



## RESULTADO DA PESQUISA DE QUALIDADE DE ATENDIMENTO

PERÍODO: 01/05/2024 À 31/05/2024

### ➤ PESQUISAS APLICADAS NO PERÍODO

<b>Nº DE PESQUISAS APLICADAS</b>	448
----------------------------------	-----

### ➤ ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

#### *SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS*

<b>MAIO</b>	89,72%
-------------	--------

#### *SATISFAÇÃO DOS SETORES*

<b>INTERNAÇÃO</b>	130	90,81%
<b>PRONTO SOCORRO</b>	261	89,08%
<b>AMBULATÓRIO</b>	57	90,35%

*Atenciosamente,*

*Olivia I*  
*Olivia Ijuma Cardoso*

**Ouvidor SUS/HEL/SES-GO**

Página de assinaturas



**Olivia Ijuma**  
051.980.746-40  
Signatário

HISTÓRICO

- 21 ago 2024**  
10:56:13  **Ana Carolina Garcia** criou este documento. ( Email: anacarol.sgf@gmail.com )
- 21 ago 2024**  
12:35:15  **Olivia Ijuma** (Email: ouvidoria.hel@institutopatris.org.br, CPF: 051.980.746-40) visualizou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Luziânia - Goiás - Brazil
- 21 ago 2024**  
12:35:19  **Olivia Ijuma** (Email: ouvidoria.hel@institutopatris.org.br, CPF: 051.980.746-40) assinou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Luziânia - Goiás - Brazil

