



PIRAQUARA
PREFEITURA

Secretaria Municipal
de **Saúde**

Acompanhamento de Ações e Indicadores
UPA 24h Armando Neme Filho | Piraquara-PR
Contrato de Gestão nº 281/2024

RELATÓRIO MENSAL

Julho de 2024

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 281/2024

CONTRATANTE

Secretaria Municipal de Saúde – Município de Piraquara – PR

CONTRATADO

Instituto Patris

UNIDADE GERENCIADA

Unidade de Pronto Atendimento Armando Neme Filho – UPA 24 horas de Piraquara

Rod. Dep. João Leopoldo Jacomel, 3733 – Jardim Primavera – Piraquara – PR

DIREÇÃO OPERACIONAL DO INSTITUTO PATRIS

DIRETOR AUDITOR

Wendel Borges

DIRETOR TÉCNICO

Dr. Ali Zuher Handar

SUMÁRIO:

1. PALAVRA DA DIRETORIA	4
2. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	5
2.1. INDICADOR DE RECURSOS HUMANOS	5
2.2. MOVIMENTAÇÕES DE COLABORADORES	5
2.3. QUANTITATIVO DE COLABORADORES POR FUNÇÃO	6
2.4. ESCALAS PROFISSIONAIS	8
2.5. FOLHAS DE PONTO	8
3. CENTRAL DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO - CME.....	9
4. SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO PRÉ-HOSPITALAR - SCIPH	10
4.1. NOTIFICAÇÕES	10
4.2. ÓBITOS.....	11
4.3. TESTES RÁPIDOS	11
4.4. COVID-19	12
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE.....	12
5.1. EDUCAÇÃO PERMANENTE – SERVIÇO MÉDICO	13
6. GESTÃO DE ATENDIMENTOS	13
6.1 RECEPÇÃO DE ATENDIMENTOS	13
6.2. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.....	14
6.3. ATENDIMENTOS MÉDICOS.....	14
6.4. DESISTÊNCIAS	17
6.5. PACIENTES EM OBSERVAÇÃO – ANEXO 6.....	17
6.6. TRANSFERÊNCIA DE PACIENTES – ANEXO 7	18
7. PRODUTIVIDADE E PROCEDIMENTOS.....	18
7.1. QUANTIDADE DE EXAMES DE RADIOLOGIA.....	18
7.2. PRINCIPAIS EXAMES RADIOLÓGICOS	19
7.3. QUANTIDADE DE EXAMES CLÍNICOS E LABORATORIAIS	20
7.4. PRINCIPAIS EXAMES CLÍNICOS E LABORATORIAIS.....	20
7.5. QUANTIDADE DE ELETROCARDIOGRAMAS SOLICITADOS.....	22
7.6. TOMOGRAFIAS E USG (SOLICITADOS)	22
7.7. QUANTIDADE DE EXAMES EXTERNOS REALIZADOS	22
7.8. PRODUTIVIDADE EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	23
7.9. PRINCIPAIS PATOLOGIAS	23
7.10. PRINCIPAIS PATOLOGIAS POR SETOR	23
8. ENGENHARIA CLÍNICA	25
9. SERVIÇOS DE APOIO.....	25
9.1. NUTRIÇÃO	25
9.2. SERVIÇO DE LAVANDERIA.....	26
10. COMISSÕES.....	26
11. GESTÃO DE SUPRIMENTOS	27
12. CERTIDÕES	27
13. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U	28
14. CONSIDERAÇÕES FINAIS	30

RELATÓRIO DE APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS

REF.: CONTRATO DE GESTÃO Nº 281/2024 COMPETÊNCIA: JULHO DE 2024

O presente relatório tem como objetivo demonstrar os resultados quantitativos, qualitativos e as metas contratuais alcançadas na gestão da Unidade De Pronto Atendimento Upa 24h - Armando Neme Filho, referentes às operações do mês de julho de 2024. As informações apresentadas seguem as diretrizes do contrato de gestão nº 281/2024 e seus anexos, firmado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Piraquara e o Instituto Patris.

DADOS DO CONTRATO:

Contrato de Gestão de nº 281/2024

ORGANIZAÇÃO SOCIAL:

Instituto Patris, inscrito no CNPJ sob o nº 37.678.845/0004-93

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento UPA 24h - Armando Neme Filho

1. PALAVRA DA DIRETORIA

O Instituto Patris assumiu a gestão da UPA 24h Armando Neme Filho, no município de Piraquara-PR, às 19h do dia 30 de junho de 2024. Desde então, nossa equipe tem trabalhado incansavelmente para garantir a continuidade e a excelência no atendimento, refletindo o comprometimento com o qual abraçamos essa responsabilidade. Os resultados obtidos em nosso primeiro mês de atuação já demonstram o impacto positivo de nossa gestão e o compromisso inabalável em oferecer serviços de qualidade à comunidade.

Mesmo enfrentando um cenário desafiador, com um curto espaço de tempo entre a transição, implantação e operação devido ao início do contrato emergencial, conseguimos superar as expectativas. As operações não só cumpriram as metas contratuais estabelecidas, mas também apresentaram uma evolução significativa no nível de qualidade do atendimento aos usuários. Esse avanço foi possível graças ao esforço coletivo de nossa equipe, que demonstrou competência e dedicação em cada etapa do processo.

Além de cumprir com as obrigações contratuais, nossa gestão tem se destacado pela melhoria no ambiente organizacional, promovendo um clima de trabalho saudável e colaborativo entre os colaboradores. Essa melhoria é um reflexo da nossa filosofia de gestão, que valoriza a transparência, a ética e o respeito, princípios fundamentais que norteiam as operações do Instituto Patris. Estamos comprometidos em manter essa postura, garantindo que todos os envolvidos – pacientes, colaboradores e parceiros – tenham uma experiência positiva e segura.

É com imensa satisfação que apresentamos os resultados obtidos durante esse primeiro mês de gestão. Conseguimos alcançar números significativos, que reforçam nosso compromisso com o cuidado, respeito e segurança do paciente. A ética, a moralidade e a transparência continuarão sendo os pilares que guiarão nossas ações daqui em diante, e temos plena confiança de que, com essa base sólida, o Instituto Patris seguirá crescendo e se destacando como uma referência em gestão de saúde.



Wendel Borges do Carmo

Diretor Auditor

UPA PIRAQUARA

2. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

2.1. INDICADOR DE RECURSOS HUMANOS

JUNHO

ADMISSÕES	AFASTADOS	FÉRIAS	DEMISSÕES	FUNCIONÁRIOS ATIVOS	TOTAL
17	0	0	0	17	17

Devido ao fato de as operações terem iniciado às 19h do dia 30 de junho de 2024, foi necessário efetuar as contratações para o plantão noturno do último dia do mês. Com isso, estruturamos a equipe com os profissionais necessários, resultando em 17 contratações já no mês de junho.

JULHO

ADMISSÕES	AFASTADOS	FÉRIAS	DEMISSÕES	FUNCIONÁRIOS ATIVOS	TOTAL
112	0	0	1	128	113

Dando sequência aos processos de contratações, no mês de julho efetuamos uma força tarefa que efetivou 112 contratações, havendo 1 pedido de demissão por parte de um colaborador, resultando em um total de 113 movimentações e alcançando um quantitativo total de 128 colaboradores ativos.

2.2. MOVIMENTAÇÕES DE COLABORADORES

Conforme o quadro descrito abaixo no item 2.3. QUANTITATIVO DE COLABORADORES POR FUNÇÃO, todas as movimentações relacionadas às admissões estão detalhadas conforme a relação.

2.3. QUANTITATIVO DE COLABORADORES POR FUNÇÃO

Contagem de ADMISSÃO			
Rótulos de Linha	Junho	Julho	Total Geral
ADVOGADO (A)		1	1
VITTOR ARTHUR GALDINO		1	1
ASSIST FINANCEIRO		1	1
NEFQUE ALVES DO AMARAL SANTOS		1	1
ASSISTENTE SOCIAL		2	2
CASTORINA MACHADO FAVORETO KLASS		1	1
KEYTY SCHAYNE RODRIGUES DA SILVA ARAUJO		1	1
AUX ADMINISTRATIVO		2	2
ANDREIA PRESTES OLIVEIRA		1	1
KEYLA KERULY DOS SANTOS BARRETO SANTANA		1	1
AUX ALMOXARIFADO		1	1
THIAGO DUBINSKI DE SOUZA		1	1
AUX DE COMPRAS		1	1
DIEGO VILELA DE ARAUJO		1	1
AUX DE CONTROLADORIA		1	1
MARCIO RIBEIRO DE CASTRO		1	1
AUX DE FARMACIA		7	7
CRISTINA DE OLIVEIRA		1	1
ERIANE MARIA BRAZ DA SILVA		1	1
ERIVANDA MARIA BRAZ DA SILVA		1	1
KELLY CRISTINE GONCALVES CAETANO		1	1
LORIANE MARIANO ZAZE		1	1
MAYARA BENETI		1	1
TERESINHA PEREIRA DOS SANTOS		1	1
AUX FARM FOLGUISTA	1		1
ADRIANA ALVES TORRES DOS SANTOS	1		1
AUX FINANCEIRO		1	1
FLAVIA ALVES CRUZ		1	1
AUXILIAR DE FARMACIA		1	1
MAYARA MARTELLI		1	1
COORD ADMINISTRATIVO		1	1
YGOR LIMEIRA BORTOTTI		1	1
ENFERMEIRO (A)		1	1
MARIA DAS GRACAS DE OLIVEIRA		1	1
ENFERMEIRO (A) ASSIST	4	18	22
ALESSANDRA FERREIRA KAMINSKI MORAES		1	1
ANA CAROLINA GONCALVES		1	1
ANDREIA BIANCHINI		1	1
BRUNA SIQUEIRA CEZAR		1	1
CATIA CORREA DUARTE	1		1
CINTIA FIGUEIREDO SILVA		1	1
DEBORA DA SILVA GABRIR ANDRADE		1	1
DILZINHA RODRIGUES BEZERRA DA SILVA		1	1
ELAINE DE MORAES PASSERA	1		1
FRANCIELE FRANCO MARTINS		1	1
ILIANE DE FATIMA DA SILVA		1	1
ISABEL MENDES DE ABREU	1		1
JANECLEIA APARECIDA SORDI DA SILVA	1		1
JOSIENE APARECIDA TABORDA		1	1
JOSILENE FERNANDES		1	1
LETICIA REGINA DE LIMA AMTTI MUREN		1	1
LORHIMAR DOS SANTOS BOGARIN		1	1
LUCI CORREA		1	1
MARCIA DOS REIS OLIVEIRA MARINHO		1	1
MICHELE MANDES DA SILVA DE MENESES		1	1
TATIANE CASSIA FORTES		1	1
VALQUIRIA COSTA BEZERRA DA SILVA		1	1
ENFERMEIRO (A) ED CON		1	1
PANMYLLE DO SOCORRO DE CASTRO DA SILVA		1	1
ENFERMEIRO (A) QUALID		1	1
NIKOLLY ROCHA ALMEIDA		1	1

ENFERMEIRO (A) RT	1	1	
DANIELLY THAIS DE OLIVEIRA	1	1	
ENFERMEIRO (A) SCIPH	1	1	
SAMIA RORIZ BATISTA VIANA	1	1	
ENFERMEIRO (A) SUPERVISOR	2	2	
ADENIR VIDAL	1	1	
FLAVIO RODRIGUES PONDE	1	1	
FARMACEUTICO (A) RT	1	1	
AMANDA KETLEN ROBERTO DE SOUZA NERI	1	1	
GERENTE ADM FINANCEIRO	1	1	
LEANDRO OLIVEIRA DA SILVA	1	1	
RECEPCIONISTA	2	8	10
ADRIANA APARECIDA CORDEIRO	1	1	
CAROLINE CRISTINA MASTEK	1	1	
CAROLYNE BISCOTTO CALIXTO	1	1	
DEIA BERENICE BLITZKOW KLEIN	1	1	
FERNANDO LEITE DA SILVA	1	1	
ISABELLE PLATNER DA SILVA	1	1	
LILIAN TORRES DOS SANTOS	1	1	
LUCAS MATEUS ALEXANDRE DOS SANTOS	1	1	
MORGANA MOREIRA BARBOSA	1	1	
VALCINEIA APARECIDA DOS PASSOS	1	1	
RT TEC RADIOLOGIA	1	1	
JANAINA DO ROCIO MOURA BUSARELLO	1	1	
TEC DE ENFERMAGEM	9	48	57
ADRIANA APARECIDA FATIMA DA VEIGA	1	1	
ADRIANA FELIX DOS SANTOS	1	1	
ADRIANO APARECIDO FREITAS	1	1	
BRASILINA APARECIDA FERREIRA	1	1	
CINTIA MIRELE VIEIRA DE LIMA SANTOS	1	1	
CLAUDIA DOS SANTOS ZILLI	1	1	
DAIANI APARECIDA MARTINS RODRIGUES	1	1	
DARYELLE TEODORO SPEÇATO DIAS	1	1	
DEBORA MOREIRA AUGUSTO MARINHO	1	1	
DEUSLIRE DA ENCARNACAO BANDEIRA MACHADO	1	1	
ELAINE BAKAUS MADER GUDIEL	1	1	
ELIANE FERREIRA PEREIRA DA SILVA	1	1	
ELIANE VALANSUELO	1	1	
ELOANE KAROLINE DE OLIVEIRA	1	1	
FABIANA ALVES PIRES DE MATOS	1	1	
FABIANA CORREIA PINHEIRO COELHO	1	1	
FABIANA CRISTINA BAIZI DE ARAGAO	1	1	
FERNANDA DO ROCIO FERNANDES	1	1	
GISELDA MARA PIRES DUARTE	1	1	
GRACIELE CAMARGO GLINSKI	1	1	
HILANA EUGENIA DA SILVA LIMA	1	1	
IARA GONCALVES MOREIRA	1	1	
ISRAEL TIAGO BORGES	1	1	
JENNIFER MONALIZA MEIRA	1	1	
JOELMA SCHMIDT DE SOUZA IAVORSKI	1	1	
JOSIANE DOS SANTOS DIAS	1	1	
JUCIANE DA SILVA FREITAS DE LIMA	1	1	
KARIELE GONCALVES VIEIRA	1	1	
KARINA DE SOUZA MOURA	1	1	
KETHLEEN DE ASSUNCAO OSIPIS	1	1	
LARISSA CAUANE FERREIRA	1	1	
LAUANA FRANCO DA ROCHA TORRES	1	1	
LEONILDA ROSA DE LARA	1	1	
LOURDES DA ROCHA RIBEIRO	1	1	
LUCIANA APARECIDA PIRES	1	1	
LUCILIA NEVES FERREIRA	1	1	
MARCELLA DE FATIMA BRITO	1	1	
MARIA TEREZINHA DE SOUZA MELO	1	1	
MAURA DO SOCORRO LIRA BARRETO OLIVEIRA	1	1	
MONICA PRISCILA SANTOS DE JESUS	1	1	
PATRICIA KERSCHER MAGALHAES ZENCO	1	1	
PRISCILA DE AGUIAR BERRIO ROCHA	1	1	
QUELLI ELIANE PINTO	1	1	
RENATA NOGUEIRA	1	1	
ROSELI ALVES DA CRUZ	1	1	
ROSILDA RODRIGUES DE CARVALHO	1	1	

SANDRA MARA DA LUZ FERREIRA		1	1
SILVANIA MAGDA PEREIRA	1		1
SUELI MARCIANO DA SILVA	1		1
TALITA DOS SANTOS CORDEIRO		1	1
TALITA TORRES DOS SANTOS	1		1
TANIA REGINA FERREIRA DOS SANTOS MEURER		1	1
TATIANA ALVES DA CONCEICAO		1	1
THAIS RODRIGUES QUEIROZ		1	1
THAYSA SILVEIRA GONCALVES		1	1
VANESSA OLIVEIRA SANTOS		1	1
YASMIN OLIVEIRA DA SILVA		1	1
TEC DE ENFERMAGEM (CME)		1	1
THELMA DO ROSSIL MOREIRA		1	1
TEC EM RADIOLOGIA	1	6	7
ANA CLAUDIA BARBOSA		1	1
FABIULA FARIA CHIBIOR		1	1
JACKSON EDUARDO RIBEIRO	1		1
JOSIELY DAIANE GALDINO DOS SANTOS		1	1
LEANDRO ASSIS PEREIRA		1	1
LEONELLA NOVISKI ALBERTI		1	1
NEIVA APARECIDA GONCALVES DE MELO		1	1
TECNICO DE RH		1	1
CASSIA REGINA VERGILIO DE LEON		1	1
TECNICO EM INFORMÁTICA		1	1
FABRICIO BAKAUS MADER GUDIEL		1	1
Total Geral	17	112	129

2.4. ESCALAS PROFISSIONAIS

As escalas referentes ao mês de julho encontram-se em Anexo I e podem ser acessadas no seguinte link:

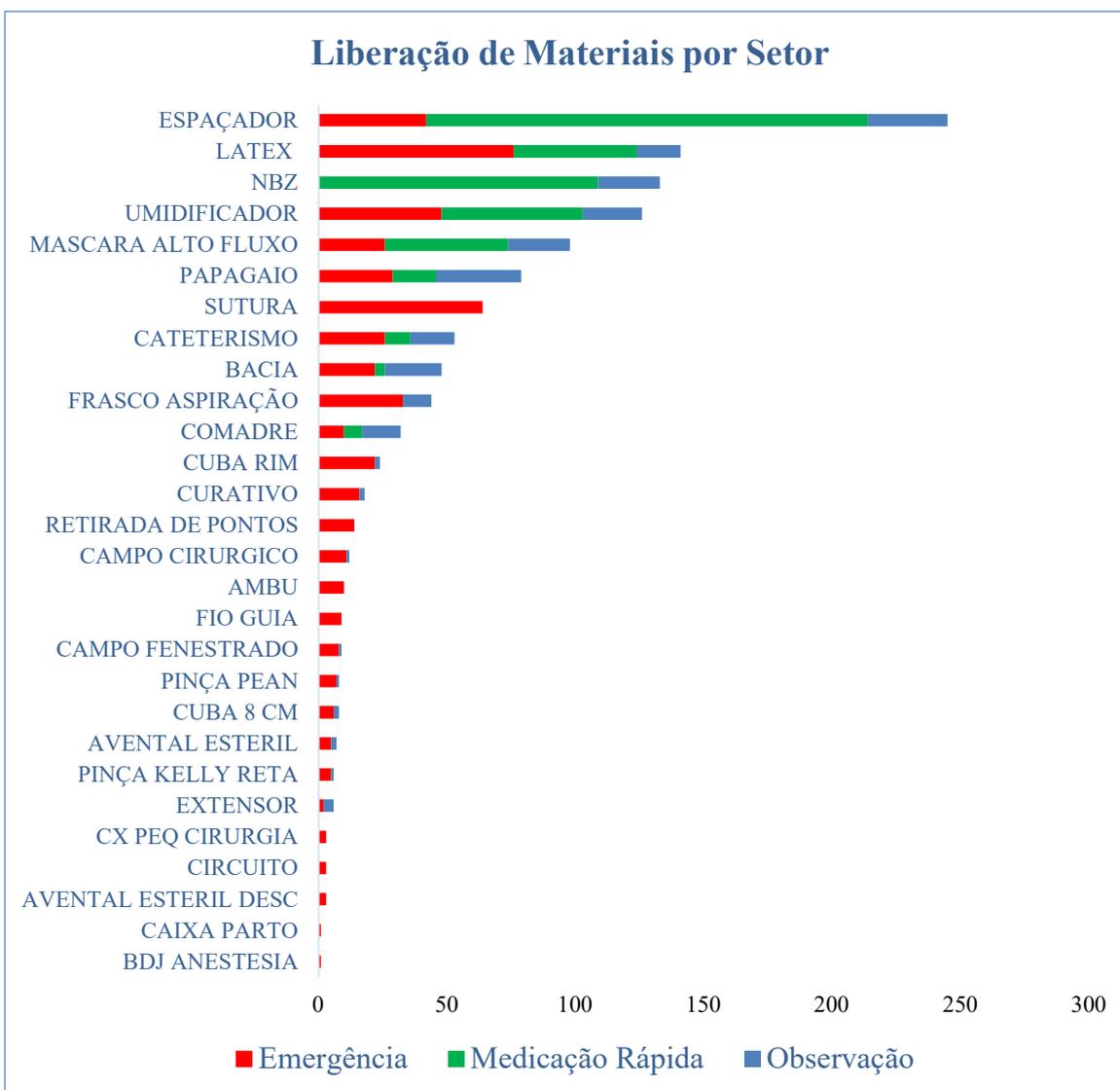
<https://drive.google.com/file/d/1zfdEcaAvTIE72mEAKiuBoNnCUVtDUXey/view?usp=sharing>

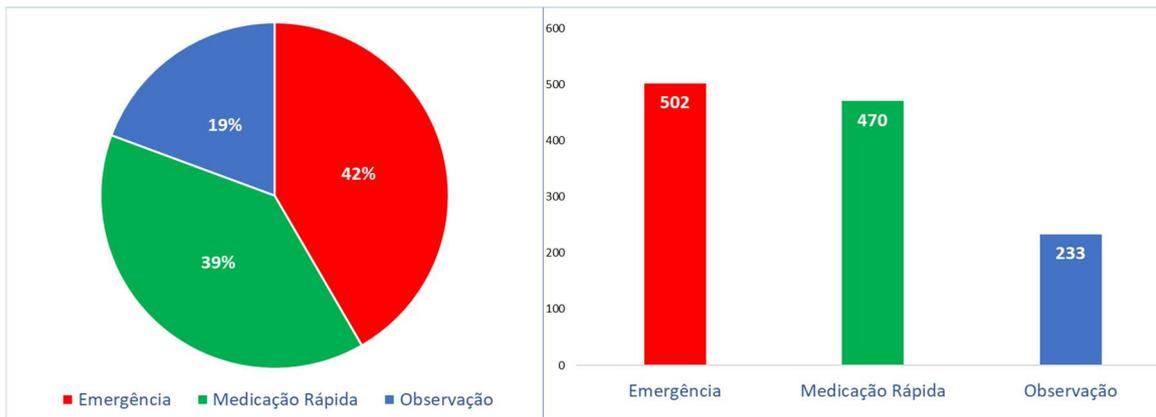
2.5. FOLHAS DE PONTO

As folhas de pontos referentes ao mês de julho encontram-se em Anexo II e podem ser acessadas no seguinte link:

https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1RcLatXtgzfK-g_DPJmKHoiFCjDA6W6LB

3. CENTRAL DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO - CME



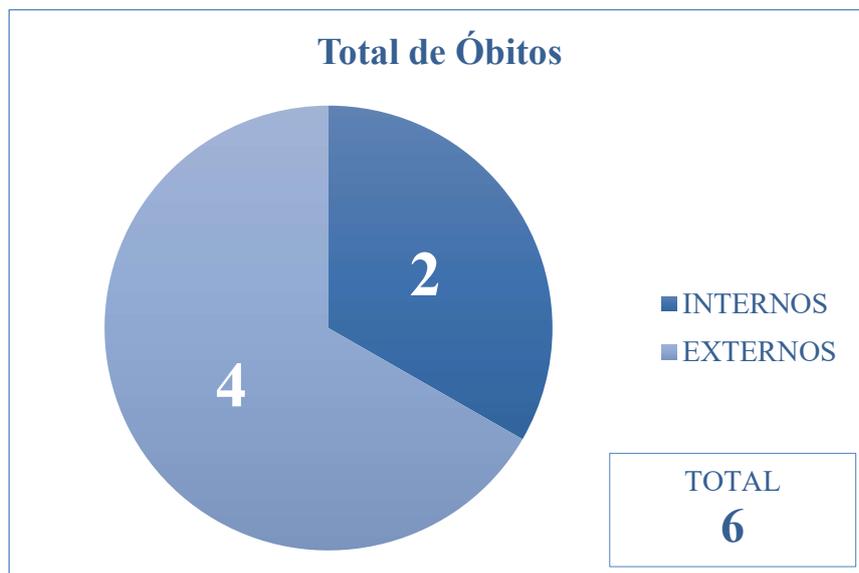


4. SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO PRÉ-HOSPITALAR - SCIPH

4.1. NOTIFICAÇÕES

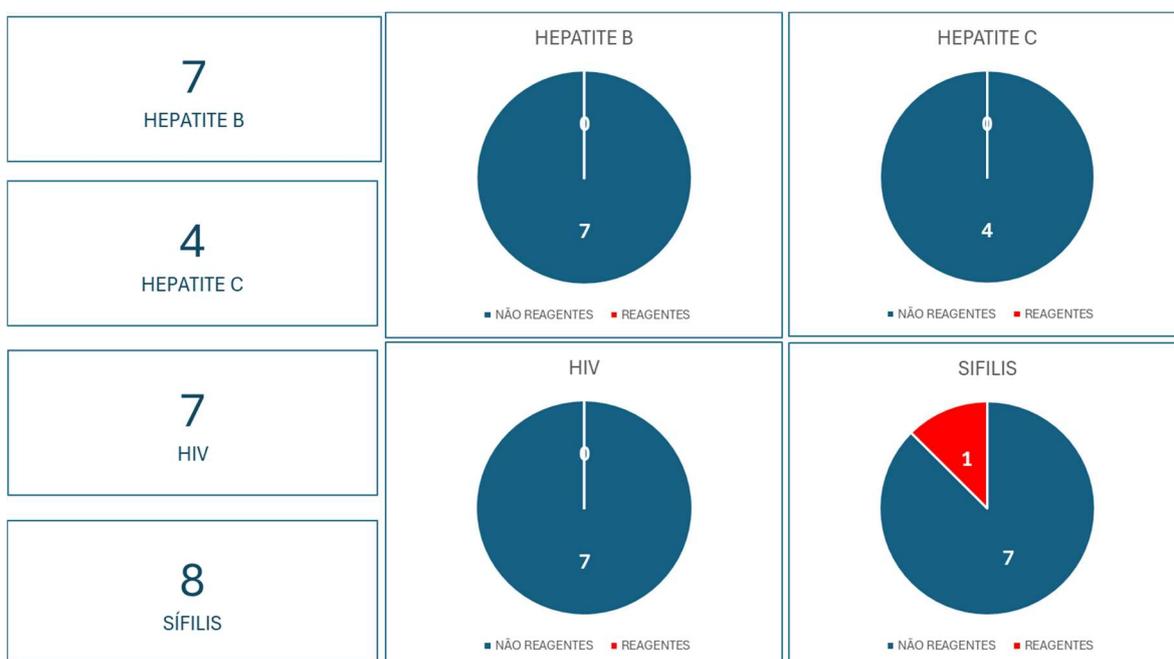


4.2. ÓBITOS

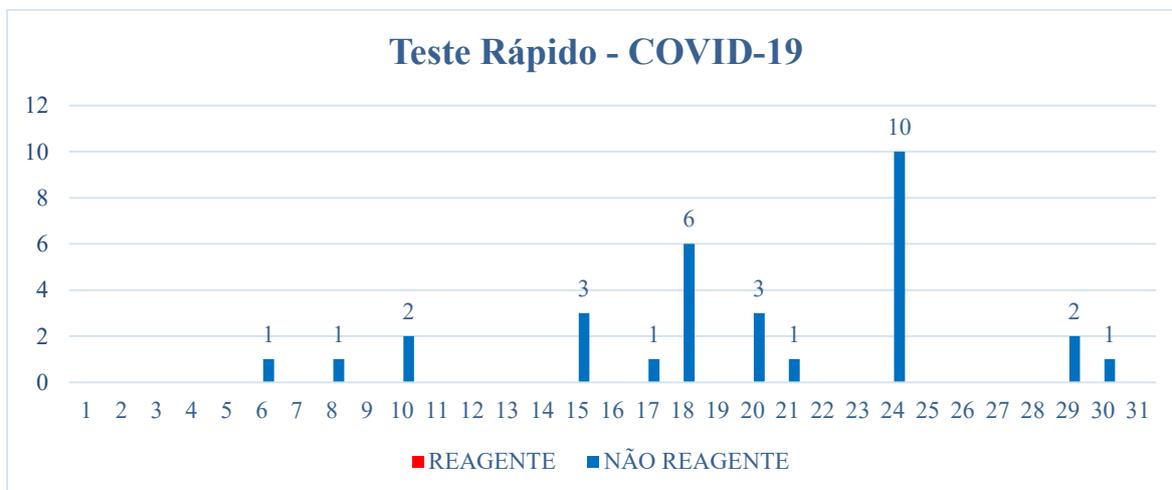


Dos 6 (seis) óbitos registrados na unidade, 4 (quatro) foram confirmados externamente, ou seja, ocorreram fora da unidade e foram registrados posteriormente, e 2 (dois) foram confirmados internamente.

4.3. TESTES RÁPIDOS



4.4. COVID-19



5. EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

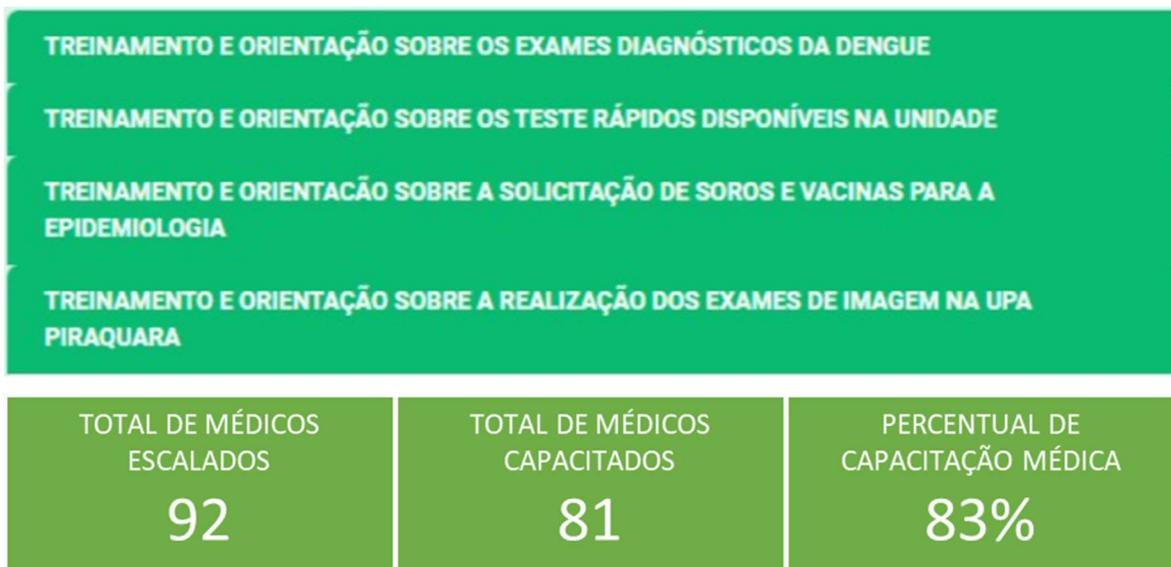
TOTAL DE HORAS DE TREINAMENTOS	TOTAL DE TREINAMENTOS	MÉDIA DE HORAS POR PARTICIPANTE	MÉDIA DE PARTICIPANTES POR TREINAMENTO
447 hs	26	3:30hs	20

Curso/Treinamento	Setor Solicitante	Fac. Interno (cargo)
RAIO- X: COMO TRABALHAR COM O NOVO SISTEMA DE IMAGEM "DR"	RADIOLOGIA	JANAINA DO ROCIO MOURA BUSARELLO - RESPONSÁVEL TÉCNICA RADIOLOGIA
TREINAMENTO INSTITUCIONAL - ORGANOGRAMA	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	WENDEL BORGES - AUDITOR
NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA - PRESENCIAL	SCIPH	ENFª PANMYLLE CASTRO - NEP/ ANDREIA PRESTES - AUX. ADM
INTEGRAÇÃO	NEP	ENFª PANMYLLE CASTRO - NEP
ROTINAS DE COLETAS - HORÁRIOS (GASOMETRIA E TROPONINA)	ASSISTENCIAL (SUPERVISÃO)	ENF. FLÁVIO - SUPERVISÃO DE ENFERMAGEM
TEMPO DE ATENDIMENTO (LARANJA E VERMELHO)	ASSISTENCIAL (SUPERVISÃO)	ENF. FLÁVIO - SUPERVISÃO DE ENFERMAGEM
NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA E CAT	RADIOLOGIA	JANAINA DO ROCIO MOURA BUSARELLO - RESPONSÁVEL TÉCNICA RADIOLOGIA
NOVO FLUXO DE COLETAS DE TESTE RÁPIDO	SCIPH	ENFª SAMIA RORIZ - SCIPH
ÉTICA, POSTURA PROFISSIONAL, RESOLUÇÃO DE CONFLITO	ASSISTENCIAL (SUPERVISÃO)	ENFª ANDREIA BIANCHINI
EDITAR DADOS NO SISTEMA POC'S	RADIOLOGIA	JANAINA DO ROCIO MOURA BUSARELLO - RESPONSÁVEL TÉCNICA RADIOLOGIA
PASSAGEM DE SVD/SVA/CISTO	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	JANAINA DO ROCIO MOURA BUSARELLO - RESPONSÁVEL TÉCNICA RADIOLOGIA
IDENTIFICAR CORRETAMENTE O PACIENTE	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ENFª ANA CAROLINA GONÇALVES
HIGIENE PESSOAL, CABELOS PRESOS, UNHAS CURTAS, ROUPAS ADEQUADAS, JALECO BRANCO SEM LOGO	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ENFª JANECELEIA SORDI DA SILVA
ENVIO DE AMOSTRA PARA LABORATÓRIO	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ENFª JANECELEIA SORDI DA SILVA
LAVAGEM DAS MÃOS	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ENFª JANECELEIA SORDI DA SILVA
USO DE ADORNOS DURANTE O TRABALHO	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ENFª JANECELEIA SORDI DA SILVA
CUIDADOS COM CATETER CENTRAL	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ENFª DÉBORA ANDRADE
TROCA DE GLICOSÍMETROS E TIRAS	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ENFª PANMYLLE CASTRO - NEP/ ADENIR VIDAL - SUPERVISOR DE ENF,
TROCA DE GLICOSÍMETROS E TIRAS	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ENFª ANDREIA BIANCHINI
13 CERTOS DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ENFª ANDREIA BIANCHINI
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, COLOCAR PACIENTE EM ATENDIMENTO TRIADO EM LARANJA E VERMELHO	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ENFª ANDREIA BIANCHINI
ENFª TATIANE CASSIA FORTES	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ENFª TATIANE CASSIA FORTES
SEGURANÇA DO PACIENTE/ LABORATÓRIO	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ENF. FLÁVIO - SUPERVISÃO DE ENFERMAGEM
MANEJO DE PACIENTE PSQUIÁTRICOS	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ENF. FLÁVIO - SUPERVISÃO DE ENFERMAGEM
INSTRUMENTO DE CONTENÇÃO MECÂNICA E MONITORAMENTO	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ENF. FLÁVIO - SUPERVISÃO DE ENFERMAGEM/ENFª PANMYLLE CASTRO - NEP
ASSISTÊNCIA AO CORPO DO PACIENTE PÓS MORTE	GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ENFª ANDREIA BIANCHINI

Listas de presenças encontram-se no Anexo III através do link:

<https://drive.google.com/file/d/1nBCwAYPj3ZM-rBHODICgXzGHcAiOQrTq/view?usp=sharing>

5.1. EDUCAÇÃO PERMANENTE – SERVIÇO MÉDICO



Lista de presença com data e horário do treinamento e dados dos médicos capacitados encontra-se no Anexo IV através do link abaixo:

<https://drive.google.com/file/d/18b2PnV-FbiBMjSexatgF4j3Y0UfXkhjR/view?usp=sharing>

6. GESTÃO DE ATENDIMENTOS

6.1 RECEPÇÃO DE ATENDIMENTOS



No mês de julho, atingimos um quantitativo total de 8.484 pacientes recepcionados, uma média diária de 283 pacientes.

6.2. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



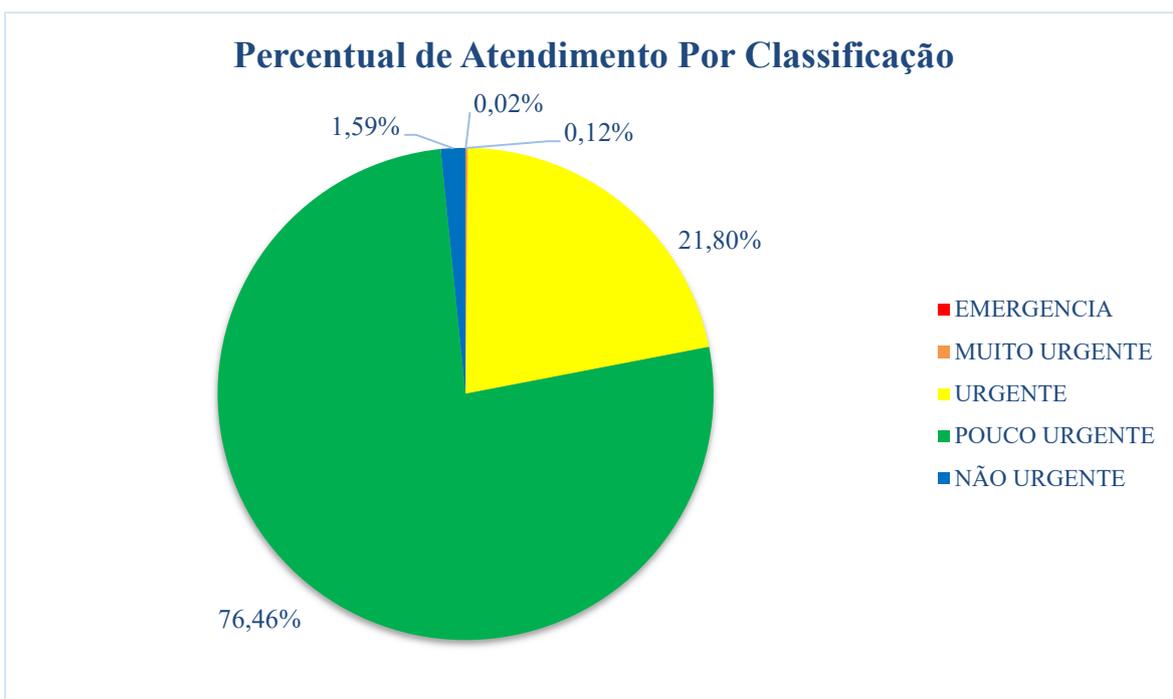
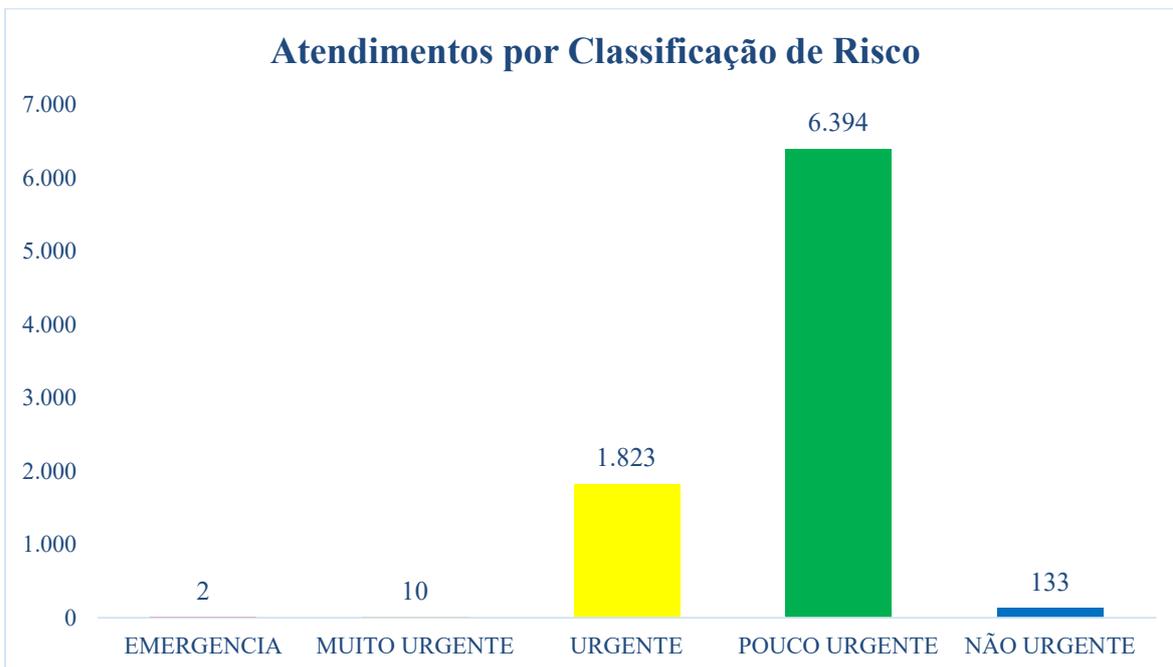
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO ATÉ CLASSIFICAÇÃO	TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO	PERCENTUAL POR CLASSIFICAÇÃO
EMERGENCIA	00:04:59	6	0,07%
MUITO URGENTE	00:06:10	32	0,38%
URGENTE	00:05:52	1.837	21,54%
POUCO URGENTE	00:05:48	6.419	75,26%
NÃO URGENTE	00:06:44	191	2,24%

No mês de julho, o tempo médio de espera entre a recepção e a classificação de risco foi de 5 minutos e 50 segundos, o que é inferior à meta contratual estabelecida de até 10 minutos. Além disso, 100% dos pacientes foram classificados dentro do tempo preconizado, demonstrando a eficiência e a agilidade no processo de triagem da unidade.

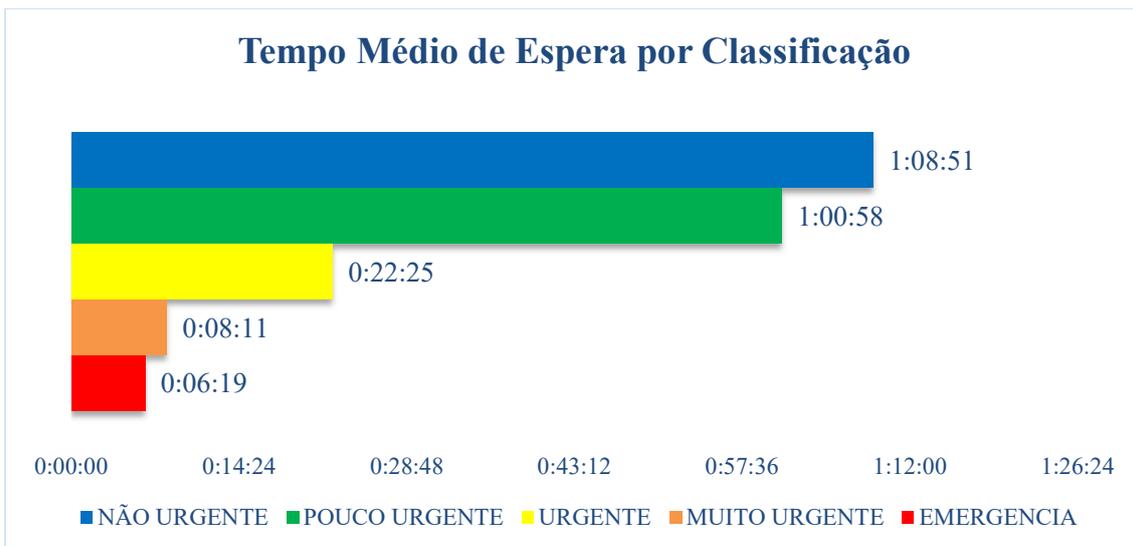
6.3. ATENDIMENTOS MÉDICOS



Em julho de 2024, foram realizados 8.362 atendimentos médicos, superando a meta estipulada de 8.000 atendimentos/mês.

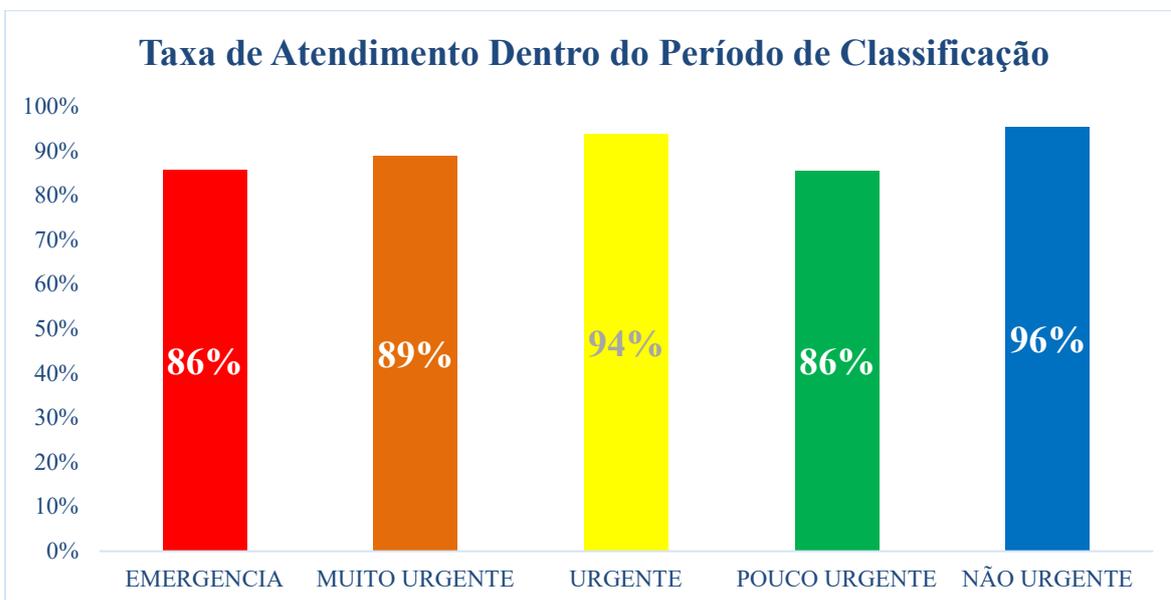


De acordo com a classificação de risco realizada, observamos que um grande volume de atendimentos, representando 76,46%, foi classificado como verde, ou seja, casos pouco urgentes. Essa estatística destaca a importância de uma gestão eficaz dos recursos e do tempo, garantindo que as necessidades dos pacientes sejam atendidas de forma adequada e eficiente, ao mesmo tempo em que se mantém a qualidade no atendimento para todos os níveis de urgência.



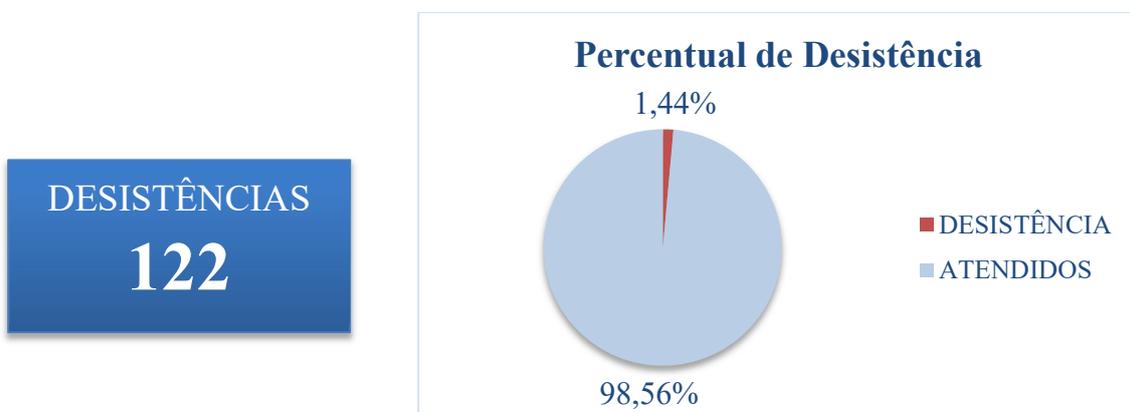
O tempo médio de espera para atendimento seguiu conforme a necessidade apresentada pela classificação de risco dos pacientes, sendo realizados com PRIORIDADE IMEDIATA para os casos classificados como vermelho (emergência) e laranja (muito urgente), devido à criticidade dos pacientes recebidos. É importante destacar que o tempo registrado no sistema IDS foi superior ao real nesses casos, ocorrendo porque o lançamento dos dados foi feito pelo médico após a efetiva assistência.

Levando em consideração esses registros, ressaltamos que **todas as metas referentes ao tempo de espera foram atingidas de maneira satisfatória**, assegurando a qualidade e a eficiência no atendimento.



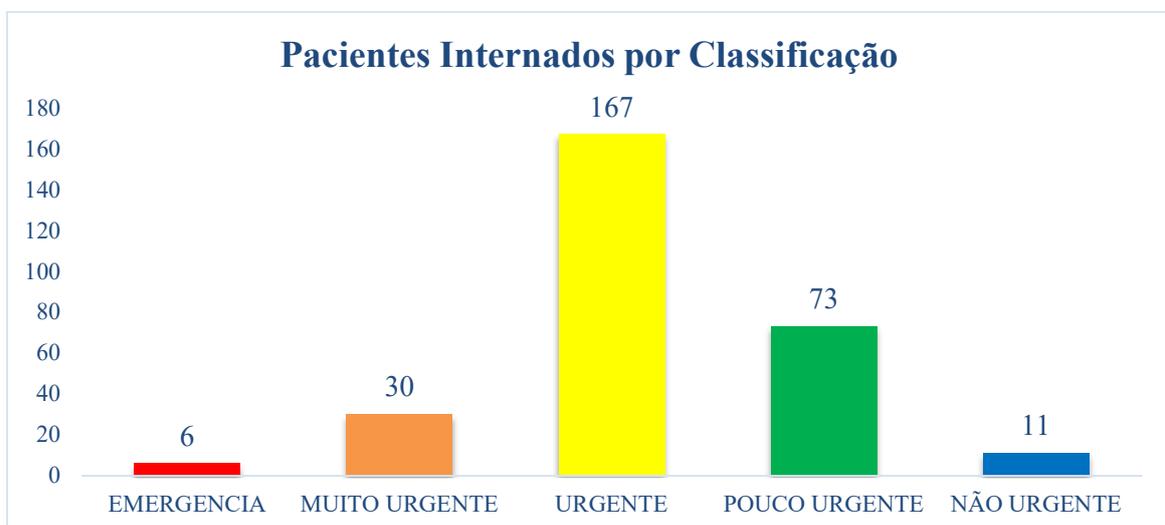
Como mencionado anteriormente, devido à necessidade de atendimento imediato dos pacientes classificados com a cor vermelha (emergência), o registro no sistema foi realizado após a assistência, resultando em uma taxa inferior ao real. No entanto, considerando as taxas de atendimento dentro do período de espera pela classificação de risco, **conseguimos manter o tempo de espera dentro de todas as metas contratualmente estabelecidas.**

6.4. DESISTÊNCIAS



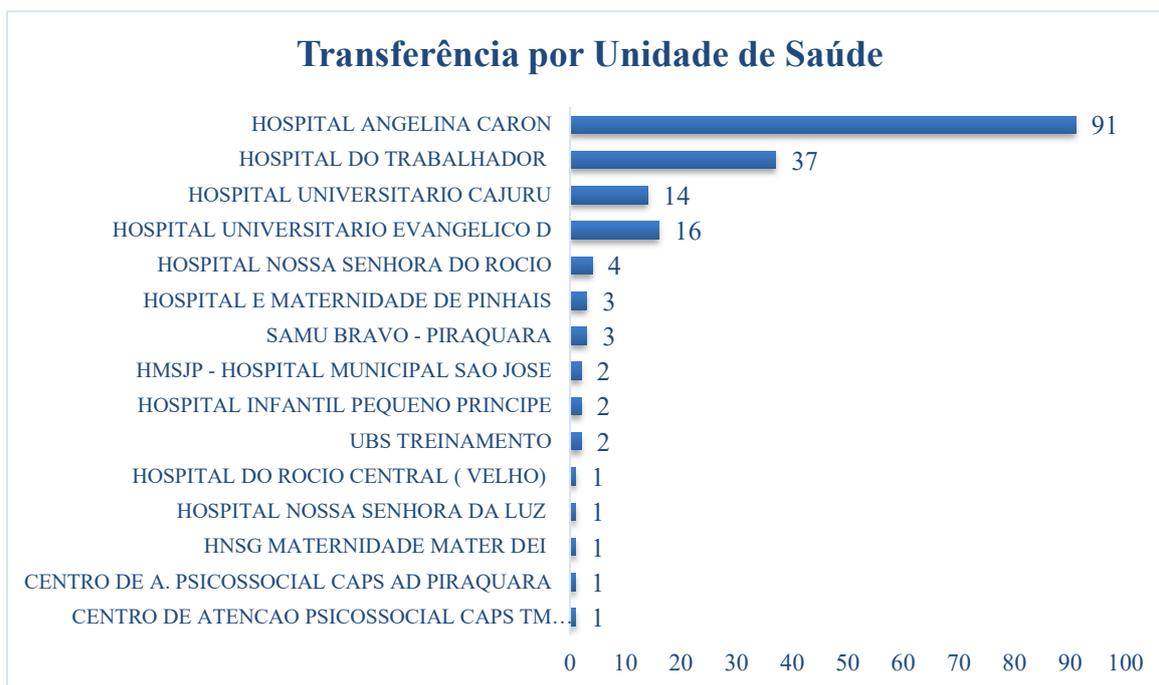
No mês de julho, 122 pacientes desistiram do atendimento durante o período de espera, representando 1,44% do total de pacientes recepcionados, percentual que está dentro da meta mensal de 5%.

6.5. PACIENTES EM OBSERVAÇÃO



Em julho, 287 pacientes foram internados na observação. A maioria foi classificada como amarelo (urgente) com 58%, seguida por verde (pouco urgente) com 25%, laranja (muito urgente) com 10%, azul com 4%, e vermelho com 1%.

6.6. TRANSFERÊNCIA DE PACIENTES



7. PRODUTIVIDADE E PROCEDIMENTOS

7.1. QUANTIDADE DE EXAMES DE RADIOLOGIA

TOTAL DE RAIOS-X
4.997

7.2. PRINCIPAIS EXAMES RADIOLÓGICOS

EXAME	QTD
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	1028
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	621
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	525
RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	296
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	176
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	169
RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	165
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)	147
RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	137
RADIOGRAFIA DE PERNA	131
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	124
RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	124
RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	115
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	100
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	99
RADIOGRAFIA DE COTOVELO	92
RADIOGRAFIA DE BACIA	72
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	71
RADIOGRAFIA DE MAO	65
RADIOGRAFIA DE BRACO	61
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR	51
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIQUA / BRETTON + HIRTZ)	49
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	49
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	48
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	44
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLIQUA + 3 AXIAIS)	42
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	35
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	35
RADIOGRAFIA DE COXA	34
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	26
RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	26
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA FUNCIONAL / DINAMICA	22
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	21
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	19
RADIOGRAFIA DE TORAX (APICO-LORDOTICA)	19
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	18
RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	18
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	15
RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	13
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESTERNO-CLAVICULAR	13
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	12
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	11
RADIOGRAFIA DE MEDIASTINO (PA E PERFIL)	11

RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR BILATERAL	10
RADIOGRAFIA DE MAXILAR (PA + OBLIQUA)	6
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA PADRAO OIT)	6
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	5
RADIOGRAFIA DE ESTERNO	5
RADIOGRAFIA DE REGIAO ORBITARIA (LOCALIZACAO DE CORPO ESTRANHO)	4
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + INSPIRACAO + EXPIRACAO + LATERAL)	4
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA	3
RADIOGRAFIA BILATERAL DE ORBITAS (PA + OBLIQUAS + HIRTZ)	2
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	2
RADIOGRAFIA PANORAMICA	1
TOTAL	4.997

7.3. QUANTIDADE DE EXAMES CLÍNICOS E LABORATORIAIS

EXAMES CLÍNICOS E LABORATORIAIS

15.494

7.4. PRINCIPAIS EXAMES CLÍNICOS E LABORATORIAIS

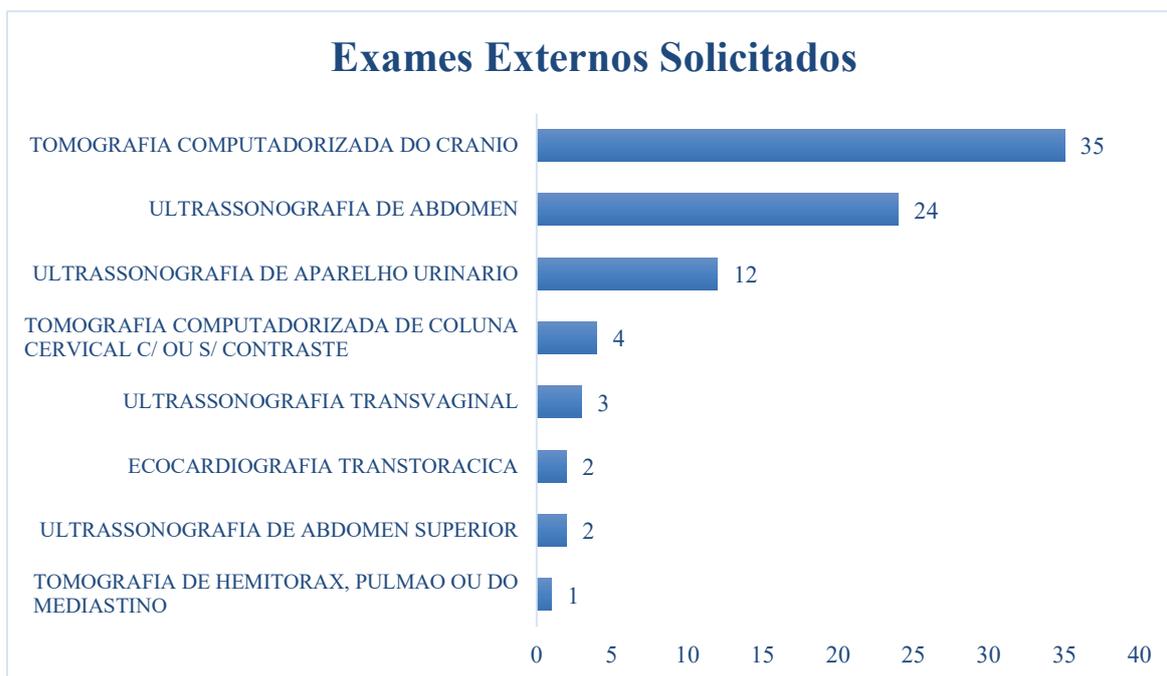
EXAME	QTD
HEMOGRAMA COMPLETO	1897
DOSAGEM DE CREATININA	1471
DOSAGEM DE UREIA	1335
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	1314
DOSAGEM DE POTASSIO	1241
DOSAGEM DE SODIO	1230
ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	1036
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	837
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	837
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	600
DOSAGEM DE LIPASE	432
DOSAGEM DE AMILASE	431
DOSAGEM DE TROPONINA	339
DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	272
DOSAGEM DE LACTATO	261
DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	184
DOSAGEM DE GLICOSE	180
DETERMINACAO QUANTITATIVA DE PROTEINA C REATIVA	178
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	173
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	153
DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTACAO (VHS)	126
DOSAGEM DE CALCIO	106
PROVA DO LACO	103
DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO	89
CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	78
DOSAGEM DE MAGNESIO	57
GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	55

PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS	47
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	45
CLEARANCE DE CREATININA	34
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	33
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	31
TESTE TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS	21
PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	21
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	18
LEUCOGRAMA	13
CONTAGEM DE PLAQUETAS	12
DOSAGEM DE ACIDO URICO	11
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBINA	11
ANTIBIOGRAMA	11
DOSAGEM DE PEPTIDEOS NATRIURETICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)	10
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	10
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTITOXOPLASMA	9
TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS	8
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	8
DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	8
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM ANTITOXOPLASMA	7
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	6
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A (HAV-IGG)	6
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A (HAV-IGG)	6
DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE 24 HORAS)	6
DOSAGEM DE TIROXINA (T4)	6
TESTE FTA-ABS IGG P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	5
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS	5
DETECCAO DE CLAMIDIA E GONOCOCO POR BIOLOGIA MOLECULAR	5
CULTURA P/ HERPESVIRUS	5
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL	4
DOSAGEM DE VITAMINA B12	4
CONTAGEM DE RETICULOCITOS	4
DOSAGEM DE COMPLEMENTO C3	4
DOSAGEM DE COMPLEMENTO C4	4
DOSAGEM DE CLORETO	3
TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	3
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILEPTOSPIRAS	3
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTITIREOGLOBULINA	3
BACIOSCOPIA DIRETA P/ BAAR TUBERCULOSE (DIAGNOSTICA)	3
DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	2
DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	2
DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	2
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	2
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	2
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBC-TOTAL)	2
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS HERPES SIMPLES	2
CLEARANCE DE UREIA	2
BACTERIOSCOPIA (GRAM)	2
PESQUISA DE TREPONEMA PALLIDUM	2
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	2
IDENTIFICACAO DE MUTACAO/REARRANJOS POR PCR, PCR SENSIVEL A METILACAO, QPCR E QPCR SENSIVEL A METILACAO	2
DOSAGEM DE LITIO	1
HEMOCULTURA	1
TOTAL	15.494

7.5. QUANTIDADE DE ELETROCARDIOGRAMAS SOLICITADOS



7.6. TOMOGRAFIAS E USG (SOLICITADOS)



7.7. QUANTIDADE DE EXAMES EXTERNOS REALIZADOS

As guias dos exames realizados na Clínica PRIMA e no Hospital XV encontram-se no Anexo V (link abaixo). No entanto, não é possível fazer um comparativo com o total de exames solicitados, pois o sistema IDS ainda não está devidamente parametrizado.

<https://drive.google.com/file/d/19S8eKigWBRo-6yL0Ezk38oxeweTpDr87/view?usp=sharing>

7.8. PRODUTIVIDADE EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

O sistema IDS não permite a extração desses dados no momento, sendo necessária uma parametrização.

7.9. PRINCIPAIS PATOLOGIAS

A planilha completa das patologias por setor está disponível no Anexo VI, acessível pelo link abaixo:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/15V5UmxnetJ2S5VKMUr3GZBVLx_vhf4_/edit?usp=sharing&ouid=117040347649228555034&rtpof=true&sd=true

7.10. PRINCIPAIS PATOLOGIAS POR SETOR

Lista das 20 principais patologias atendidas no setor de **Pronto Atendimento** em julho:

CID ATENDIMENTO MÉDICO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
A09 DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	971	5,8%
J069 INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	855	5,1%
R10 DOR ABDOMINAL E PELVICA	719	4,3%
M545 DOR LOMBAR BAIXA	523	3,1%
Z000 EXAME MEDICO GERAL	374	2,2%
J00 NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	353	2,1%
J06 INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES DE LOCALIZACOES MULTIPLAS E NAO ESPECIFICADAS	301	1,8%
I10 HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	300	1,8%
J45 ASMA	286	1,7%
R51 CEFALEIA	260	1,5%
R074 DOR TORACICA, NAO ESPECIFICADA	248	1,5%
M54 DORSALGIA	247	1,5%
F411 ANSIEDADE GENERALIZADA	231	1,4%
J01 SINUSITE AGUDA	226	1,3%
R11 NAUSEA E VOMITOS	215	1,3%
J02 FARINGITE AGUDA	195	1,2%
J03 FARINGITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROORGANISMOS ESPECIFICADOS	193	1,1%
N39 TRANSTORNOS DO TRATO URINARIO	193	1,1%
R05 TOSSE	180	1,1%
R520 DOR AGUDA	171	1,0%
TOTAL	16822	

Lista das 20 principais patologias atendidas no setor de **Emergência** em julho:

CID EMERGÊNCIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
I21 INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	5	4,8%
I95 HIPOTENSAO	4	3,8%
J18 PNEUMONIA POR MICROORGANISMO NAO ESPECIFICADA	4	3,8%
R073 OUTRA DOR TORACICA	4	3,8%
R568 OUTRAS CONVULSOES E AS NAO ESPECIFICADAS	4	3,8%
X64 AUTO-INTOXICACAO P/EXPOSICAO INTENCIONAL OUTRAS DROGAS MEDICAMENTOS E SUBST BIOLOGICAS E AS NE	4	3,8%
I48 FLUTTER E FIBRILACAO ATRIAL	3	2,9%
I50 INSUFICIENCIA CARDIACA	3	2,9%
J449 DOENCA PULMONAR OBSTRUTIVA CRONICA NAO ESPECIFICADA	3	2,9%
R560 CONVULSOES FEBRIS	3	2,9%
E781 HIPERGLICERIDEMIA PURA	2	1,9%
F140 TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORT. DEV. USO COCAINA - INTOXICACAO AGUDA	2	1,9%
G40 EPILEPSIA	2	1,9%
I471 TAQUICARDIA SUPRAVENTRICULAR	2	1,9%
J180 BRONCOPNEUMONIA NAO ESPECIFICADA	2	1,9%
J81 EDEMA PULMONAR, NAO ESPECIFICADO DE OUTRA FORMA	2	1,9%
J960 INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	2	1,9%
R074 DOR TORACICA, NAO ESPECIFICADA	2	1,9%
R10 DOR ABDOMINAL E PELVICA	2	1,9%
T39 INTOXICACAO POR ANALGESICOS ANTIPIRETICOS E ANTI-REUMATICOS NAO-OPIACEOS	2	1,9%
TOTAL	105	

Lista das 20 principais patologias atendidas no setor de **Observação** em julho:

CID OBSERVAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
I64 ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL, NAO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO OU ISQUEMICO	8	3,2%
R10 DOR ABDOMINAL E PELVICA	7	2,8%
I10 HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	4	1,6%
I50 INSUFICIENCIA CARDIACA	4	1,6%
J18 PNEUMONIA POR MICROORGANISMO NAO ESPECIFICADA	4	1,6%
K40 HERNIA INGUINAL	4	1,6%
N39 TRANSTORNOS DO TRATO URINARIO	4	1,6%
R100 ABDOME AGUDO	4	1,6%
D25 LEIOMIOMA DO UTERO	3	1,2%
F19 OUTRAS SUBSTANCIAS PSICOATIVAS	3	1,2%
I11 DOENCA CARDIACA HIPERTENSIVA	3	1,2%
I110 DOENCA CARDIACA HIPERTENSIVA COM INSUFICIENCIA CARDIACA (CONGESTIVA)	3	1,2%
I82 OUTRA EMBOLIA E TROMBOSE VENOSAS	3	1,2%
J44 DOENCAS PULMONARES OBSTRUTIVAS CRONICAS	3	1,2%
K35 APENDICITE AGUDA	3	1,2%
K81 CISTITE	3	1,2%
L97 ULCERA DOS MEMBROS INFERIORES NAO CLASSIFICADA EM OUTRA PARTE	3	1,2%
N93 OUTROS SANGRAMENTOS ANORMAIS DO UTERO E DA VAGINA	3	1,2%
R458 OUTROS SINTOMAS E SINAIS RELATIVOS AO ESTADO EMOCIONAL	3	1,2%
R51 CEFALEIA	3	1,2%
TOTAL	248	

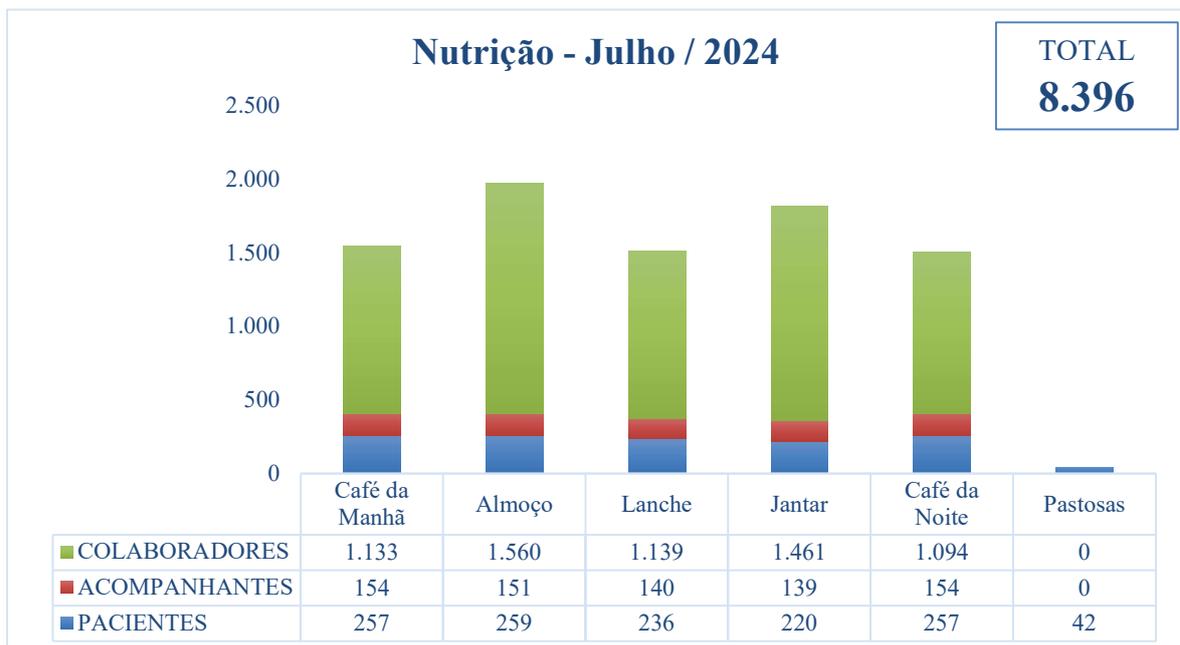
8. ENGENHARIA CLÍNICA

O Relatório de Indicadores e Atividades realizadas pela Engenharia Clínica em julho está disponível no Anexo VII através do link abaixo:

<https://drive.google.com/file/d/15ydqxr1TQUN80G0vLpTqxR67YNaMglyM/view?usp=sharing>

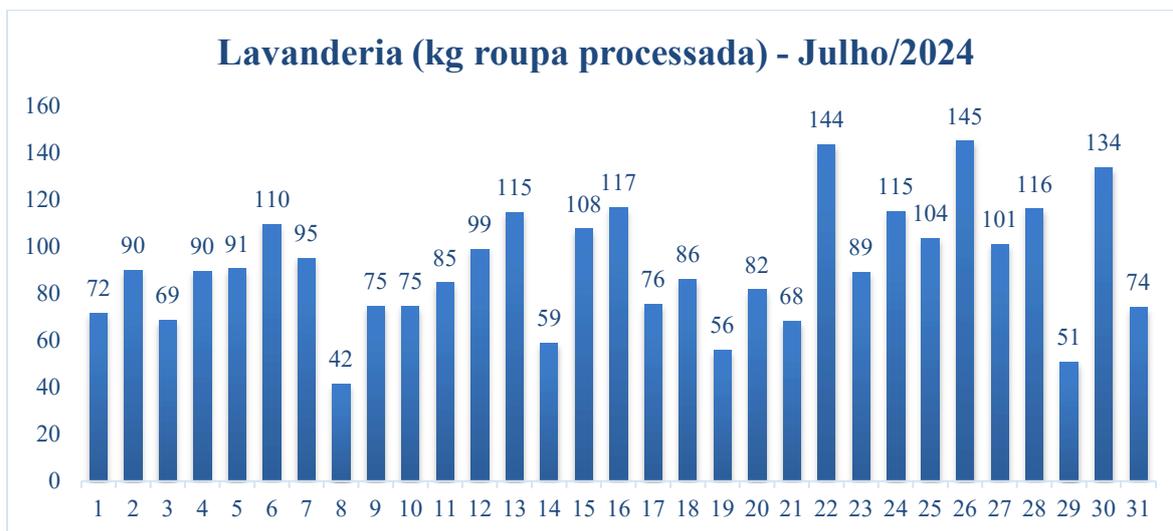
9. SERVIÇOS DE APOIO

9.1. NUTRIÇÃO



Em julho, foram servidas 8.396 refeições, das quais 76% foram destinadas a colaboradores e 24% a pacientes e acompanhantes.

9.2. SERVIÇO DE LAVANDERIA



Em julho, o serviço de lavanderia processou um total de 2.824 kg de roupa.

10. COMISSÕES

COMISSÃO	DATA REUNIÃO	REFERÊNCIA
Análise e Revisão de Prontuários	24/07/2024	Instituição / Nomeação
Controle de Infecção Pré-hospitalar	24/07/2024	Instituição / Nomeação
Educação Permanente	24/07/2024	Instituição / Nomeação
Farmácia e Terapêutica	24/07/2024	Instituição / Nomeação
Gerenciamento de Resíduos e Perfurocortantes	24/07/2024	Instituição / Nomeação
Padronização de Documentos	24/07/2024	Instituição / Nomeação
Qualidade e Segurança do Paciente	24/07/2024	Instituição / Nomeação
Revisão de Óbitos	24/07/2024	Instituição / Nomeação
Ética Médica*		Instituir
Ética de Enfermagem*		Instituir

* Iniciou-se a elaboração da formalização para a instituição das Comissões de Ética Médica e de Enfermagem. Para prosseguir, é necessário realizar o registro junto aos conselhos regionais e conduzir a eleição interna dos membros. Esses processos estão atualmente em fase de execução.

As atas referentes as reuniões de comissões encontram-se no Anexo VIII através do link abaixo:

https://drive.google.com/drive/folders/1LL5DhBn6-Pkj_0glqnhinx3NK-I-jSQ-?usp=sharing

11. GESTÃO DE SUPRIMENTOS

A evidência sobre a gestão de suprimentos do mês de julho pode ser evidenciada através do relatório completo de entradas, movimentações e saídas, incluindo os valores dos saldos, que encontra-se disponível no Anexo IX, acessível através do link abaixo:

https://drive.google.com/file/d/11UbIZGlo_Da4tGkPqaxHSusjFvEdOzov/view?usp=sharing

12. CERTIDÕES

Certidão Conjunta Negativa de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União, Certidão Negativa de Tributos Estaduais, Certidão Negativa de Tributos Municipais, Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT. As certidões estão disponíveis no Anexo X, acessível através do link abaixo:

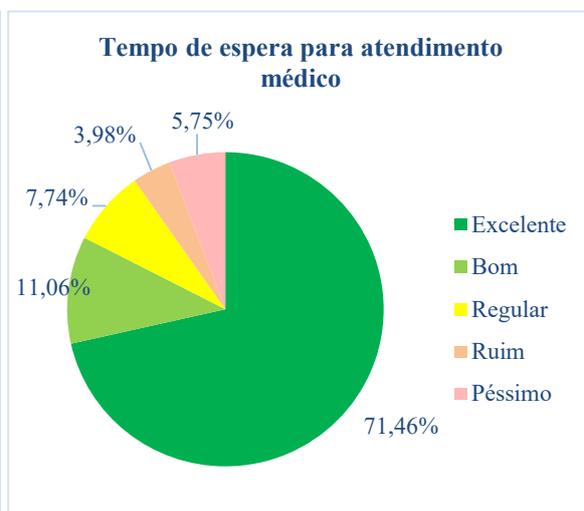
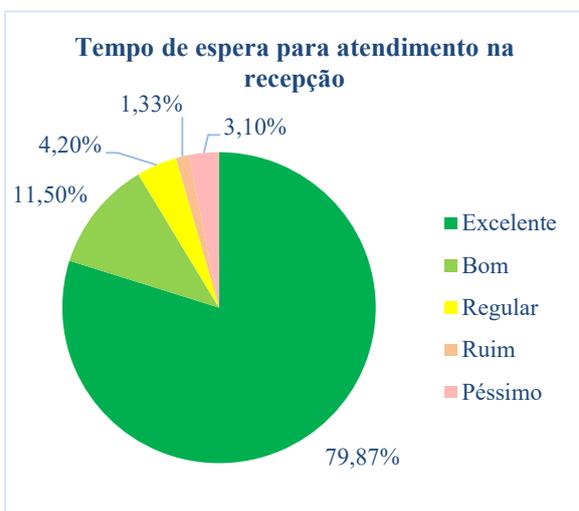
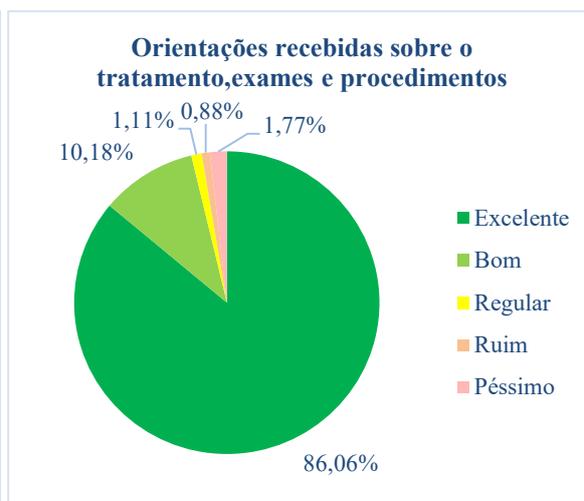
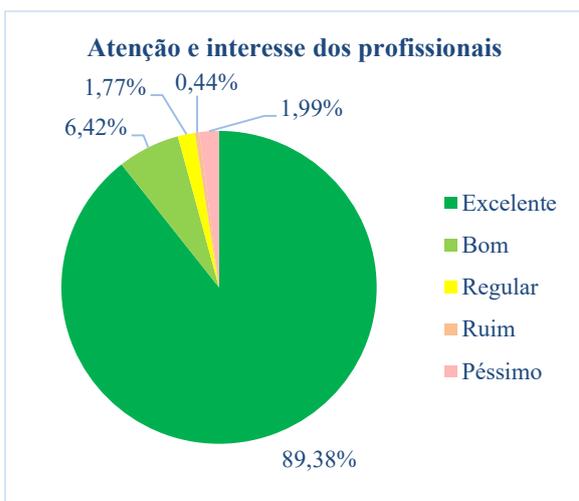
https://drive.google.com/drive/folders/197mB_IHvnTLnXkYn4u8pz16ROnGjvVUN?usp=sharing

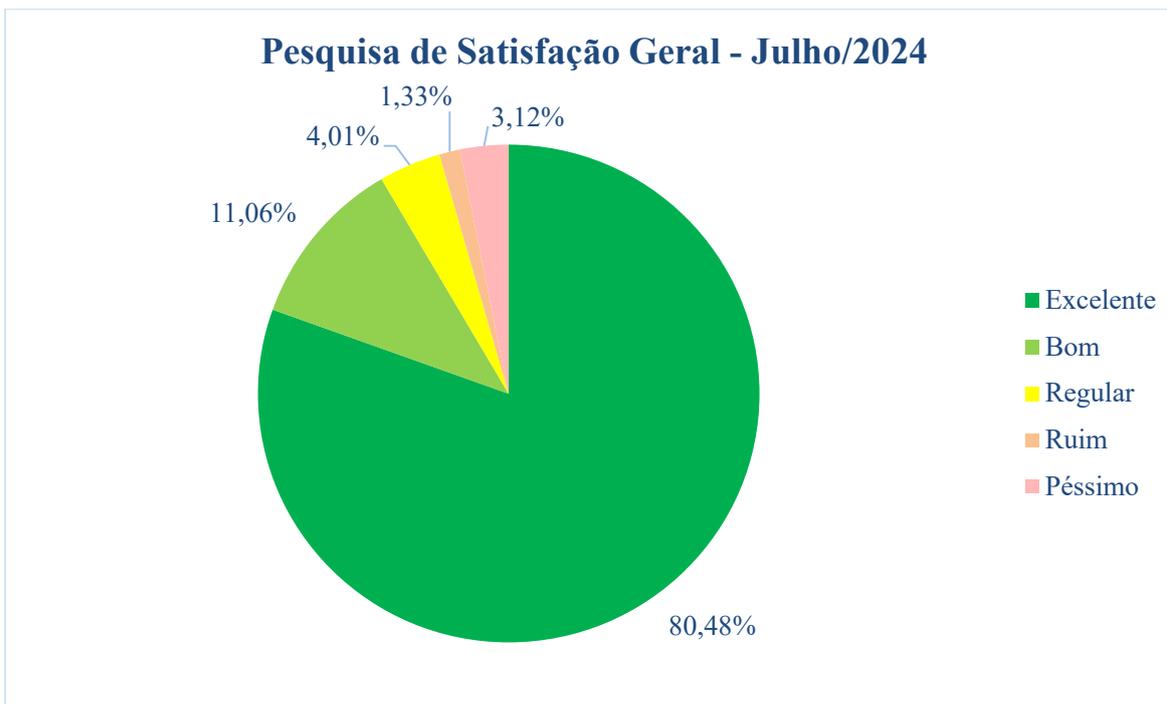
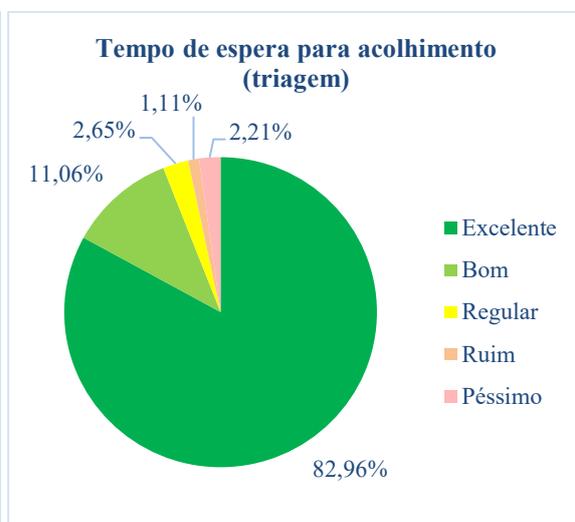
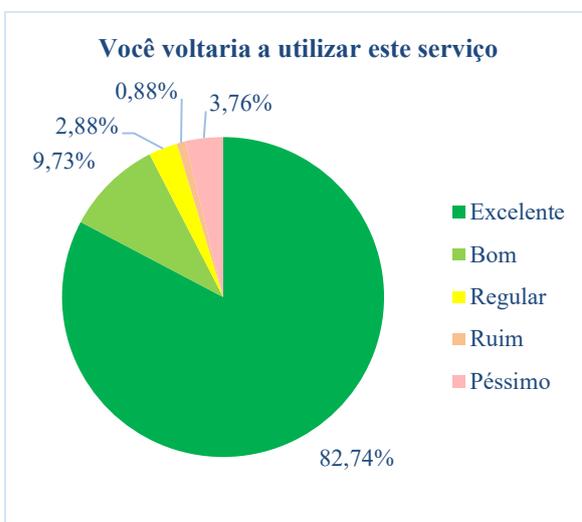
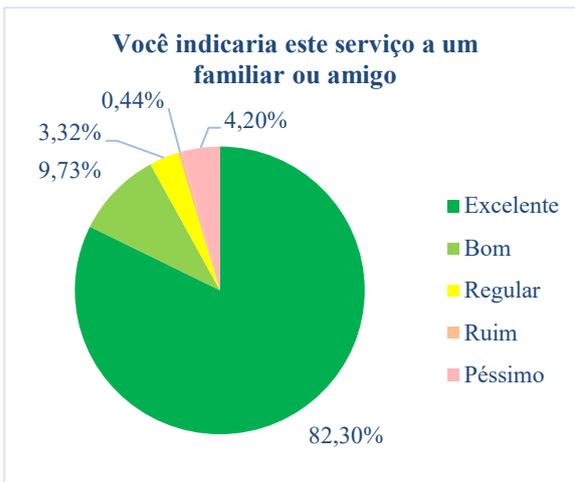
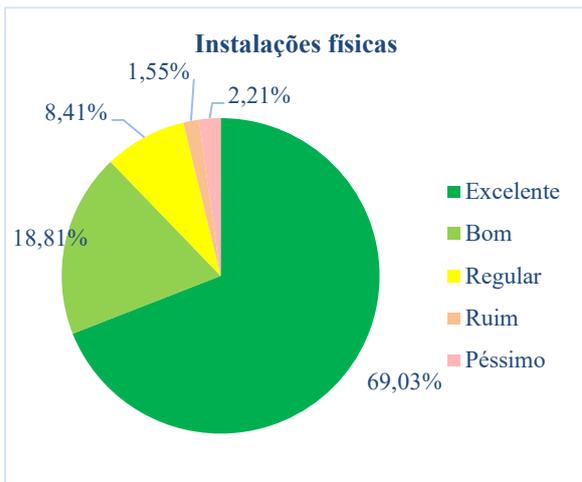
13. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

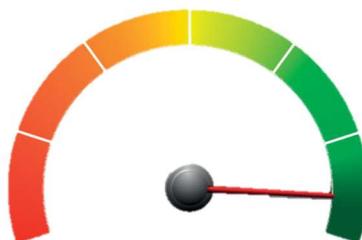
Resultado da pesquisa de Pesquisa de Qualidade de Atendimento
 Total de Respostas 452
 Data dos Filtro de Busca por Data:
 01/07/2024 a 31/07/2024
 Última atualização 12/08/2024 09:37:58



	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Pésimo
Atenção e interesse dos profissionais	89.38%	6.42%	1.77%	0.44%	1.99%
Orientações recebidas sobre o tratamento, exames e procedimentos	86.06%	10.18%	1.11%	0.88%	1.77%
Tempo de espera para atendimento na recepção	79.87%	11.50%	4.20%	1.33%	3.10%
Tempo de espera para atendimento médico	71.46%	11.06%	7.74%	3.98%	5.75%
Instalações físicas	69.03%	18.81%	8.41%	1.55%	2.21%
Você indicaria este serviço a um familiar ou amigo	82.30%	9.73%	3.32%	0.44%	4.20%
Você voltaria a utilizar este serviço	82.74%	9.73%	2.88%	0.88%	3.76%
Tempo de espera para acolhimento (triagem)	82.96%	11.06%	2.65%	1.11%	2.21%







**Taxa de Satisfação
do Usuário**

91,54%

No mês de julho, o índice de satisfação dos usuários da UPA atingiu 91,54%, considerando os resultados classificados como bons e ótimos. Esse resultado, que supera a meta estipulada, reflete a qualidade dos atendimentos prestados e o comprometimento da equipe em oferecer um serviço de excelência. A análise desse índice é crucial, pois demonstra o impacto positivo das ações implementadas e confirma a eficácia das práticas adotadas para garantir a satisfação e bem-estar dos pacientes.

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao refletirmos sobre o primeiro mês de gestão do Instituto Patris à frente da UPA 24h Armando Neme Filho, podemos afirmar com segurança que os resultados alcançados são um testemunho do nosso compromisso com a qualidade e a excelência em saúde. Apesar dos desafios iniciais, conseguimos não apenas cumprir as metas estabelecidas, mas também elevar o nível de atendimento, proporcionando um ambiente seguro e acolhedor tanto para os pacientes quanto para os colaboradores.

O sucesso do mês de julho é o fruto de um trabalho conjunto, onde a ética, a transparência e o respeito orientaram todas as nossas ações. Sabemos que a jornada é longa e que novos desafios surgirão, mas estamos confiantes de que, com a mesma dedicação e princípios que nos trouxeram até aqui, continuaremos a alcançar grandes conquistas.

Encerramos este relatório com um profundo sentimento de gratidão a todos que contribuíram para esses resultados iniciais e com a certeza de que estamos no caminho certo. O Instituto Patris segue firme em sua missão de ser uma referência em gestão de saúde, com foco na melhoria contínua e no cuidado integral do paciente. Juntos, continuaremos a construir um futuro sólido e promissor para a UPA de Piraquara e para todos que dependem de nossos serviços.

Piraquara, 12 de agosto de 2024



Wendel Borges do Carmo
Diretor Auditor
UPA PIRAQUARA



Guilherme Almeida
Diretor Presidente
INSTITUTO PATRIS

Página de assinaturas



Wendel Borges
025.044.831-98
Signatário



Guilherme Almeida
027.663.501-95
Signatário

HISTÓRICO

- 14 ago 2024**
14:35:00  **Wendel Borges** criou este documento. (Email: auditoria.piraquara@institutopatris.org.br, CPF: 025.044.831-98)
- 14 ago 2024**
14:35:02  **Wendel Borges** (Email: auditoria.piraquara@institutopatris.org.br, CPF: 025.044.831-98) visualizou este documento por meio do IP 177.39.138.134 localizado em Fazenda Rio Grande - Paraná - Brazil
- 14 ago 2024**
14:35:06  **Wendel Borges** (Email: auditoria.piraquara@institutopatris.org.br, CPF: 025.044.831-98) assinou este documento por meio do IP 177.39.138.134 localizado em Fazenda Rio Grande - Paraná - Brazil
- 14 ago 2024**
14:43:22  **Guilherme Abraão Simão de Almeida** (Email: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 027.663.501-95) visualizou este documento por meio do IP 201.71.171.80 localizado em Cuiabá - Mato Grosso - Brazil
- 14 ago 2024**
14:43:33  **Guilherme Abraão Simão de Almeida** (Email: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 027.663.501-95) assinou este documento por meio do IP 201.71.171.80 localizado em Cuiabá - Mato Grosso - Brazil

