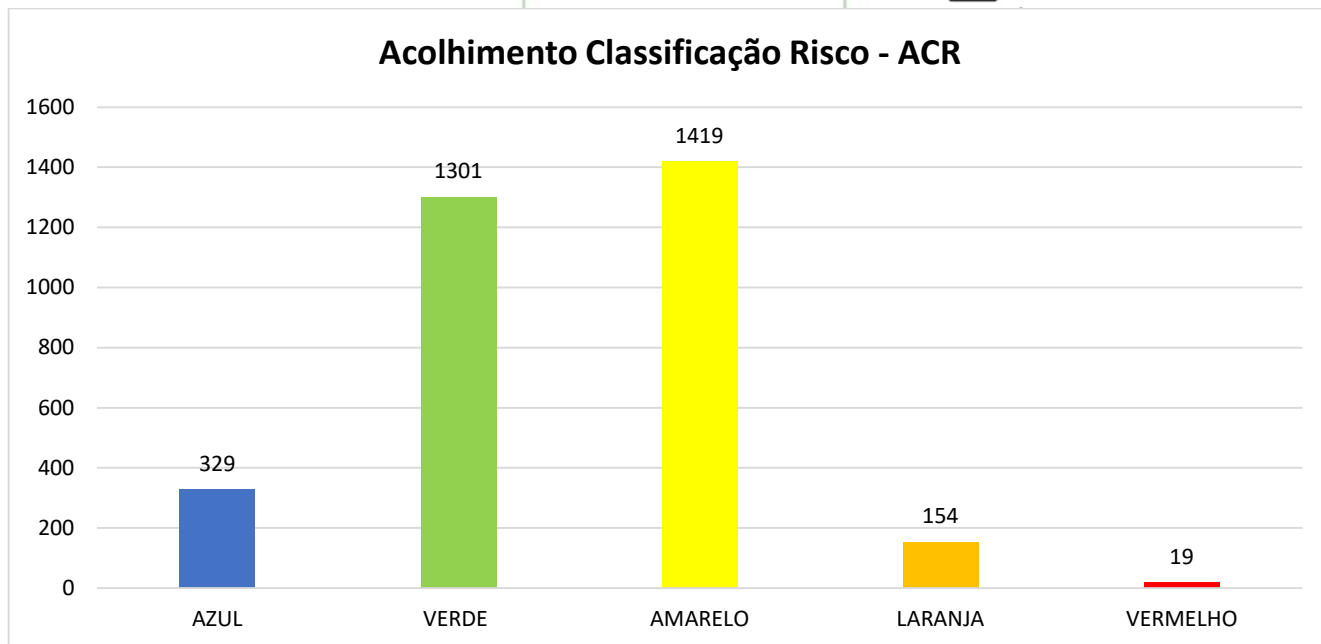
De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta é manter menor que 5%, as manifestações queixosas recebidas na unidade hospitalar.



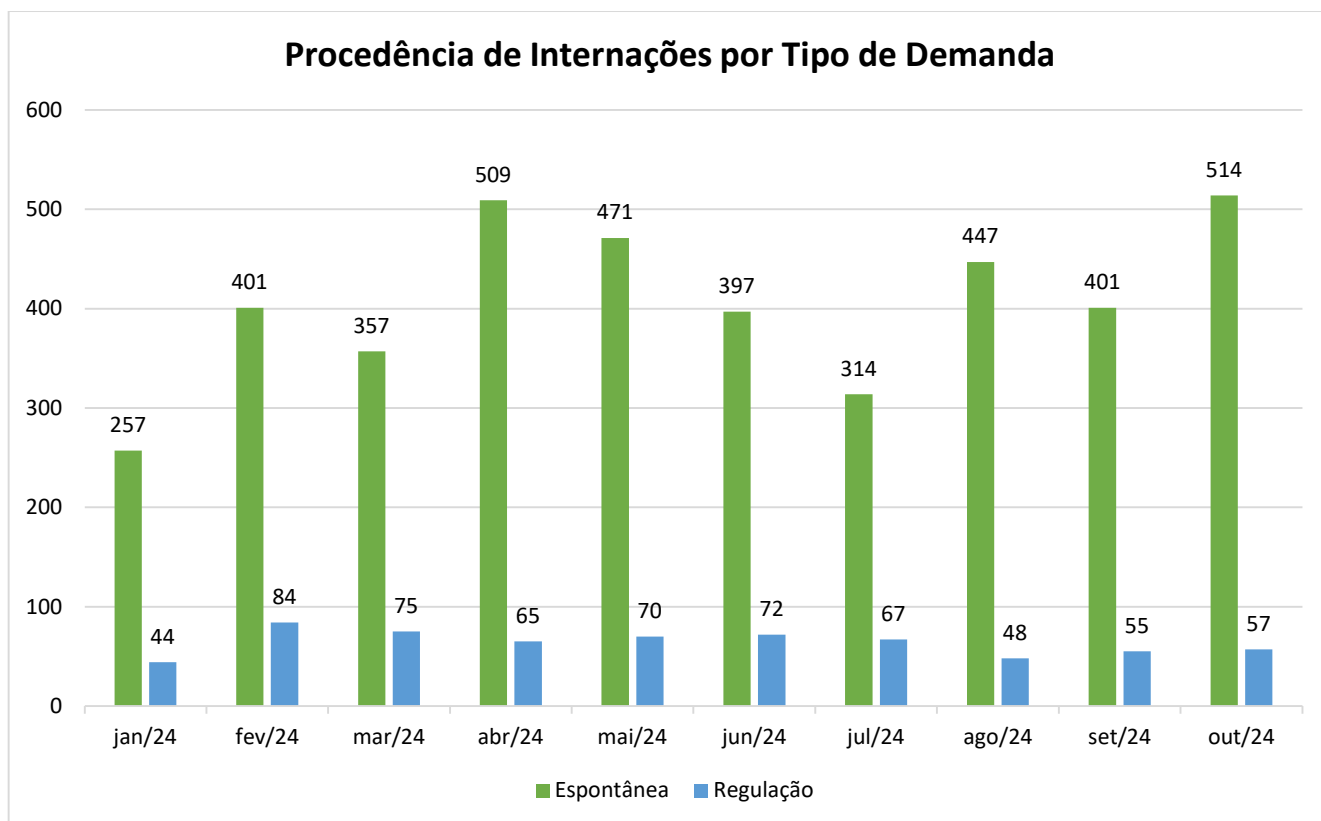
A partir do gráfico fornecido, é notável que conseguimos manter o indicador em conformidade com a meta estabelecida. A análise das manifestações feitas por nossos pacientes nos auxilia na identificação de áreas passíveis de aprimoramento em nossos processos. Além disso, conduzimos uma análise sistemática das manifestações recebidas, possibilitando-nos adotar medidas proativas para resolver as reclamações apresentadas.

3. DADOS ASSISTENCIAIS



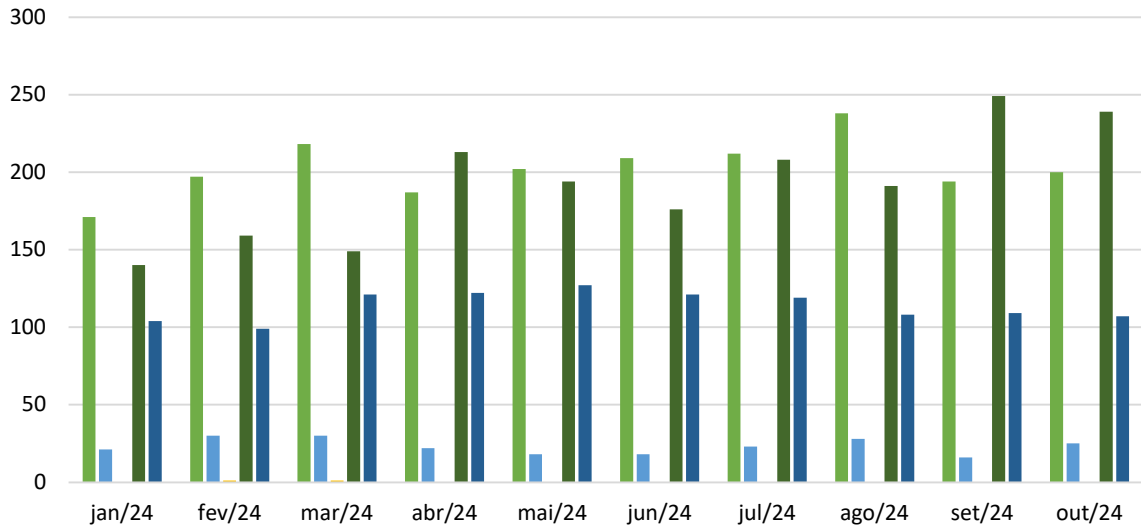


Em relação aos tipos de atendimentos, predominantes temos os de urgência e emergência, no mês de agosto foram 3.222 atendimentos. Conforme demonstra o gráfico, a classificação verde domina os atendimentos seguidas dos pacientes classificados de amarelo, juntos representam aproximadamente 84,41% dos atendimentos realizados no pronto socorro no mês de outubro.



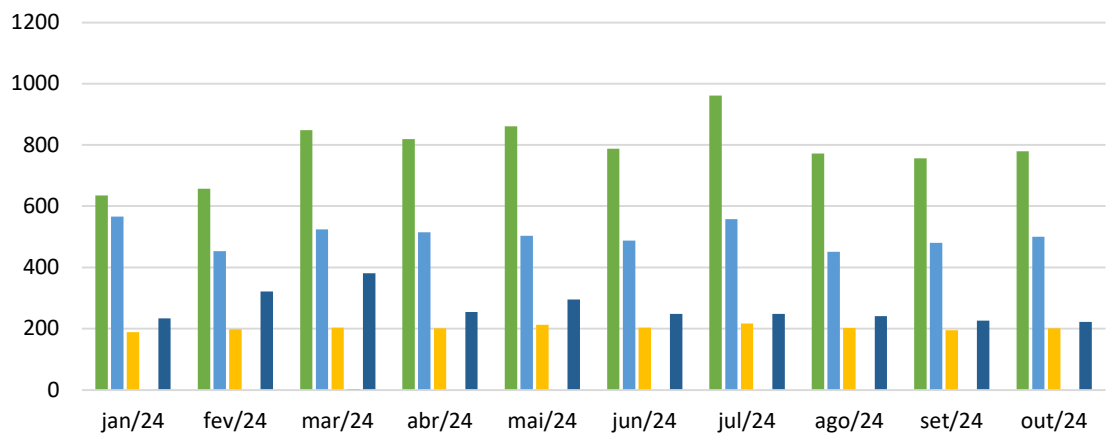


Internações Hospitalares - HEL



	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
Clínica Médica	171	197	218	187	202	209	212	238	194	200
UTI	21	30	30	22	18	18	23	28	16	25
Sala Vermelha	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	140	159	149	213	194	176	208	191	249	239
Maternidade	104	99	121	122	127	121	119	108	109	107

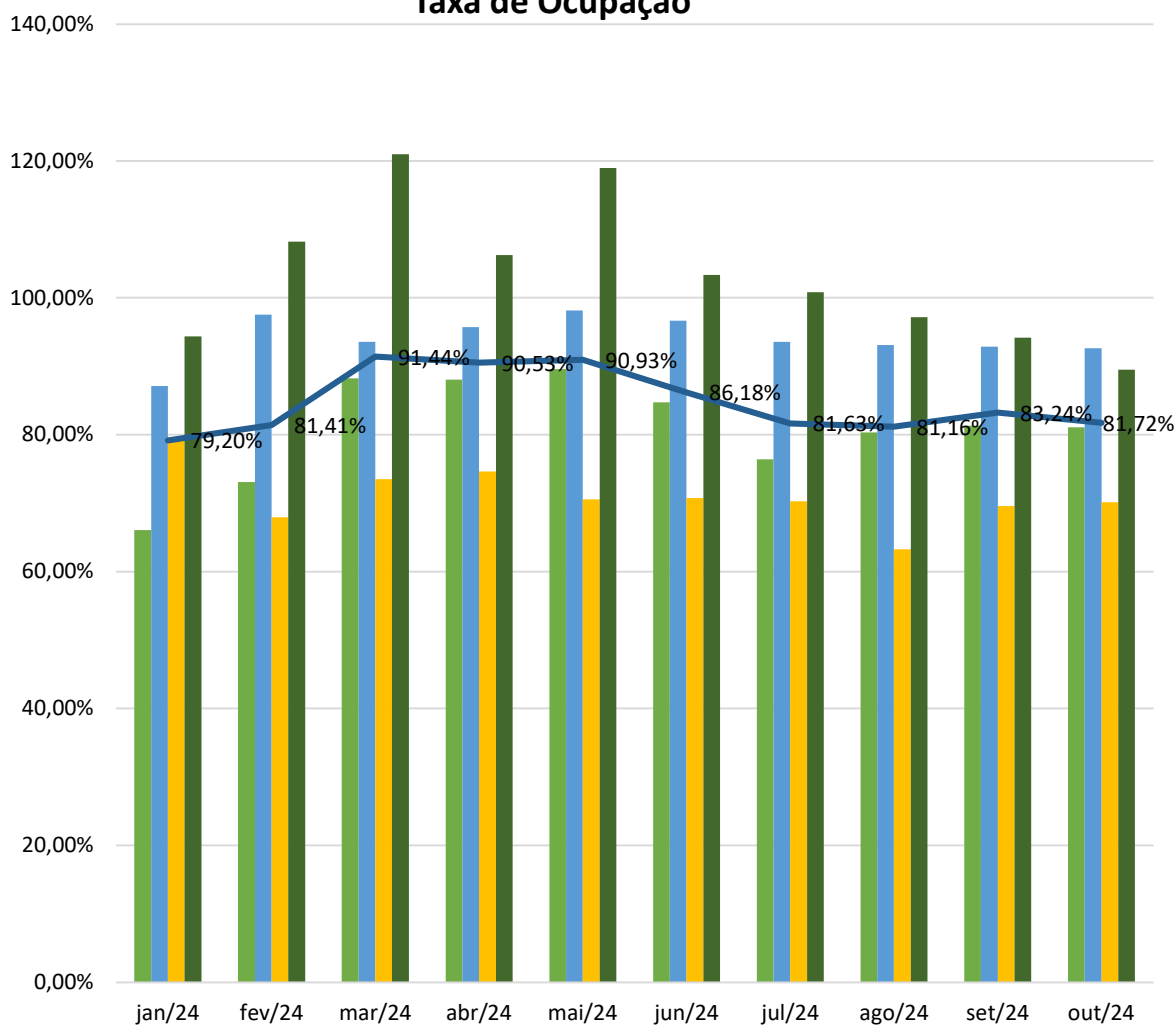
Pacientes-dia



	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
Clínica Médica	635	657	848	819	861	788	961	772	756	779
Clínica Cirúrgica	566	453	524	515	503	488	558	451	480	500
UTI	189	198	203	201	213	203	217	202	195	201
Sala Vermelha	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Maternidade	234	321	381	255	295	248	248	241	226	222



Taxa de Ocupação



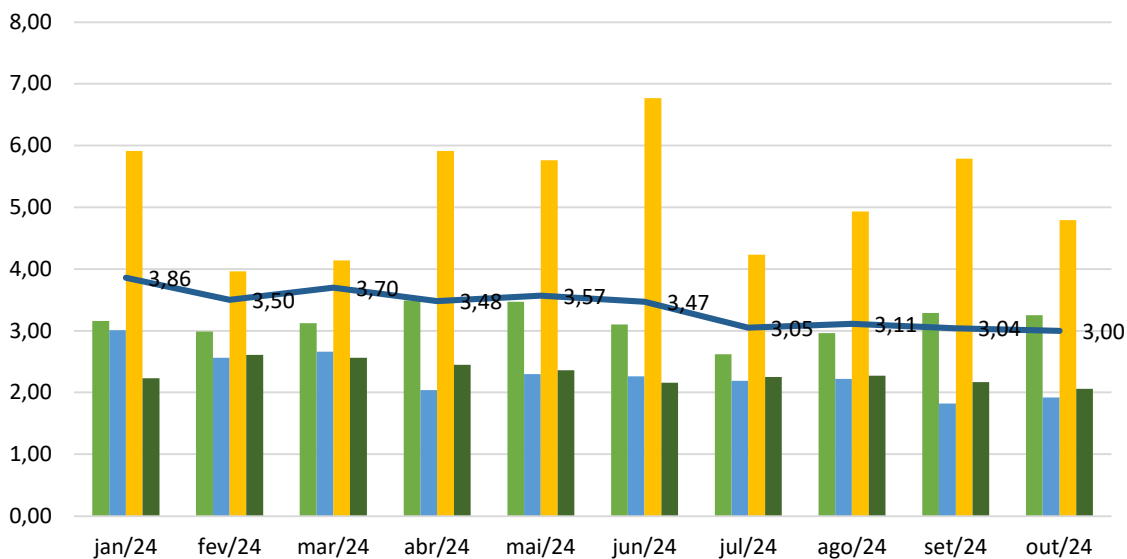
	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
Clínica Médica	66,08%	73,08%	88,24%	88,06%	89,59%	84,73%	76,38%	80,33%	81,29%	81,06%
UTI	87,10%	97,54%	93,55%	95,71%	98,16%	96,67%	93,55%	93,09%	92,86%	92,63%
Clínica Cirúrgica	79,38%	67,92%	73,49%	74,64%	70,55%	70,72%	70,27%	63,25%	69,57%	70,13%
Maternidade	94,35%	108,19%	120,97%	106,25%	118,95%	103,33%	100,81%	97,18%	94,17%	89,52%
Geral	79,20%	81,41%	91,44%	90,53%	90,93%	86,18%	81,63%	81,16%	83,24%	81,72%

A taxa de ocupação hospitalar compreende a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período.

A taxa geral de ocupação foi de 81,72% no mês de outubro. Vale ressaltar que essa métrica engloba os números de leitos que consta em contrato de gestão, porém, conforme mencionado anteriormente, temos 05 (cinco) leitos de clínica cirúrgica a menos do quantitativo estipulado em contrato.



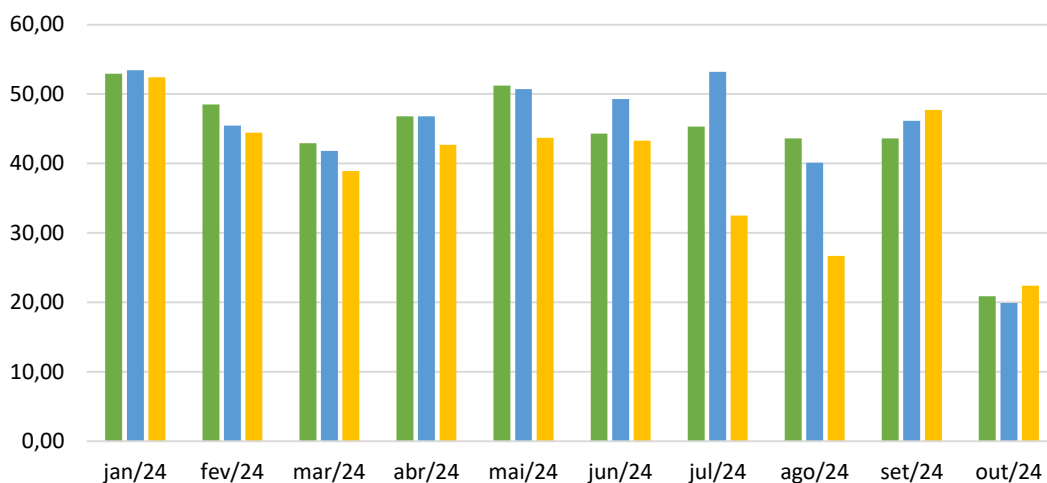
Média de Permanência



	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
Clínica Médica	3,16	2,99	3,12	3,49	3,47	3,10	2,62	2,96	3,29	3,25
Clínica Cirúrgica	3,01	2,56	2,66	2,04	2,30	2,26	2,19	2,22	1,82	1,92
UTI	5,91	3,96	4,14	5,91	5,76	6,77	4,23	4,93	5,79	4,79
Maternidade	2,23	2,61	2,56	2,45	2,36	2,16	2,25	2,27	2,17	2,06
Geral	3,86	3,50	3,70	3,48	3,57	3,47	3,05	3,11	3,04	3,00

4. DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos

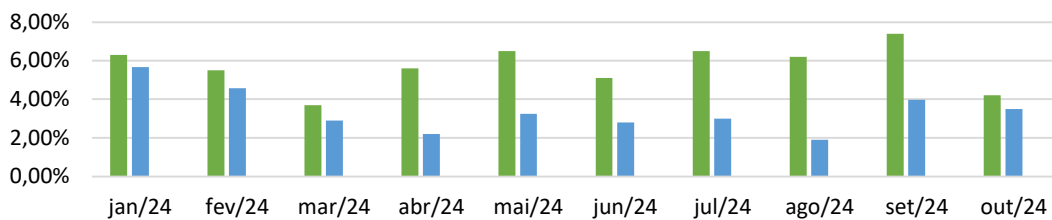


	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
Cateter Vesical de Demora	52,90	48,50	42,90	46,80	51,20	44,30	45,30	43,60	43,60	20,89
Cateter Venoso Central	53,44	45,45	41,80	46,77	50,70	49,26	53,20	40,10	46,15	19,90
Ventilação Mecânica	52,40	44,44	38,90	42,70	43,70	43,30	32,50	26,70	47,70	22,40

■ Cateter Vesical de Demora ■ Cateter Venoso Central ■ Ventilação Mecânica



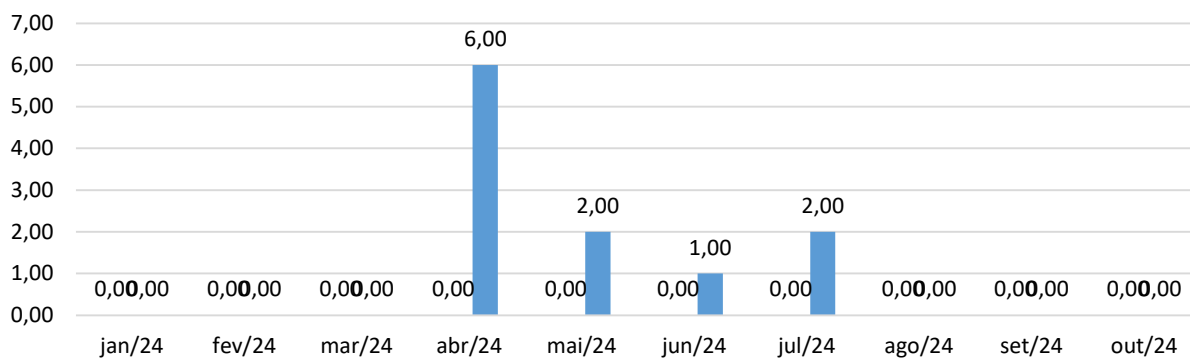
Procedimentos invasivos na Enfermaria



	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
Cateter Vesical de Demora	6,30%	5,50%	3,70%	5,60%	6,50%	5,10%	6,50%	6,20%	7,40%	4,20%
Cateter Venoso Central	5,67%	4,57%	2,90%	2,20%	3,25%	2,79%	3,00%	1,90%	3,97%	3,50%
Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

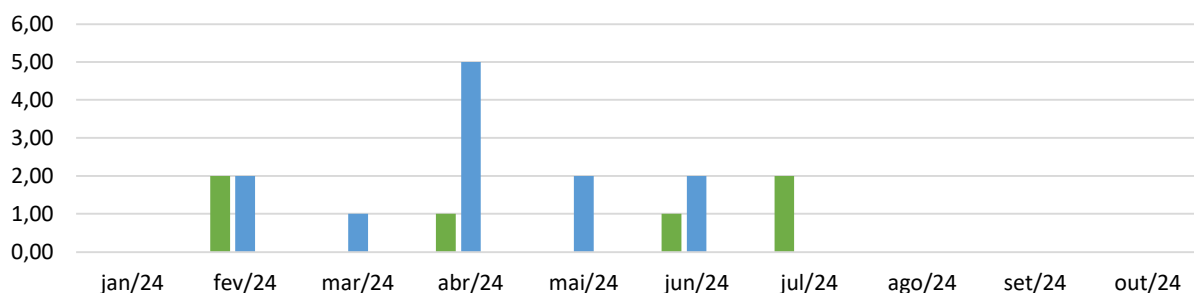
4.1. FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica



	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
Internação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
UTI	0,00	0,00	0,00	6,00	2,00	1,00	2,00	0,00	0,00	0,00

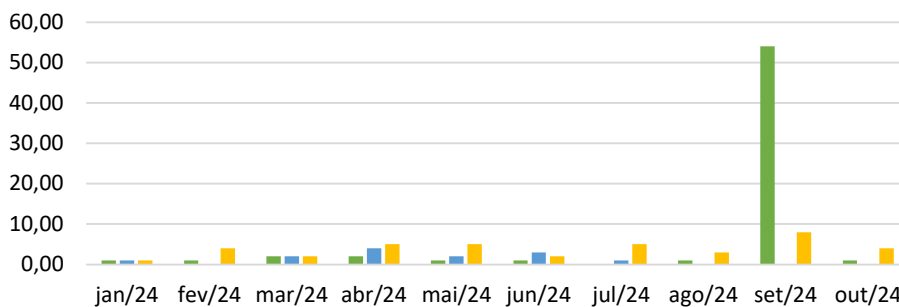
Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade



	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
Leve	0,00	2,00	0,00	1,00	0,00	1,00	2,00	0,00	0,00	0,00
Moderada	0,00	2,00	1,00	5,00	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Grave	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

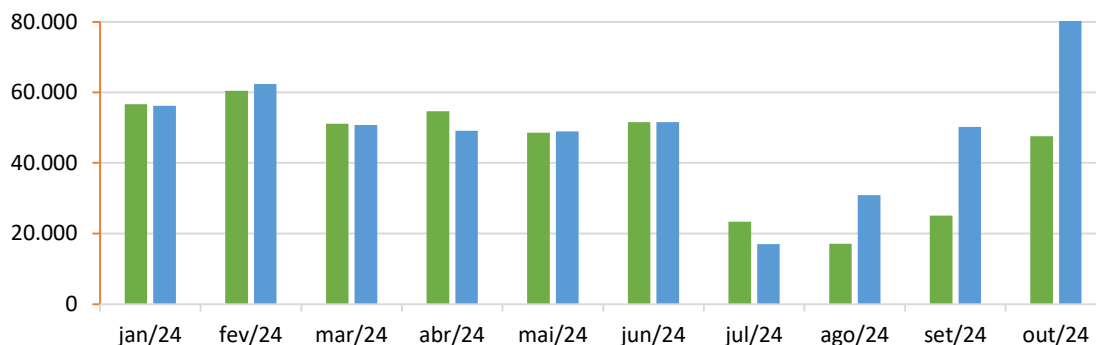


Medicação de Alta Vigilância



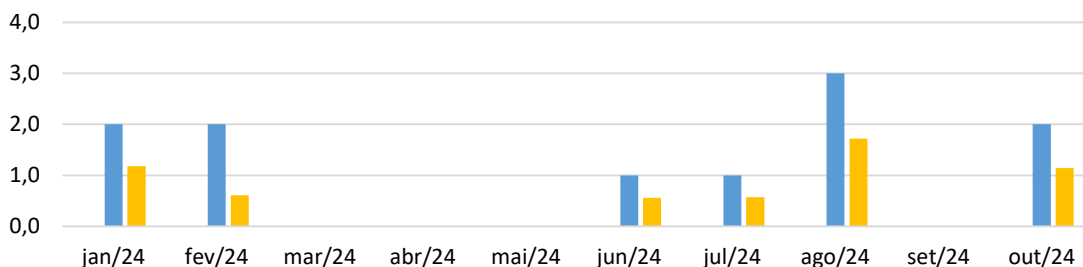
	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
■ Nº Erro de prescrição médica	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	0,00	1,00	54,00	1,00
■ Nº Erro na Dispensação de medicamentos	1,00	0,00	2,00	4,00	2,00	3,00	1,00	0,00	0,00	0,00
■ Nº Erro na Administração de medicação	1,00	4,00	2,00	5,00	5,00	2,00	5,00	3,00	8,00	4,00

Lavagem e Higienização das mãos



	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
■ Cons. Sol. Alcoólica	56.670	60.405	51.123	54.642	48.534	51.569	23.367	17.050	25.072	47.597
■ Cons. Sabonete liquido	56.198	62.369	50.714	49.092	48.946	51.569	16.953	30.875	50.145	82.837

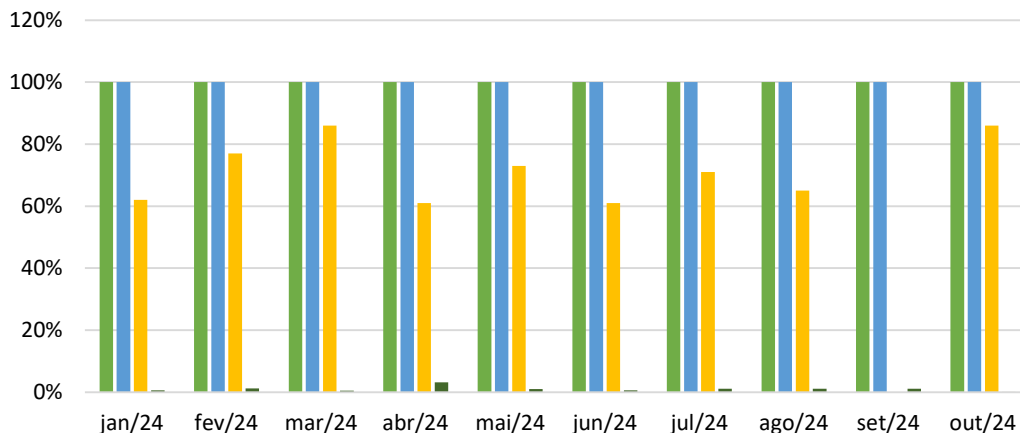
Prevenção de Quedas



	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
■ Nº Quedas c/ Dano	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
■ Nº Quedas s/ Dano	2,0	2,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	3,0	0,0	2,0
■ Incidência de Queda	1,18	0,61	0,00	0,00	0,00	0,56	0,57	1,72	0,00	1,14



Prevenção de Lesão por Pressão

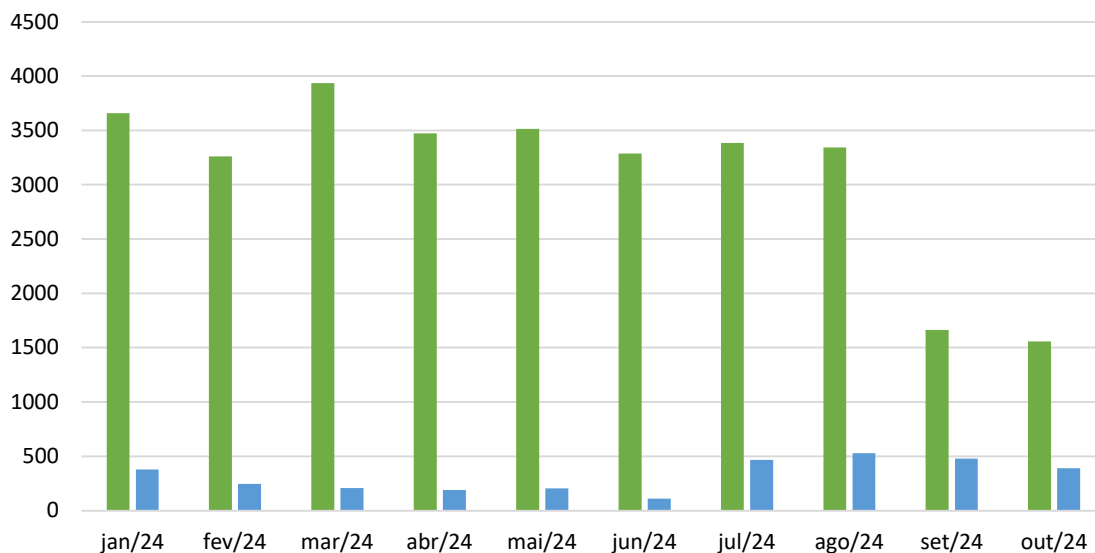


	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
% de avaliação/admissão LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prevenção LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de avaliação diária LPP	62%	77%	86%	61%	73%	61%	71%	65%	0%	86%
Incidência de LPP	0,59%	1,22%	0,51%	3,20%	1,02%	0,56%	1,14%	1,15%	1,16%	0,01%

5. DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

5.1. FARMÁCIA

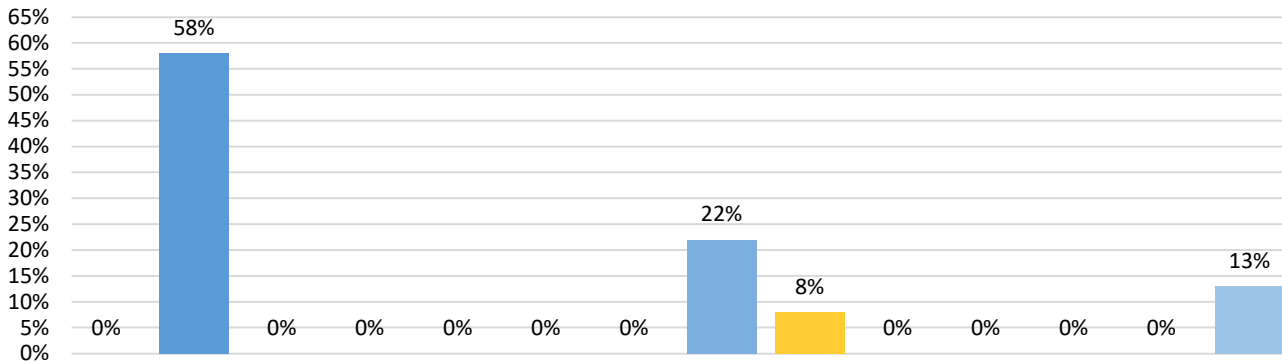
Atendimentos Farmacêuticos



	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
Análise de Prescrição	3659	3262	3937	3473	3513	3288	3384	3342	1662	1558
Visita a Beira Leito	377	246	207	188	203	111	466	529	478	390

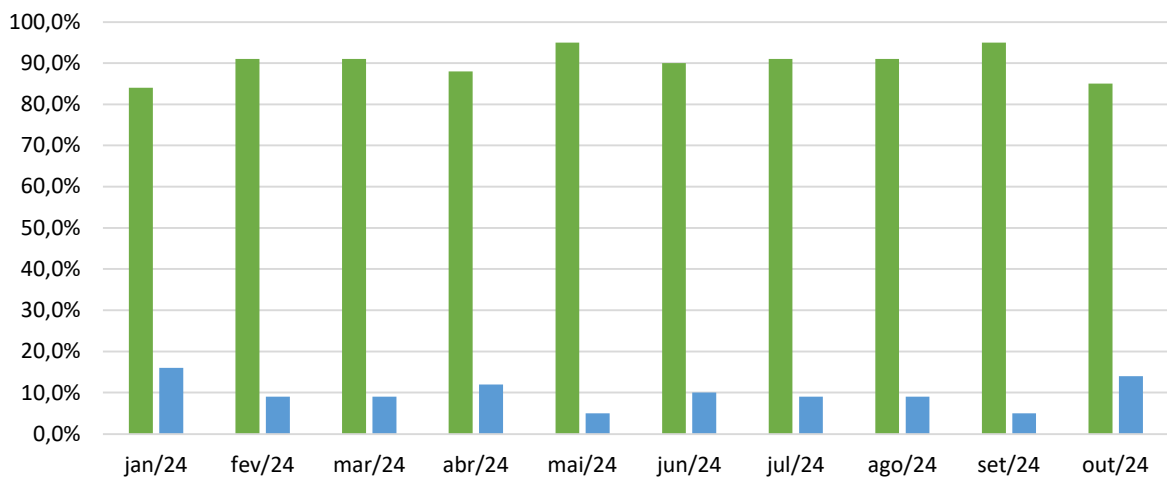


Intervenções Farmacêuticas



	out/24
Ajuste de Dose	0%
Ajuste de Horário	58%
Detecção de interação medicamentosa	0%
Posologia	0%
Detecção de reação adversa a medicamento	0%
Duplicidade na prescrição	0%
Ajuste de indicação	0%
Suspensão de medicamento	22%
Substituição de Medicamento	8%
Descarte de medicamento não validado	0%
Detecção de Alergia não Documentada	0%
Ajuste na via de administração	0%
Erro de aprazamento	0%
inclusão de medicamento na prescrição	13%

Aceitabilidade das intervenções farmacêuticas

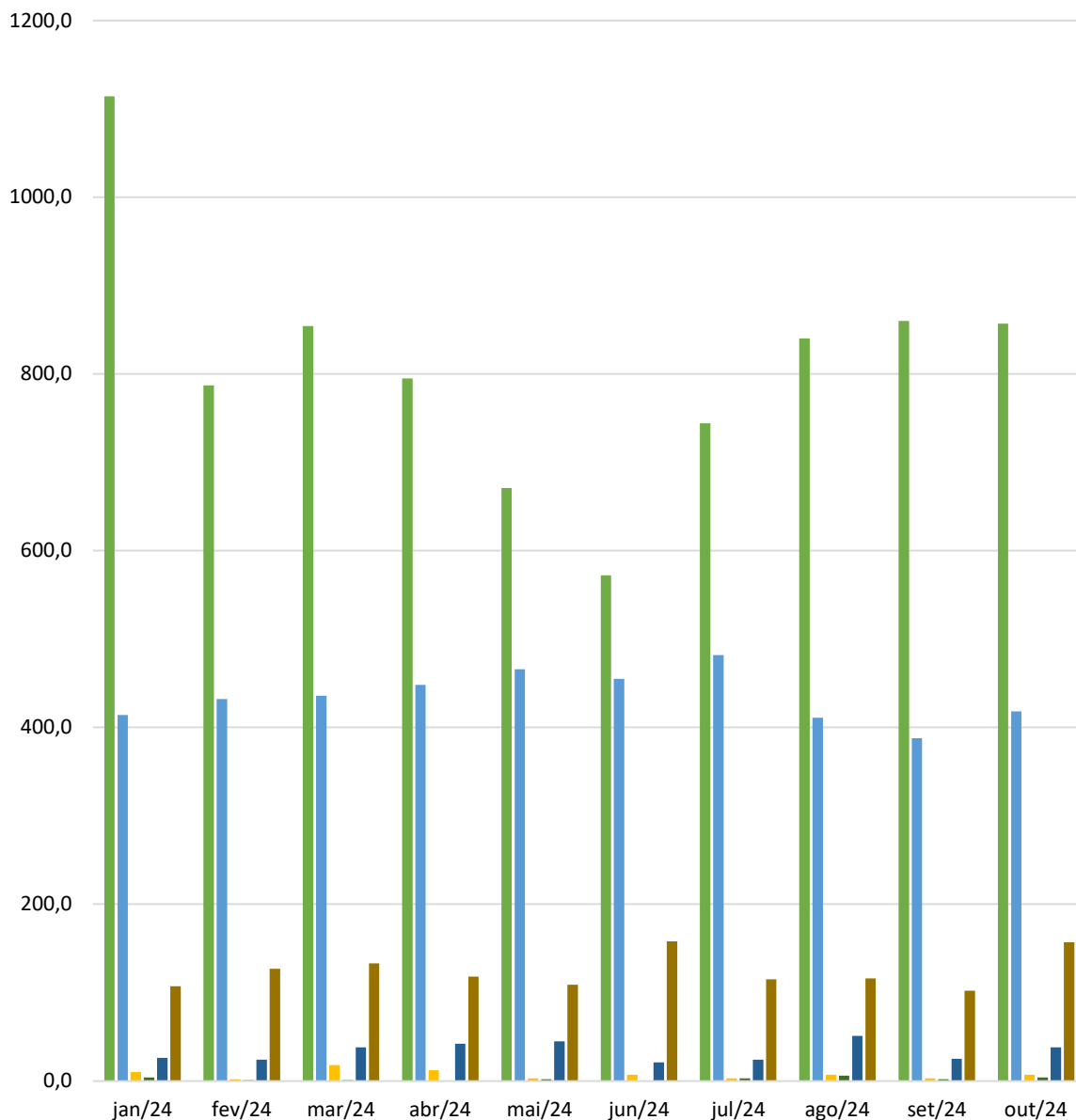


	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
Aceitas	84,0%	91,0%	91,0%	88,0%	95,0%	90,0%	91,0%	91,0%	95,0%	85,0%
Não aceitas	16,0%	9,0%	9,0%	12,0%	5,0%	10,0%	9,0%	9,0%	5,0%	14,0%



5.2. FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEL

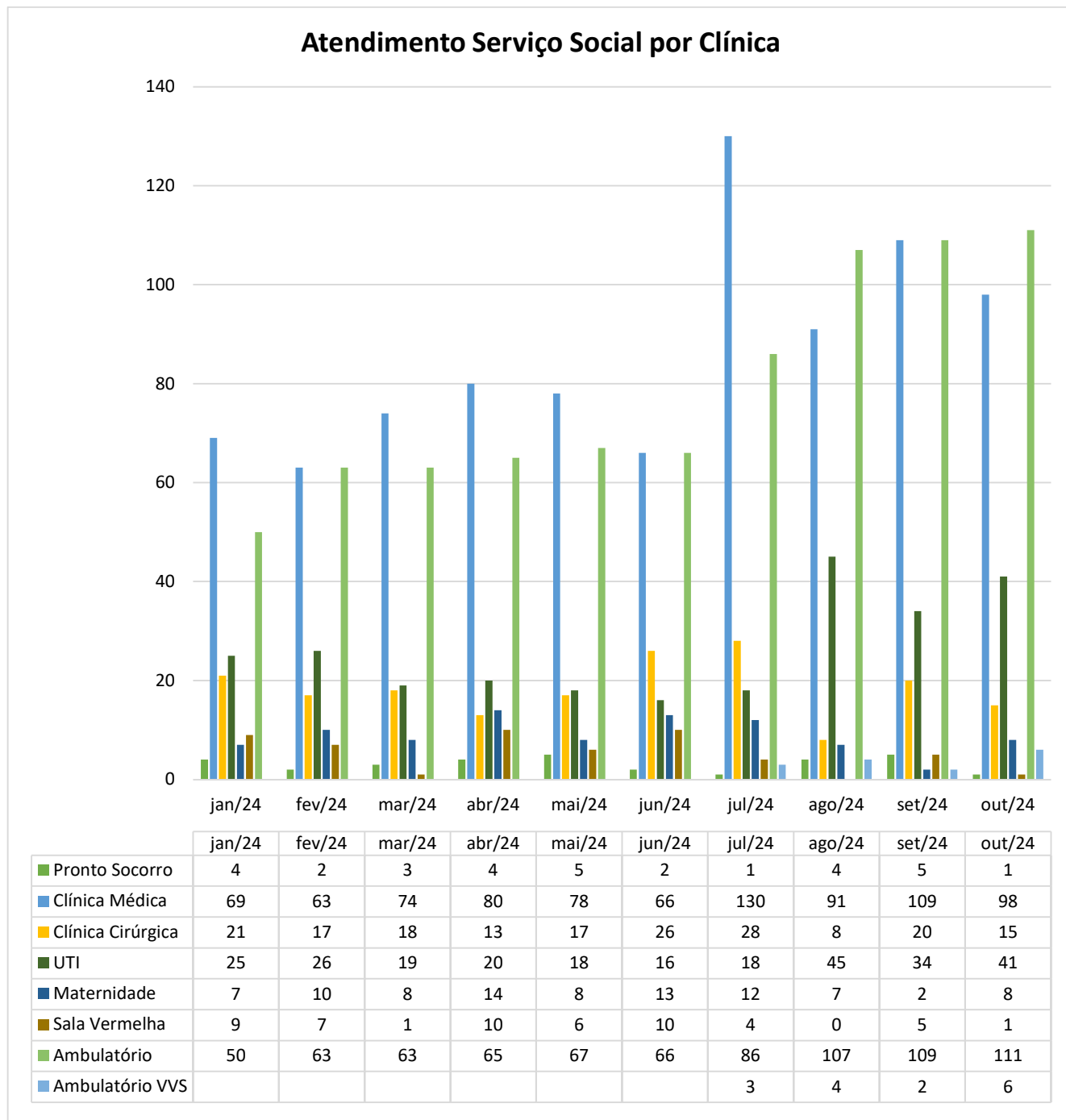


	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
■ Internação	1114,0	787,0	854,0	795,0	671,0	572,0	744,0	840,0	860,0	857,0
■ UTI	414,0	432,0	436,0	448,0	466,0	455,0	482,0	411,0	388,0	418,0
■ Centro Obstétrico	10,0	2,0	18,0	12,0	3,0	7,0	3,0	7,0	3,0	7,0
■ Centro Cirúrgico	4,0	1,0	1,0	0,0	2,0	0,0	3,0	6,0	2,0	4,0
■ Sala Vermelha	26,0	24,0	38,0	42,0	45,0	21,0	24,0	51,0	25,0	38,0
■ Ambulatório	107,0	127,0	133,0	118,0	109,0	158,0	115,0	116,0	102,0	157,0

O número de atendimentos de fisioterapia pode variar de acordo com o número de internações diárias, altas, transferências e o perfil dos pacientes internados.



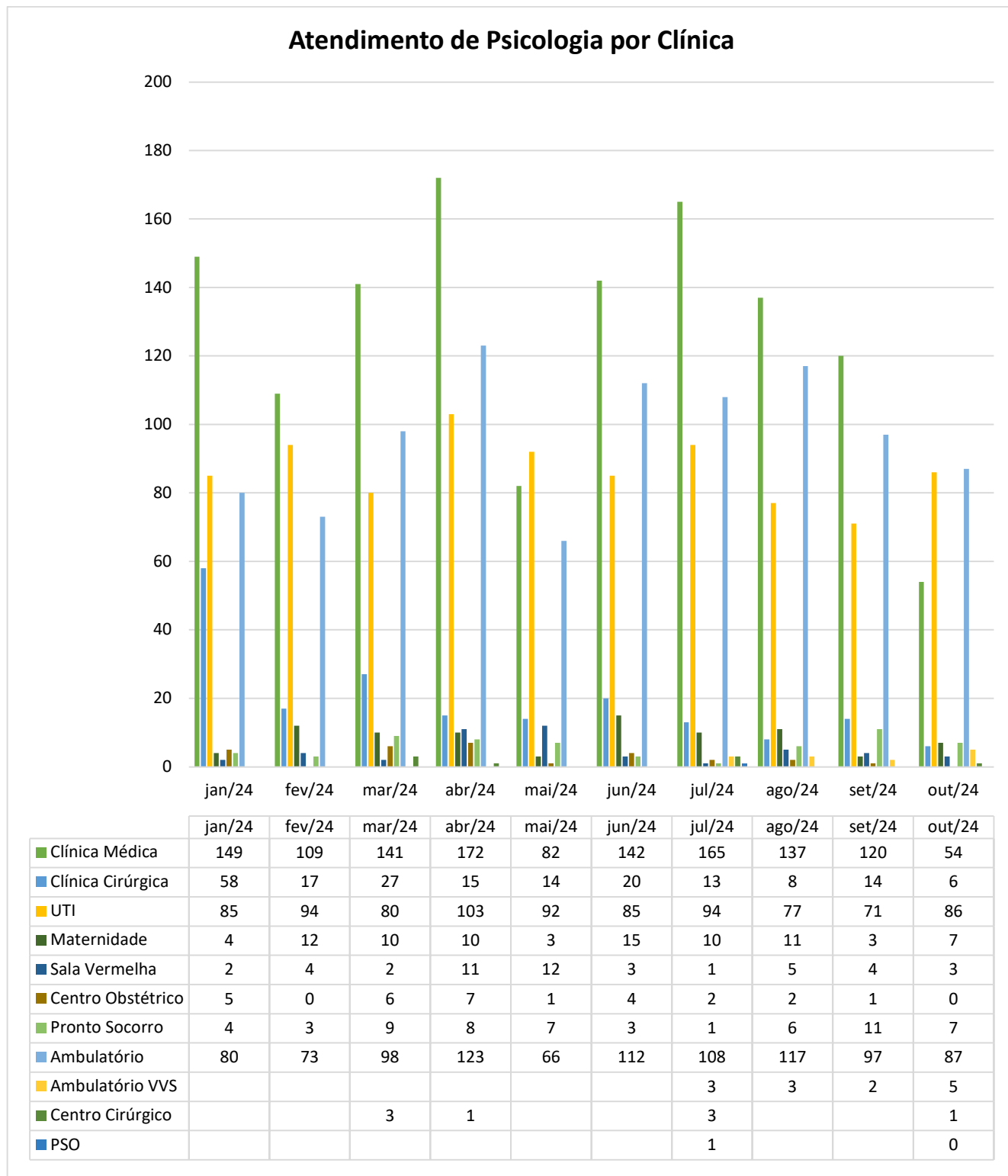
5.3. SERVIÇO SOCIAL



O Serviço Social está à disposição de todos os pacientes deste hospital, atendendo às unidades internas de acordo com as demandas identificadas pela equipe de assistência. Setores de alta rotatividade, como Clínica Cirúrgica, Maternidade, Pronto Socorro e Sala Vermelha, são assistidos mediante solicitação, com resolução imediata. Em contrapartida, Clínica Médica e UTI exigem a presença contínua do Serviço Social na rotina, consequentemente gerando um maior número de atendimentos nos setores, conforme apresentado no gráfico acima.



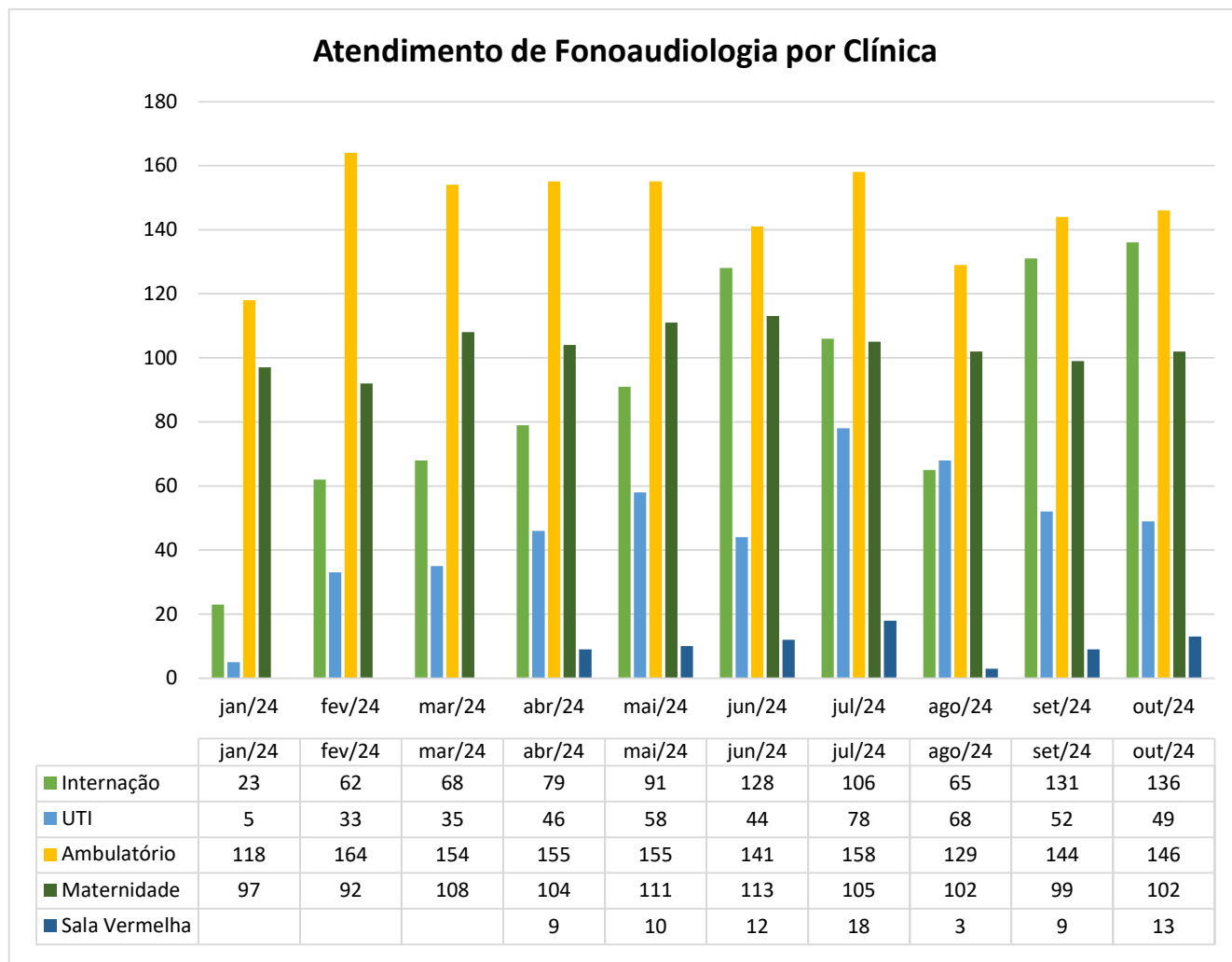
5.4. PSICOLOGIA



No mês de setembro o serviço de psicologia realizou um total de 256 atendimentos distribuídos em todos os setores do HEL, conforme o gráfico acima. Por se tratar de atendimentos por demanda, o número de atendimentos por setor apresenta variações de acordo com o perfil dos pacientes.



5.5. FONOAUDIOLOGIA

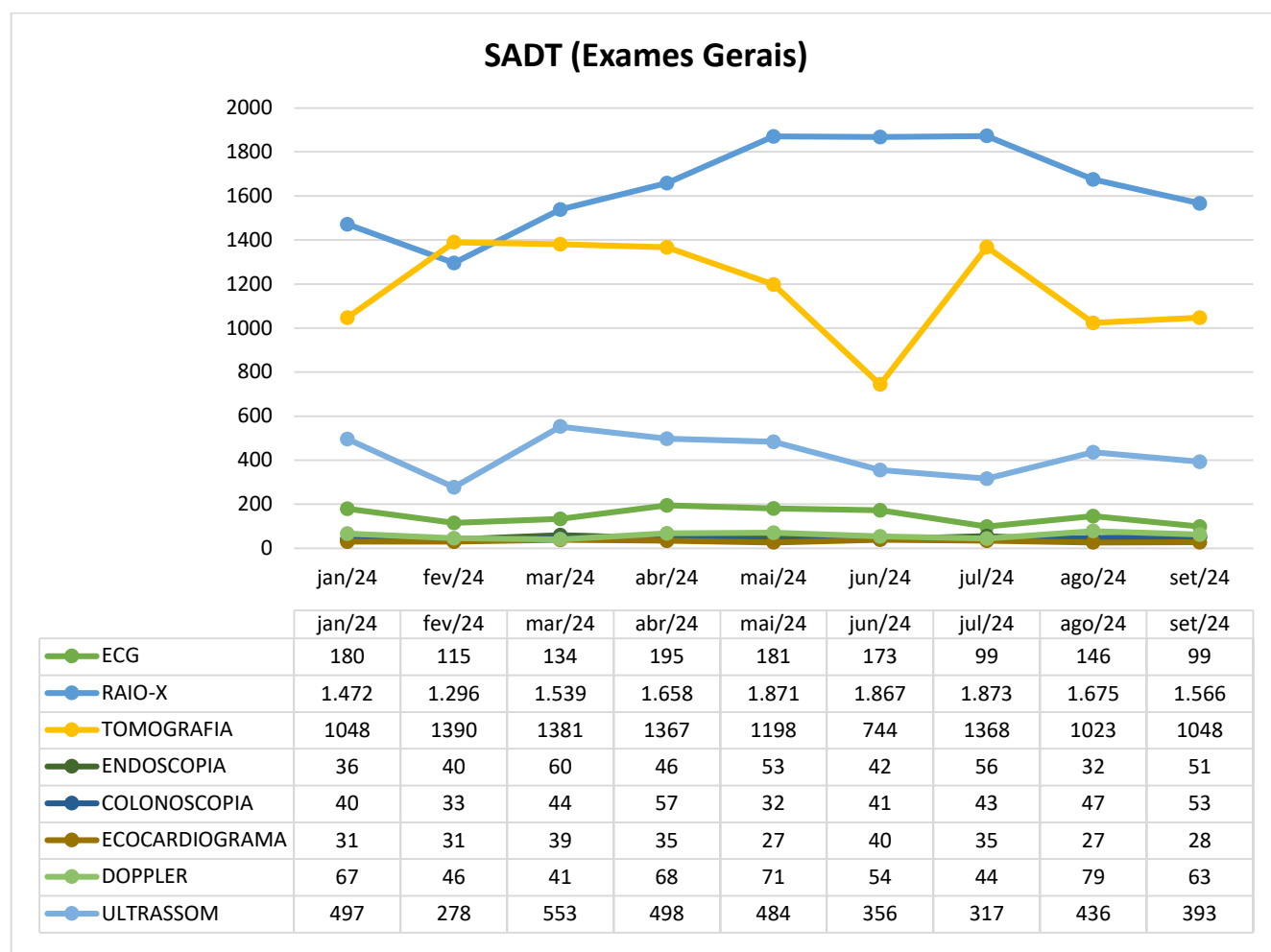
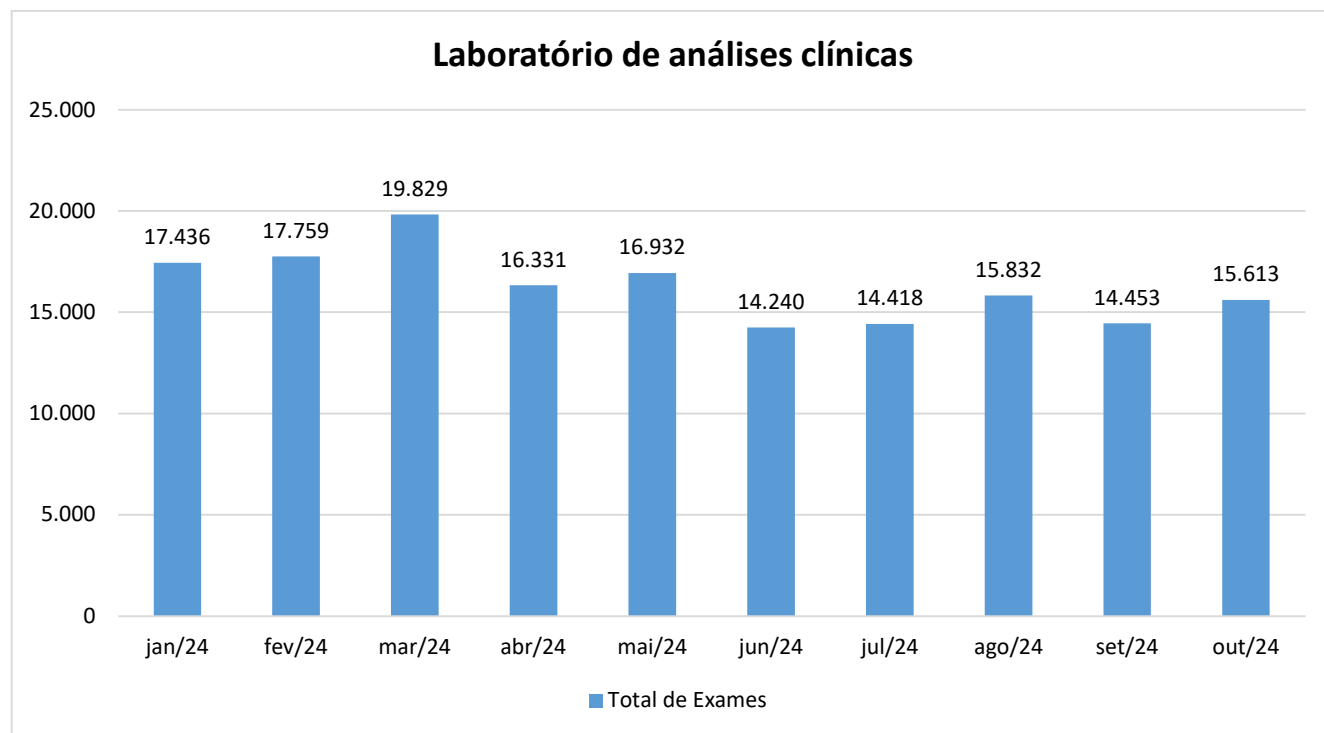


Em relação aos atendimentos realizados no ambulatório e Maternidade, os serviços prestados são: terapia fonoaudiológica, gerenciamento alimentar, avaliação fonoaudiológica, teste da linguinha, teste da orelhinha, estímulos de linguagem, consultoria em amamentação, entre outros.

Quanto aos atendimentos na UTI e na enfermaria, a avaliação e gerenciamento fonoaudiológico têm como propósito acompanhar pacientes adultos e idosos que apresentam disfagia e/ou risco de broncoaspiração durante o período de internação. A abordagem engloba a análise e identificação de alterações no padrão respiratório, nível de alerta e consciência durante a ingestão de refeições. Além disso, são fornecidas orientações aos familiares ou cuidadores sobre os cuidados durante e após as refeições, assim como a maneira adequada de oferecer e posicionar o paciente no leito, com o intuito de reduzir os riscos de broncoaspiração. Adicionalmente, a equipe multidisciplinar é orientada sobre a conduta fonoaudiológica e o desempenho do paciente.



6. SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT



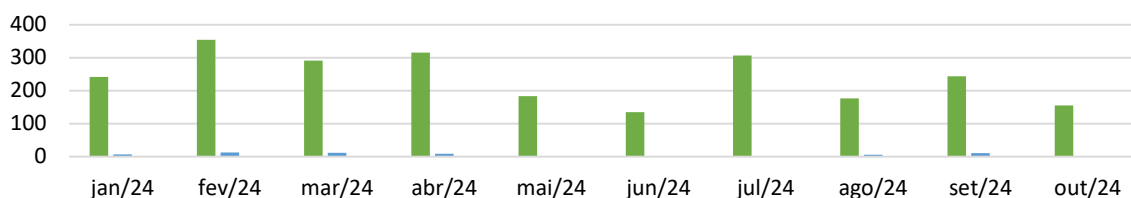


Teste RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de OS



	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
■ Não Detectável	1	0	0	4	0	0	1	1	0	0
■ Detectável	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
■ Em Investigação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Total de testes de COVID realizados em pacientes internados

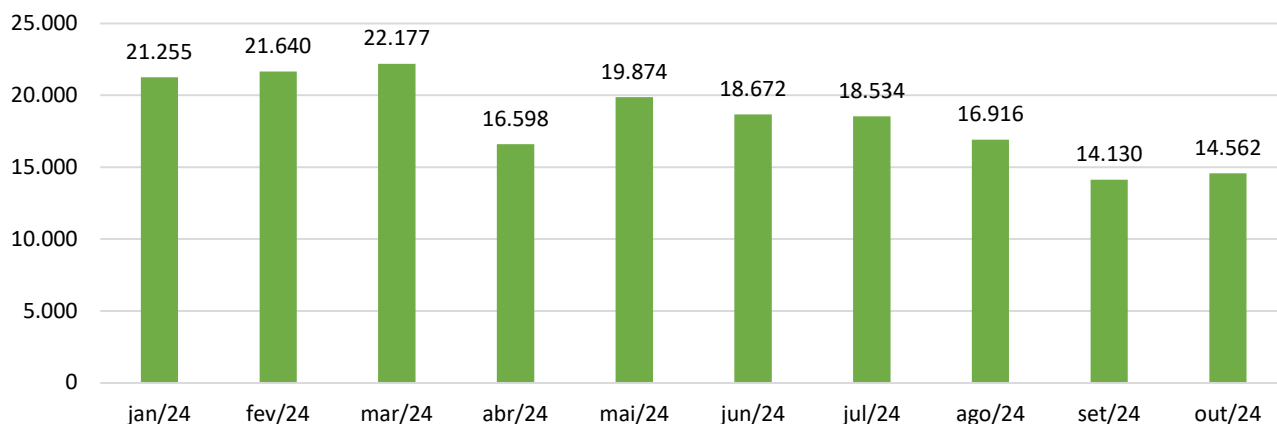


	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24
■ Não Detectável	242	354	291	315	183	135	307	177	244	155
■ Detectável	7	13	12	9	0	0	0	6	11	0
■ Em Investigação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. ÁREAS DE APOIO

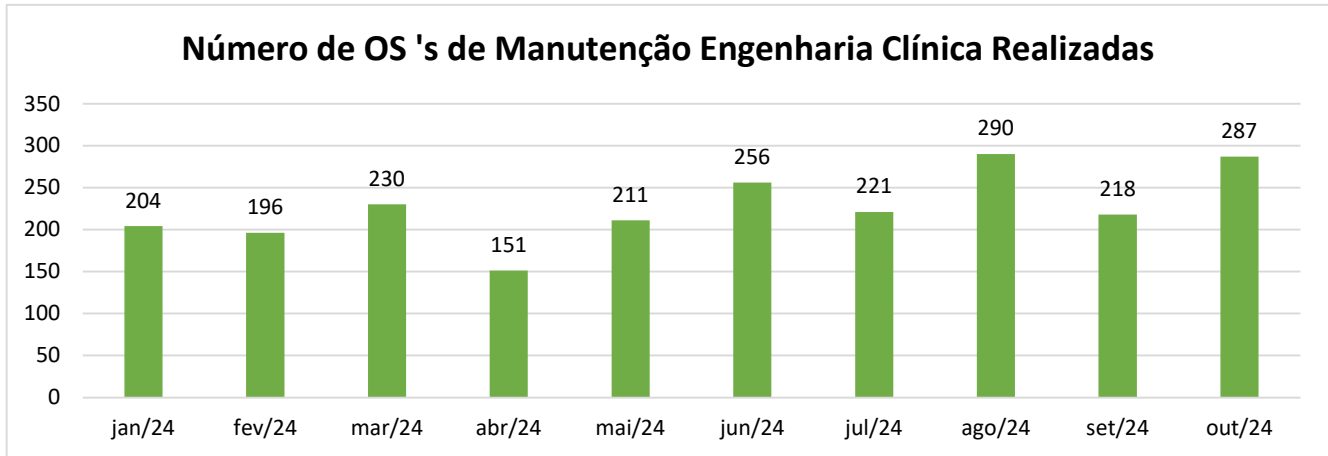
7.1. LAVANDERIA

Roupas lavadas (kg)

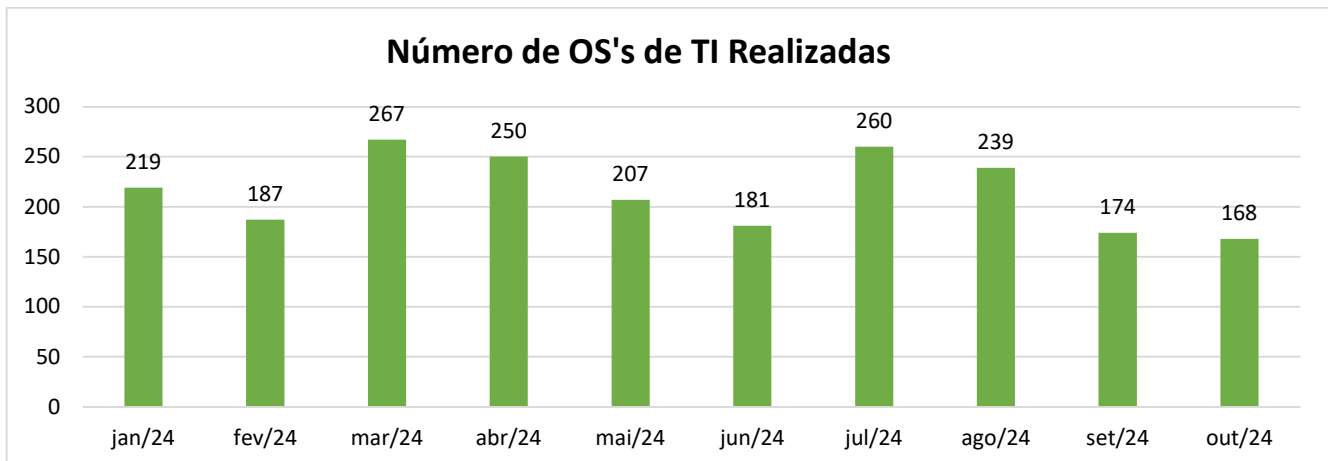




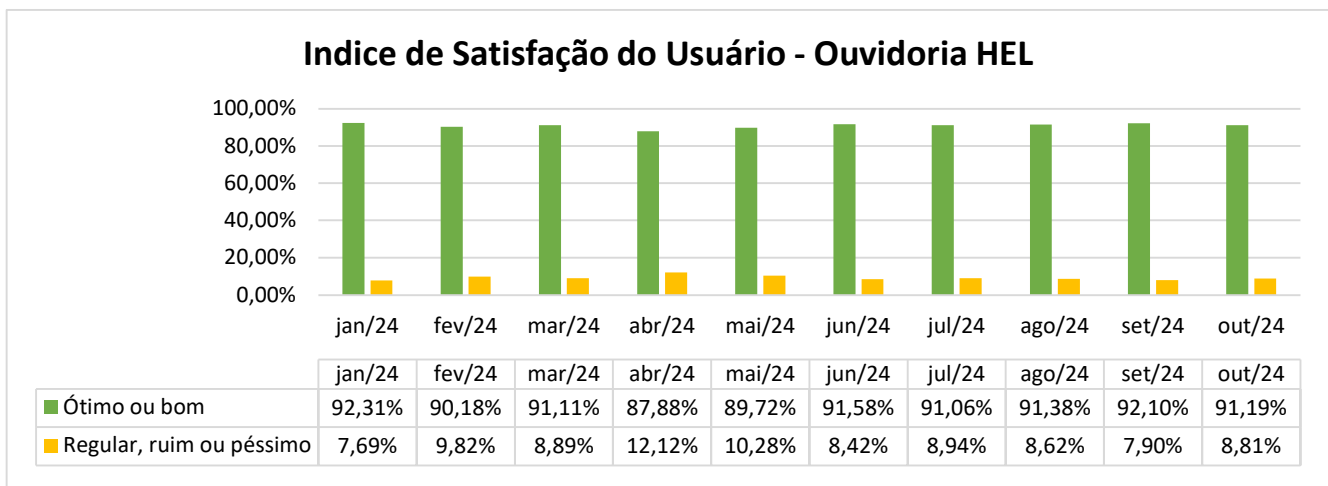
7.2. SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA



7.3. SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

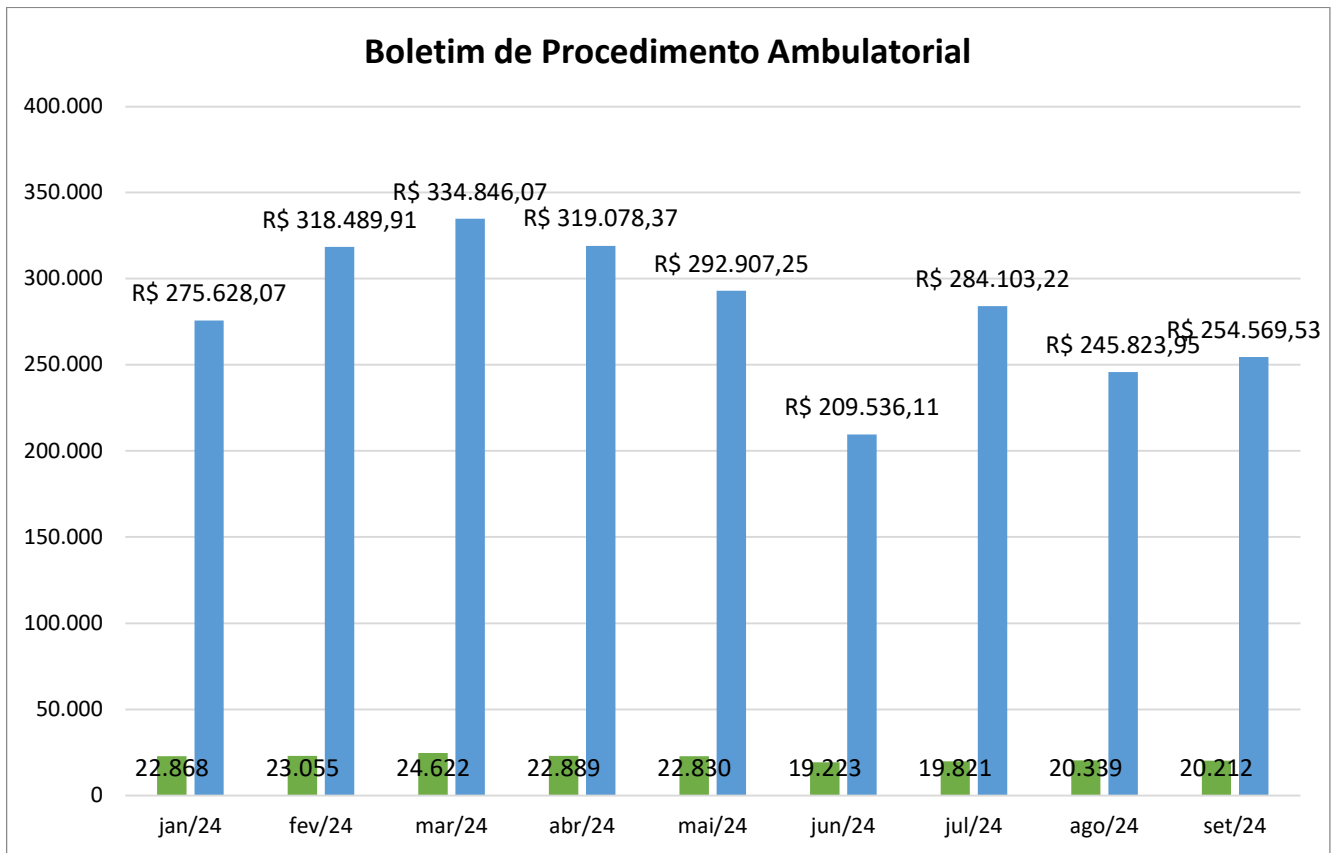
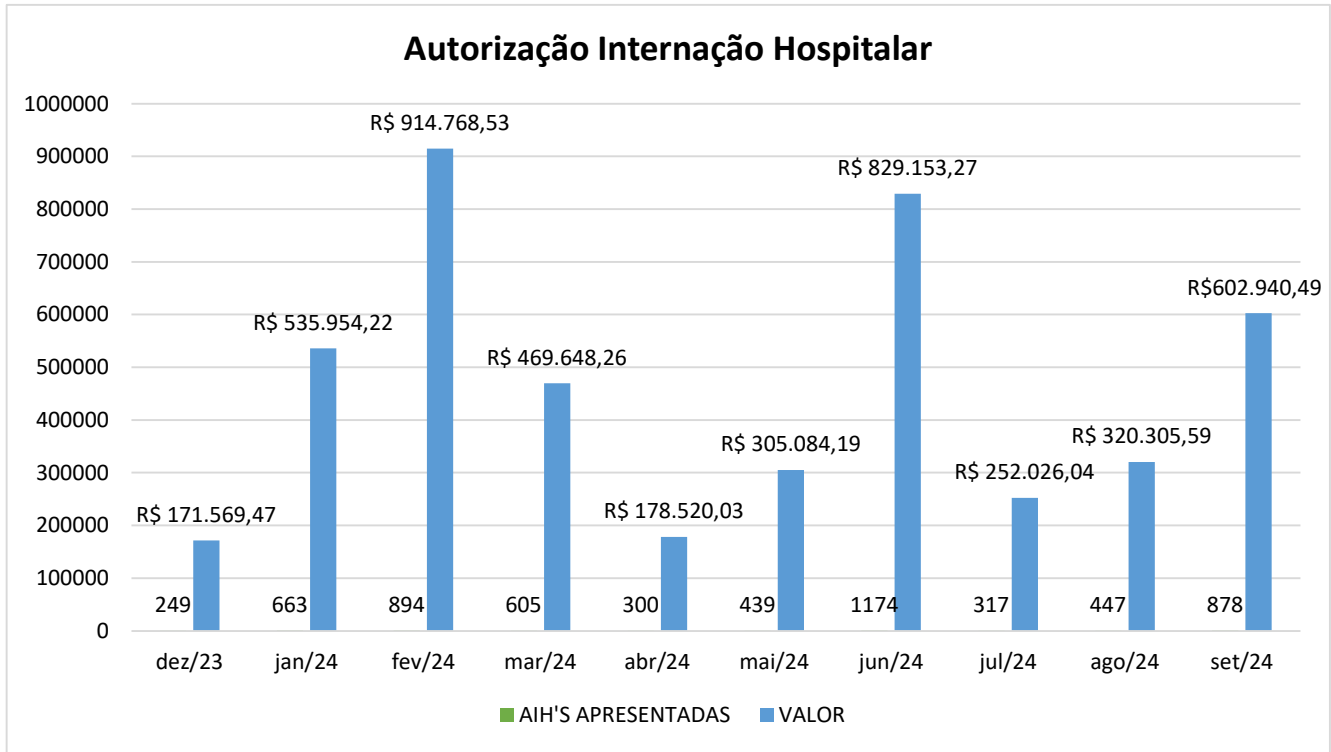


7.4. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – OUVIDORIA





7.5. FATURAMENTO





8. RECURSOS HUMANOS.

No Hospital Estadual de Luziânia (HEL), a equipe é composta por 386 colaboradores, dos quais 273 atuam na área assistencial e 113 em funções administrativas e de suporte. Em outubro, o setor de Recursos Humanos recebeu quatro solicitações de admissão, todas realizadas por meio de edital e processo seletivo externo. No mesmo período, houve 13 desligamentos, promovidos pela instituição para atender às demandas do Instituto.

A Gestão de Pessoas mantém um fluxo constante de informações para a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), incluindo respostas a ofícios e questionamentos sobre o quadro de pessoal, controle de servidores lotados, monitoramento de atestados gerais de COVID-19, além de relatórios sobre turnover e treinamentos. Foram dedicadas 100 horas neste mês para atender às solicitações de diversos setores da SES.

Durante o mês de outubro, foram realizadas 38 ações educativas no HEL, abordando temas como integração de novos colaboradores, campanhas do Outubro Rosa, treinamento com base no ciclo de David Kolb, autoconhecimento e autoliderança, além de uma ação especial, o "Dia do Cabelo Maluco". Essa última atividade teve como objetivo promover a integração e melhorar o clima organizacional, incentivando os colaboradores a expressarem sua criatividade, com votação e premiação dos penteados mais criativos. As áreas assistenciais participaram seguindo normas de segurança, mantendo os cabelos dentro das toucas durante a assistência aos pacientes.

No contexto do Outubro Rosa, o HEL promoveu palestras e rodas de conversa para conscientizar sobre a prevenção do câncer de mama. Foram discutidos tópicos como a importância de práticas saudáveis, exames regulares e conscientização sobre fatores de risco. Ressaltou-se a importância de uma alimentação equilibrada, prática de exercícios, evitar o tabagismo e o consumo de álcool, além do autoexame e da realização anual de mamografia para mulheres entre 40 e 69 anos.

Uma roda de conversa organizada pela psicóloga organizacional Tamires Martins abordou o tema "A Mulher no Mercado de Trabalho". O encontro discutiu a equidade de gênero, a representatividade feminina em cargos de liderança, desafios como a desigualdade salarial e a dupla jornada. As participantes compartilharam experiências e reflexões sobre como superar os desafios emocionais do ambiente de trabalho e transformá-lo em um espaço mais justo e inclusivo.

O hospital também realiza missas de ação de graças semanalmente, às quartas-feiras, conduzidas pelo Padre Uelinton, promovendo momentos de reflexão e apoio espiritual para pacientes, familiares e colaboradores. Em complemento, o projeto "Notas de Esperança" é realizado aos sábados



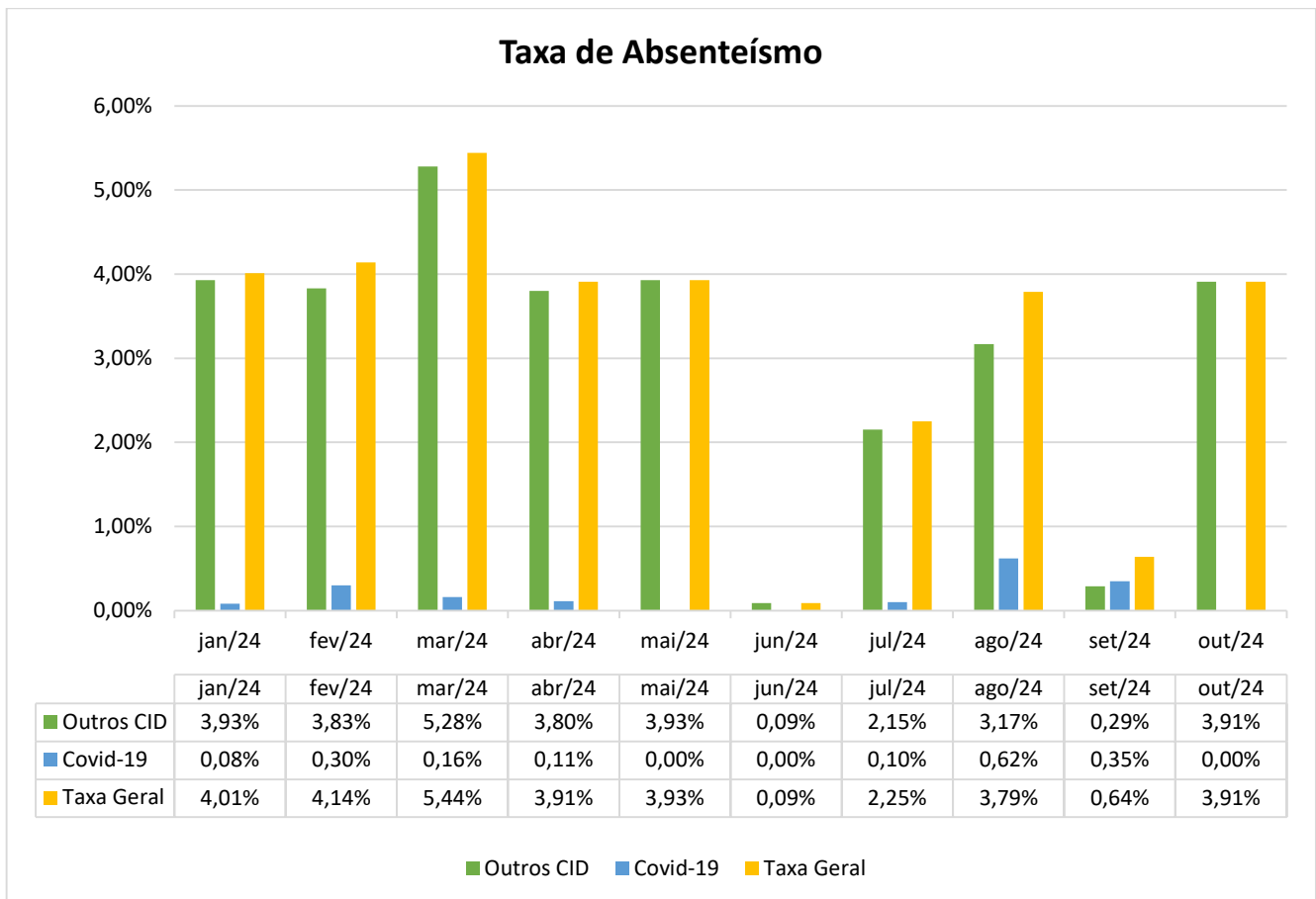
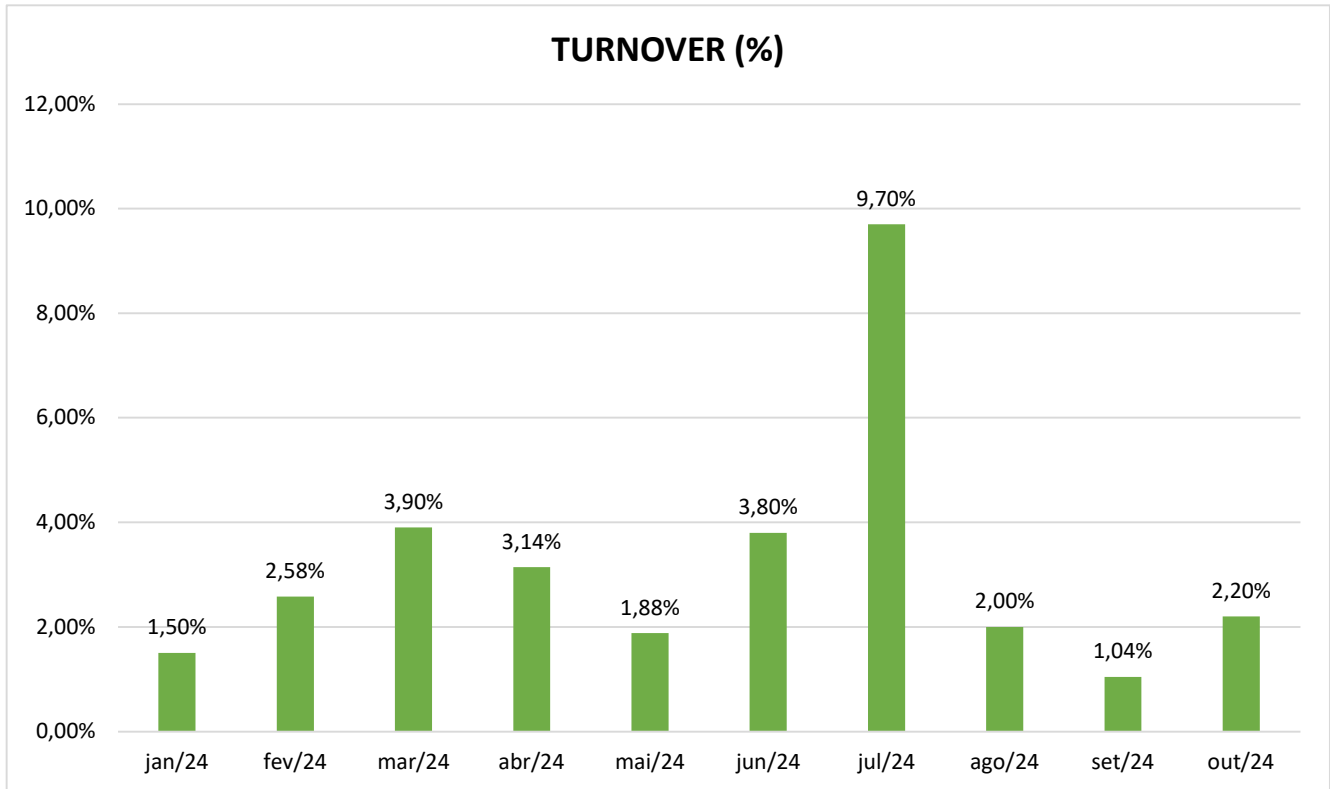
às 16h, trazendo músicos voluntários para apresentações no hospital. Esta iniciativa, desenvolvida com o apoio da equipe de Educação Permanente e RH, visa proporcionar conforto e bem-estar aos pacientes e colaboradores, contribuindo para um ambiente hospitalar mais humanizado.

No mês, foram cadastrados cinco colaboradores no sistema MV e no CNES, facilitando o controle de identificação, transparência e faturamento do hospital. Além disso, 100 horas foram dedicadas ao processamento da folha de pagamento, incluindo planilhas de conferência, tratamento de ponto, ajustes de movimentação de pessoal, controle de descontos e validações para pagamento

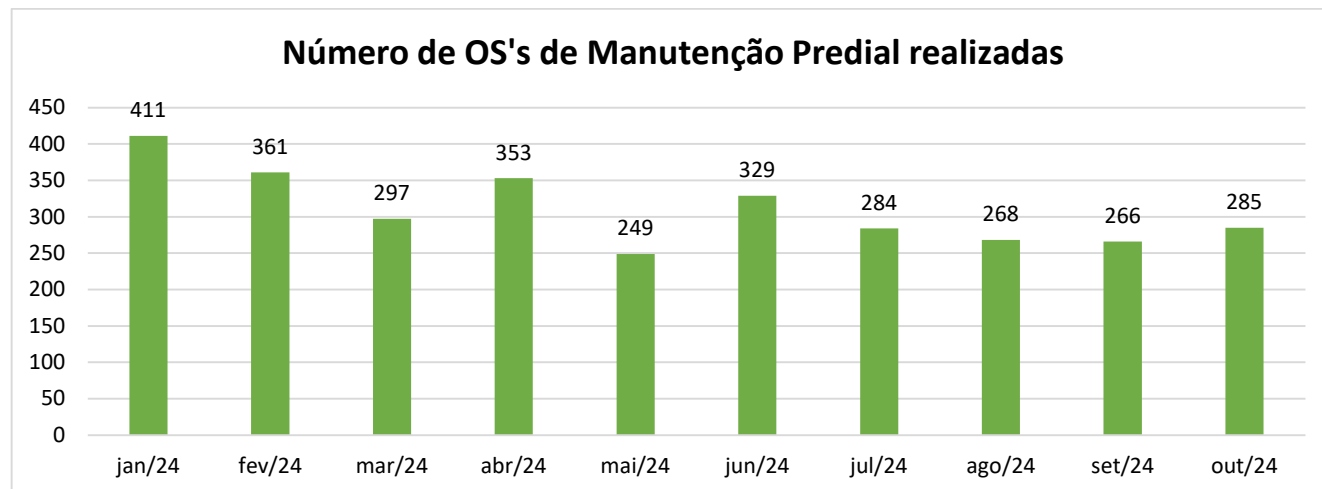




Abaixo, apresenta-se alguns indicadores do setor referente ao mês de outubro de 2024:



9. SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA - MANUTENÇÃO PREDIAL



Os serviços executados no período visam manter as instalações do Hospital Estadual de Luziânia em condições operacionais para o atendimento médico-hospitalar da população da cidade de Luziânia-GO e região.

9.1. REGISTRO DESCRITIVO E FOTOGRÁFICO

Para garantir maior detalhamento e caracterização do que foi realizado, segue alguns registros descritivos e fotográficos dos ambientes e/ou unidades onde foram realizadas as manutenções/melhorias prediais no decorrer do mês de outubro.



Reparo de piso externo intertravado



Instalação de lavatório na sala e RPA da Endoscopia



Manutenção preventiva em revestimento cerâmico do refeitório



Manutenção preventiva em revestimento cerâmico do refeitório



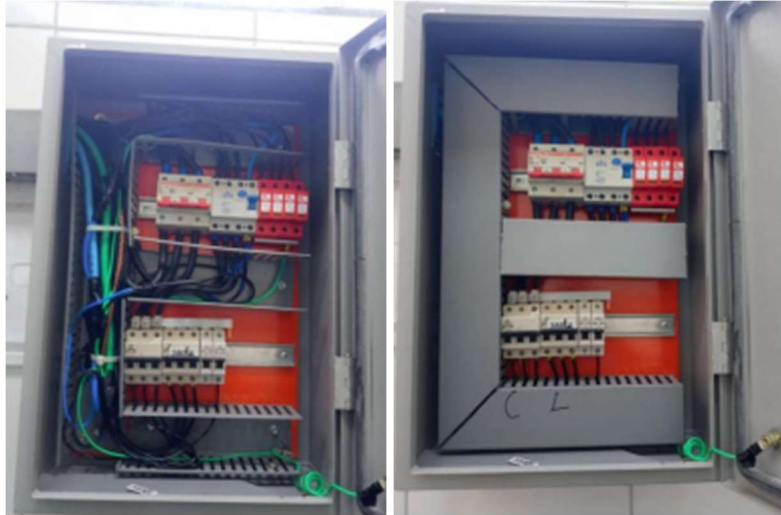
Reposição de rodapés



Revitalização de pintura e cercamento da subestação



Aterramento de reservatórios de água para adequação do sistema de SPDA



Instalação de canaletas em quadros de energia



Substituição de ralos



Manutenção corretiva e preventiva em equipamentos de ar condicionado



Revitalização de pintura do abrigo de resíduos



Revitalização de pintura de salas PPP



Manutenção preventiva de grupos geradores



Manutenção preventiva em sistema de gases medicinais

Os serviços acima elencados foram executados visando melhorias para a unidade. Cabe ressaltar que apesar da edificação possuir quatro anos após sua reforma e ampliação, ainda carece de adaptações e adequações como um todo, com o objetivo de proporcionar melhorias operacionais nos ambientes para otimizar o atendimento médico-hospitalar da população de Luziânia e região do estado de Goiás.

Todos os serviços executados na unidade são gerenciados através do sistema Effort, no qual é alimentado e verificado diariamente.

10. CONCLUSÃO

O relatório em questão, fiel aos dados, fatos e imagens, evidencia o compromisso do Instituto com a comunidade, não só em oferecer serviços de qualidade, mas também em resgatar o orgulho e a dignidade dos cidadãos atendidos, contribuindo para a melhoria do sustento de diversas famílias. Além disso, a instituição tem a missão de demonstrar ao parceiro estatal a acertada escolha no processo de concorrência, entregando uma saúde de qualidade e fomentando um desenvolvimento social sustentável.

Em suma, a parceria entre o Estado e o Instituto Patris representa um modelo bem-sucedido de gestão e cooperação, que evidencia um compromisso mútuo com a excelência nos serviços de saúde e com o bem-estar da comunidade de Luziânia e região.



KUAYRE MEIRELES
GERENTE ADMINISTRATIVO – HEL

ANA CAROLINA GARCIA
DIRETORA ADMINISTRATIVA/FINANCEIRA – HEL

FRANCISCO AMUD
DIRETOR GERAL – HEL

GUILHERME ABRAÃO SIMÃO DE ALMEIDA
PRESIDENTE INSTITUTO PATRIS

Página de assinaturas



Kuayre Meireles
702.222.111-13
Signatário



Francisco Amud
748.573.982-49
Signatário











Ana Sampaio
087.355.667-44
Signatário



Guilherme Almeida
027.663.501-95
Signatário

HISTÓRICO

- 08 nov 2024** 10:05:19  **Kuayre Silva Meireles** criou este documento. (Email: coordenadoradm.hel@institutopatris.org.br, CPF: 702.222.111-13)
- 08 nov 2024** 10:05:20  **Kuayre Silva Meireles** (Email: coordenadoradm.hel@institutopatris.org.br, CPF: 702.222.111-13) visualizou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Luziânia - Goiás - Brazil
- 08 nov 2024** 10:05:25  **Kuayre Silva Meireles** (Email: coordenadoradm.hel@institutopatris.org.br, CPF: 702.222.111-13) assinou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Luziânia - Goiás - Brazil
- 08 nov 2024** 10:08:25  **Ana Carolina Sampaio** (Email: diradm.hel@institutopatris.org.br, CPF: 087.355.667-44) visualizou este documento por meio do IP 177.174.210.156 localizado em Brasília - Federal District - Brazil
- 08 nov 2024** 10:08:25  **Ana Carolina Sampaio** (Email: diradm.hel@institutopatris.org.br, CPF: 087.355.667-44) assinou este documento por meio do IP 177.174.210.156 localizado em Brasília - Federal District - Brazil
- 08 nov 2024** 10:08:15  **Francisco Campos Amud** (Email: dirgeral.hel@institutopatris.org.br, CPF: 748.573.982-49) visualizou este documento por meio do IP 177.50.67.113 localizado em Brasília - Federal District - Brazil
- 08 nov 2024** 10:08:15  **Francisco Campos Amud** (Email: dirgeral.hel@institutopatris.org.br, CPF: 748.573.982-49) assinou este documento por meio do IP 177.50.67.113 localizado em Brasília - Federal District - Brazil
- 08 nov 2024** 17:21:27  **Guilherme Abraão Simão de Almeida** (Email: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 027.663.501-95) visualizou este documento por meio do IP 177.173.196.104 localizado em Curitiba - Paraná - Brazil



08 nov 2024
17:21:43



Guilherme Abraão Simão de Almeida (Email: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 027.663.501-95)
assinou este documento por meio do IP 177.173.196.104 localizado em Curitiba - Paraná - Brazil

